Руководство пользователя ИДЦ Онл@йн: личный кабинет пациента

Руководство пользователя ИДЦ Онл@йн: личный кабинет пациента

Дата публикации 18.06.2024 Авторские права © 1999-2024 Иркутский диагностический центр

Содержание

| 1. Личный кабинет пациента - Возможности личного кабинета | 1 |
|---|------|
| Общие сведения | 1 |
| Начало работы с сервисом | . 1 |
| Карта пациента | . 2 |
| Просмотр протоколов | 3 |
| Запись на исследования | . 4 |
| Оплата услуг | 5 |
| Прайс-лист | . 6 |
| | 6 |
| Личный кабинет пациента - Об ИЛП Онлайн | 7 |
| Как получить лоступ к Личному кабинету | . 7 |
| Безопасность | . 7 |
| – Использование кола полтвержления | . 7 |
| Технические требования | / |
| 3 Личный кабинет пациента - Регистрация в Личном кабинете | . , |
| Общая информация | . 0 |
| Форма регистрации в Личном кабинете | 10 |
| Ввол личных ланных | 10 |
| Вод ли шых дашых | 10 |
| Полтрерукление ределённых доновора | 11 |
| Подіверждение воеденных данных | 12 |
| Проверка статиса задрки | 12 |
| Проверка статуса заявки | 16 |
| 4. личный кабинст нацистта - Бход в личный кабинст | 16 |
| Общая информация | 10 |
| Смена народя при нерром рудне р. Пиниций кабинет | 20 |
| Смена пароля при первом входе в личный каойнет | 20 |
| Ход подпверждения | 21 |
| Забыли пароль | 25 |
| Бвод контрольного изооражения | 20 |
| | 20 |
| Браузер не поддерживается | 29 |
| 5. Личный каоинет пациента - 1 лавная страница | 21 |
| Оощая информация | 21 |
| информация о пользователе | 31 |
| Плавное меню | 22 |
| Последние услуги и план посещения | 32 |
| Тур по личному каоинету | 34 |
| Корзина услуг | 34 |
| Блок поддержки | 34 |
| Выход из Личного каоинета | 33 |
| 6. Личныи каоинет пациента - Карта пациента | 36 |
| Оощая информация | . 30 |
| Выоор пациента | 37 |
| Сортировка и фильтрация услуг | 3/ |
| Обновление списка услуг | 39 |
| Информация об услуге | 39 |
| Просмотр протоколов исследований | 42 |
| Просмотр протоколов исследований в динамике | 44 |
| Печать маршрутного листа | 45 |
| Отказ от прохождения услуг | 47 |
| заказ назначенных услуг | 48 |

| 7. Личный кабинет пациента - Прайс-лист | 50 |
|--|------|
| Общая информация | . 50 |
| Просмотр списка услуг | 50 |
| Просмотр услуг по отделениям | 53 |
| Поиск услуг по ключевым словам | . 55 |
| Просмотр описания услуги | 56 |
| Просмотр расписания услуги | 58 |
| Изменение интервала для просмотра расписания | 62 |
| Просмотр расписания услуги по врачу | 63 |
| Корзина услуг | 65 |
| Добавить услугу в корзину | . 65 |
| Просмотр корзины услуг | . 66 |
| Удалить услуги из корзины | 67 |
| Оформить заказ | 68 |
| 8. Личный кабинет пациента - Оплата услуг | 69 |
| Общая информация | . 69 |
| Просмотр списка услуг | 69 |
| Выбор пациента | 70 |
| Просмотр информации об услуге | 71 |
| Оплата услуг | . 71 |
| Оформление возврата | . 74 |
| 9. Личный кабинет пациента - Заказ услуг | . 76 |
| Общая информация | . 76 |
| Оформление заказа | 76 |
| Выбор пациента | 76 |
| Лобавление услуг в заказ | 77 |
| Выбор и бронирование времени приёма | . 79 |
| Просмотр истории заказов | . 83 |
| Просмотр заказа | 85 |
| 10. Личный кабинет пациента - Сообщения | 87 |
| Общая информация | . 87 |
| Просмотр списка сообщений | 88 |
| Просмотр диалога | . 90 |
| Ответ на сообшение | . 90 |
| Страница информации о заказе | . 91 |
| Сообщение для заказа услуги | 94 |
| Страница информации об услуге | . 96 |
| Сообщение для услуги | 98 |
| Новое сообщение | 100 |
| Увеломления о новых сообщениях | 102 |
| 11. Личный кабинет пациента - Настройки | 103 |
| Общая информация | 103 |
| Настройка логина | 105 |
| Настройки номера телефона | 107 |
| Настройки алреса электронной почты | 109 |
| Настройки пароля доступа | 111 |
| Настройки безопасности | 113 |
| Настройки уведомлений | 115 |
| 12. Личный кабинет пациента - Журнал событий | 119 |
| Общая информация | 119 |
| Список событий | 119 |
| Просмотр списка событий | 121 |
| Фильтрация событий по дате | 123 |
| Фильтрация событий по типу | 124 |
| · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | |

| Просмотр информации о событии | 127 |
|--|-----|
| 13. Личный кабинет пациента - Часто задаваемые вопросы | 130 |
| Доступ в личный кабинет | 130 |
| Как получить доступ в Личный кабинет? | 131 |
| Сколько стоит использование Личного кабинета? | 131 |
| Какое программное обеспечение требуется для работы Личного кабинета? | 131 |
| Об ИДЦ Онлайн | 131 |
| Какие возможности доступны в Личном кабинете? | 131 |
| Куда обращаться, если возникли проблемы/У меня вопрос, которого нет в FAQ? | 131 |
| Вход в Личный кабинет | 131 |
| Как войти в Личный кабинет? | 131 |
| Что делать, если мне пришло СМС-сообщение с номером договора и паролем? | 132 |
| Что делать, если я забыл пароль для входа в Личный кабинет? | 132 |
| Что я могу использовать в качестве логина для входа в Личный кабинет? | 132 |
| Что делать, если я забыл номер договора? | 132 |
| Что делать, если пришло СМС-сообщение с информацией о том, что пароль был | |
| изменён? | 132 |
| Что делать, если мне пришло СМС-сообщение с кодом подтверждения, а я не | |
| входил в Личный кабинет? | 133 |
| Что делать, если доступ в Личный кабинет заблокирован? | 133 |
| Карта пациента | 133 |
| Как посмотреть протоколы исследований? | 133 |
| Как посмотреть протоколы исследований в динамике? | 133 |
| Как узнать, какие исследования мне назначили в Иркутском диагностическом | |
| центре? | 133 |
| Как узнать, на какие исследования я записан? | 134 |
| Как мне узнать о том, какую подготовку мне необходимо пройти перед | |
| исследованием? | 134 |
| Как я могу отказаться от исследования, на которое я записан? | 134 |
| Как узнать, готовы ли результаты исследований? | 134 |
| Запись на исследования | 134 |
| Как я могу записаться на исследования? | 135 |
| Как получить маршрутный лист, если дома нет принтера? | 135 |
| Могу ли я оплатить услуги через Личный кабинет? | 135 |
| Уведомления | 135 |
| Как я могу настроить уведомления? | 135 |
| Мне пришло уведомление что я записан на исследование. | 135 |
| Безопасность | 135 |
| Как осуществляется защита персональных данных? | 135 |
| Какие СМС-сообщения я могу получать от Иркутского диагностического | |
| центра? | 136 |
| Оплата услуг | 136 |
| Как оплатить услуги? | 136 |
| Как оформить возврат? | 136 |
| 14. Личный кабинет пациента - Правила оплаты медицинских услуг | 137 |
| 15. Личный кабинет пациента - Видео уроки | 139 |
| Регистрация в Личном кабинете | 139 |
| Первый вход в личный кабинет | 139 |
| Восстановление пароля | 139 |
| Главная страница | 139 |
| Карта пациента | 139 |
| Заказ услуг | 140 |
| Прайс-лист | 140 |
| Сообщения | 140 |
| | |

| Настройки | 140 |
|----------------|-----|
| Журнал событий | 140 |

Глава 1. Личный кабинет пациента -Возможности личного кабинета

Содержание

| Общие сведения | 1 |
|--------------------------|---|
| Начало работы с сервисом | 1 |
| Карта пациента | 2 |
| Просмотр протоколов | 3 |
| Запись на исследования | 4 |
| Оплата услуг | 5 |
| Прайс-лист | 6 |
| Уведомления | 6 |

Общие сведения

Сервис "Личный кабинет пациента" позволяет пациенту получать доступ к его личной медицинской карте, просматривать и распечатывать протоколы выполненных услуг и записываться на прохождение медицинских услуг.

Начало работы с сервисом

Для начала работы с сервисом личного кабинета зайдите на сайт https://lk.idc.ru/. Перейти на страницу сервиса возможно также с официального сайта (https://idc.ru). При переходе по ссылке откроется главная страница сервиса "Личный кабинет пациента".

| | | Онл@ин! | |
|--|--|--|---|
| ИДЦ онлайн - это уник большинство наиболее | кальный сервис е типичных опер | от Иркутского диагностического центра, ко раций через интернет. | торый позволяет выполнить |
| ⊻ Доступ к персональн | ной медицинской | і карте пациента | |
| ⊻ Запись на исследова | ания и оплата он | I-ЛАЙН | Посмотрите тир |
| ⊻ Просмотр и печать р | результатов выпо | олненных исследований | о возможностях ИЛЦ Онла |
| * Сервис доступен для гра | аждан, достигших : | 18 лет. | |
| Оплатить услуги мож | | | |
| Внимание! Исследование ребенку, свидетельство о рожде Уже зарегистриров | кно также без л у, не достигшем, ении ребенка; а ваны? | у возраста 15 лет, проводится только в прис опекунам, дополнительно — решение суда Хотите попробовать? Пройдите быструю регистрацию, что | утствии родителя (опекуна). При себе иметь паспорт, об опеке. 5ы |
| Внимание! Исследование ребенку, свидетельство о рожде Уже зарегистриров Войти в Личи | кно также без л у, не достигшем ении ребенка; а ованы? ный кабинет | у возраста 15 лет, проводится только в прис опекунам, дополнительно — решение суда Хотите попробовать? Пройдите быструю регистрацию, что получить доступ к ограниченной верс системы, или посмотрите демо-верси регистрации | утствии родителя (опекуна). При себе иметь паспорт, об опеке. 5ы ии ю без Демо-версия 😝 Регистраци |
| Внимание! Исследование ребенку, свидетельство о рожде Уже зарегистриров Войти в Личи Руководство поль | кно также без л у, не достигшем ении ребенка; а уваны? чный кабинет ьзователя | у возраста 15 лет, проводится только в прис опекунам, дополнительно — решение суда Хотите попробовать? Пройдите быструю регистрацию, что получить доступ к ограниченной верс системы, или посмотрите демо-верси регистрации Справочные материалы | утствии родителя (опекуна). При себе иметь паспорт, об опеке. 5ы ии но без Демо-версия Фегистраци Служба поддержки |
| Внимание! Исследование ребенку, свидетельство о рожде Уже зарегистриров Войти в Личи Руководство поль Скачать в форма Смотреть ол-line Смотреть видео- | кно также без л у, не достигшем ении ребенка; а уваны? чный кабинет чный кабинет ызователя нате pdf е >-уроки on-line | у возраста 15 лет, проводится только в прис опекунам, дополнительно — решение суда Хотите попробовать? Пройдите быструю регистрацию, что получить доступ к ограниченной веро системы, или посмотрите демо-верси регистрации Справочные материалы Как получить доступ к ИДЦ Онл@йн Как восстановить пароль Часто задаваемые вопросы | утствии родителя (опекуна). При себе иметь паспорт, об опеке. Бы ии но без Демо-версия Фегистраци Служба поддержки ИДЦ: +7(3952) 259-777 Понедельник – суббота с 8 до 20 ч. Братский филиал +7(3953) 305-350 Понедельник – пятница с 8 до 17 ч. |

На главной странице сервиса возможно:

Карта пациента

В разделе "Карта пациента" пользователь сервиса может просмотреть историю выполненных медицинских услуг и распечатать маршрутный лист с запланированными услугами. Также пользователь может ознакомиться с теми медицинскими услугами, которые ему были назначены специалистами Иркутского диагностического центра, и оформить на них заказ.

Подробнее о данном разделе читайте на странице "Карта пациента".



| ИДЦОНЛ ОЙН Собро пожаловать в личный кабинет ИДЦ Онл @йн! Личный кабинет | Курамшин Валерий Алексеевич В личном кабинете 2 пациента 🔻 |
|---|--|
| | ПомощьНастройки |
| Карта пациента Пациент. Курамшин Валерий Алексеевич • Выполненные 104 Запланированные в Назначенные 7 На оформлении 18 Отказанные о 🏠 | Корзина услуг Вы выбрали для заказа: Услуги не выбраны Оформить заказ |
| Дата: Всё время - В. По дате оказания - Протокол исследований (0) Выполнияется 07.10.2012 12:09 ОМС 2042052 Определение резус-фенотипа по антигенам C, c, D, E, e, Kel, иммунотипирование м Image: Competence of the second s | Поддержка Телефон службы поддержки: (3952) 211-240 В рабочие дни с 8 до 20 ч. |
| | В субботу с 8 до 14 ч. Сообщение службе поддержки: Тема сообщения Текст сообщения |
| Выполнена ОМС ОМС П Валолнена ОМС П <td></td> | |
| Выполнена 17.09.2012 11:30 ОМС Image: Constraint Constrai | Отправить сообщение |
| Выполнена ♥ 10.09.2012 ОМС Эм2004 Взятие секрета простаты | |
| Выполнена | |
| 2ж3010 Папилломавирусная инфекция с определением степени онкогенности по 12-ти генот (← Назад ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ | |

Просмотр протоколов

В разделе "Карта пациента" в блоке "Просмотр протокола" пользователь сервиса может просмотреть протоколы с результатами всех медицинских исследований, которые были выполнены в Иркутском диагностическом центре за всё время.

Подробнее о данном блоке читайте на странице "Просмотр протоколов исследований".



| Выбранные услуги | | | | | P | аспечатать |
|---|---|---|--------------|----------------------|----------------------|----------------|
| 🛐 2Ж1026/к Глюкоза (с | ыворотка крови) | | | | 03.10 | .2011 08:25 |
| 2Ж1020 — Белок С- р | еактивный (сывор | отка крови) | | | 24.05 | .2012 10:11 |
| ЗМООО2 Введение. | лекарств.в-в внут; | оимышечно (без стоимо Назад Далее | ости лек.в-е |) | 04.06 | 2012 |
| иркутский диагностическ www.dc.baikal.ru 0 Название | ФИО: <u>С</u> ий центр 211-240 Результат | линицын артем алексеен т: <u>18</u> Пол: <u>М</u> Норма | Флаг | Дата | Дата | Врач |
| Глюкоза (Сыворотка из венозной крови) | 5.50 (ммоль/л) | 3.89 - 6.38 ммоль/л | | забора 03/10/2011 | испол. 03/10/2011 | Сезько А.Л |
| | | Референтные | | Дата | Дата | |
| | Результат | значения | Флаг | забора | испол. | врач |
| название | 0.340 (Mr(nn) | <= 0.50 мг/дл | | 24/05/2012 | 24/05/2012 | Шехина Н.И. |
| название Белок С- реактивный | | | | | | |

Запись на исследования

В разделе "Заказ услуг" пользователь может записаться на медицинские услуги, оказываемые в Иркутском диагностическом центре.

Подробнее о данном разделе читайте на странице "Заказ услуг".

Рисунок 1.3. Заказ услуг

| Павная Карта пашиента | P | (⁶ 2 ⁰) | | | | |
|---|-------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|---|-----------------|--|
| | каз услуг | о Прайс-лист | Сообщения | Помощь | () Настройки | |
| Заказ услуг Перейти к истории з | | | | | | |
| 1. Пациент и услуги 🔰 1. Пациент и услуги 🔰 3. Подтверждение заказа 刘 Заказ принят! 🖉 🖛 Назад Далес | | | | | | |
| Шаг 1. Выбор пациента и заказываемых услуг Для заказа услуг вам необходимо выбрать паци в заказ уже назначенные услуги или же выбрать | чента, для котор ь новые из прай | ого будет сделан ю-листа | заказ. После этого вы можете добавить | Выберите пациента: Курамшин Валерий Ал | ексеевич – | |
| Выбор услуг Назначенн | ые Пр | айс-лист | Выбранные услуги | Услуг | и не выбраны | |
| 🔲 Выбрано О | Доб | авить в заказ | 🗐 Выбрано О | Удал | ить из заказа | |
| Поиск услуг Все отделы | | - | | | | |
| 1А1001 Консультация заведующего отдел Э | юм, д.м.н. | 650,00 p. 🕒 | | | | |
| 1А1002 ЭКГ стандартная () | : | 325,00 p. 🕒 | | | | |
| 1А1003 ЭКГ дополнительные отведения | (i) 2 | 225,00 p. 😫 | | | | |
| 🔲 1А1005 ЭКГ ортостатический тест 🕞 | : | 300,00 p. 🕒 | | | | |
| 🔲 1А1006 ЭКГ холтер (сутки) 🕢 | 8 | 370,00 p. 💼 | | | | |
| ← Назад ● ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ | 000 ero 818 | Далее ⇒ | ⇐ Назад | о с О по О, всего О | Далее ⇒ | |
| 1. Пациент и услуги 1. Пациент и услуг | ги 🔪 З. Подти | зерждение зак | аза 🔪 Заказ принят! 🔪 | 🔄 Назад | Далее 🔿 | |

Оплата услуг

В разделе "Оплата услуг" пользователь сервиса может выбрать заказанные и назначенные медицинские услуги и оплатить банковской картой онлайн. Также на странице можно оформить возврат на ранее оплаченные через Интернет медицинские услуги.

Подробнее о данном разделе читайте на странице "Оплата услуг".

Личный кабинет пациента -Возможности личного кабинета

| Славная | FT Карта пациента | <i>Э</i> Заказ услуг | р Оплата услуг | [0-0] 8] Прайс-лист | Сообщения |
|----------------------|---|--------------------------|------------------------------|-----------------------------|---------------|
| Оплата | услуг онлайн | | Пациент: ч | ередник Светлана Але | ександровна 🗸 |
| Услуги, дост | упные к оплате 7 | Услу | ги, доступные к возвра | ату о | 6 |
| | | | | | Оплатить (0) |
| Назначе 2ж1005 Г | на 🗢 ликированный гемоглоби | ин (кровь с ЭДТА) | 600, | 00 р., не оплачена | () 📮 |
| Назначе 2ж1021 Б | на | ько в сыворотке кров | 820, ви) | 00 р., не оплачена | • |
| Назначе 2ж1033 V | на | оротка крови) | 325, | 00 р., не оплачена | • |
| Назначе 2ж6296 А | на 🕒 нтимюллеров гормон (сь | воротка крови) | 1 020, | 00 р., не оплачена | • |
| Заплани 1А1002 Э | <mark>рована ⊝</mark> 28.04.2015 04:4 КГ стандартная | 45 | 380, | 00 р., не оплачена | (i) 📖 📑 |
| Заплани 1Г1501 Ре | рована 😑 28.04.2015 04:4 ВВМАТОЛОГ - КОНСУЛЬТАТИВ | 45 ный прием (первичн | 900, ый) | 00 р., не оплачена | (i) 📮 📑 |
| Заплани 152001 У | рована 😑 29.04.2015 ЗИ печени, желчного пузн | ыря, поджелудочной | 630, железы и селезенки + | 00 р., не оплачена - ЦДК | () 🔲 📑 |

Прайс-лист

В разделе "Прайс-лист" пользователь может ознакомиться с медицинскими услугами, оказываемыми Иркутским диагностическим центром. Также пользователь может изучить описание услуг, ознакомиться с подготовкой перед прохождением исследований и увидеть информацию о стоимости и расписании.

Подробнее о данном разделе читайте на странице "Прайс-лист".

Уведомления

Пользователь также может настроить уведомления о событиях в его личном кабинете. Настроив уведомления пользователь может получать СМС-сообщения с информацией о записи на приём в Иркутском диагностическом центре и готовности результатов по пройденному исследованию.

Подробнее о данном разделе читайте на странице "Настройка уведомлений".

Глава 2. Личный кабинет пациента -Об ИДЦ Онлайн

Содержание

| Как получить доступ к Личному кабинету | 7 |
|--|---|
| Безопасность | 7 |
| Использование кода подтверждения | 7 |
| Технические требования | 7 |

Как получить доступ к Личному кабинету

В настоящий момент Личный кабинет может работать в двух режимах:

Безопасность

Защита персональных данных вашего Личного кабинета осуществляются несколькими способами:

Использование кода подтверждения

Коды подтверждения — это дополнительная мера безопасности, которая используется в Личном кабинете для идентификации пользователя. При подключении в настройках Личного кабинета данной услуги на номер сотового телефона зарегистрированного пользователя отправляется СМС-сообщение с кодом подтверждения. Дальнейшая работа в Личном кабинете будет невозможна без ввода этого кода подтверждения, поэтому такой способ уберечь данные от посторонних лиц является достаточно надёжным.

Каждый раз при входе в свой Личный кабинет используйте данную настройку: получайте и вводите коды подтверждения, и вы будете уверены, что никто, кроме вас, не имеет доступа к вашим медицинским данным.

Технические требования

Для доступа к вашему Личному кабинету и работы в нём вам необходимо иметь на вашем компьютере доступ в Интернет и веб-браузер.

На данные момент успешную работу в Личном кабинете можно осуществлять с помощью следующих браузеров:

Глава 3. Личный кабинет пациента -Регистрация в Личном кабинете

Содержание

| Общая информация | 8 |
|-------------------------------------|----|
| Форма регистрации в Личном кабинете | 10 |
| Ввод личных данных | 10 |
| Ввод данных для договора | 10 |
| Подтверждение введённых данных | 11 |
| Регистрация завершена | 12 |
| Проверка статуса заявки | 13 |

Общая информация

Для доступа в Личный кабинет вам необходимо будет заключить соответствующий договор об обслуживании. Данная мера необходима по причине важности персональных медицинских данных.

Для того, чтобы заключить договор с Иркутским диагностическим центром и получить полный доступ к Личному кабинету, вам нужно прийти в центр и обратиться в регистратуру за договором. При себе вы должны иметь паспорт. Если у вас нет возможности приехать в Иркутский диагностический центр, вы можете получить ограниченный доступ к Личному кабинету с помощью регистрации на сайте, а сам договор вы можете заключить позднее, например, непосредственно перед прохождением каких-либо исследований. В ограниченной версии пользования Личном кабинетом пациент не имеет возможности просмотреть историю и протоколы исследований, но может записываться на какие-либо исследования. Ограниченный доступ к Личному кабинету является временным на срок в один месяц с даты регистрации. Поэтому если по истечению срока действия ограниченного доступа пациент не приходит оформлять договор для полного доступа, то доступ к Личному кабинету будет заблокирован.

Чтобы зарегистрироваться, откройте главную страницу Личного кабинета на сервисе http://lk.idc.ru/ [http://lk.idc.ru/] и нажмите на кнопку «Регистрация». Или пройдите по прямой *ссылке*. [http:// lk.idc.ru/]

Рисунок 3.1. Главная страница

| дооро пожаловать в и | ІДЦ Онл@йн! | | |
|--|---|---|----------------------------|
| ИДЦ онлайн - это уникальный с большинство наиболее типичны Заключив договор, Вы сможете: | ервис от Иркутского Диагностического цент х операций через интернет. | гра, который позволяет выполнить | |
| ⊻ Узнавать и распечатывать резу. | льтаты проведённых исследований | | |
| ⊻ Ознакомиться с ценами и особ | енностями прохождения исследований | | Посмотрите тур |
| ⊻ Записаться на исследования о | н лайн | | о возможностях И ДЦ Онл@йн |
| | Vотита попробовать 2 | | |
| /же зарегистрированы? Войти в Личный кабине | Хотите попробовать? Пройдите быструю регистрацию, чтобы доступ к ограниченной версии системы посмотрите демо-версию без регистран | получить , или Демо-версия ции. | 🕒 Регистрация |
| /же зарегистрированы? Войти в Личный кабине Руководство пользователя | Хотите попробовать? Пройдите быструю регистрацию, чтобы доступ к ограниченной версии системы посмотрите демо-версию без регистран Справочные материалы | получить , или ции. Демо-версия Служба поддержки | 😌 Регистрация |
| /же зарегистрированы? Войти в Личный кабине Руководство пользователя Скачать в формате pdf | Хотите попробовать? Пройдите быструю регистрацию, чтобы доступ к ограниченной версии системы посмотрите демо-версию без регистран Справочные материалы Пос Как получить доступ к ИДЦ Онл@йн | получить , или ции. Демо-версия Служба поддержки (3952) 211-240 | 🔁 Регистрация |
| /же зарегистрированы? Войти в Личный кабине Руководство пользователя Скачать в формате pdf Скачать в формате pdf Скотреть on-line | Хотите попробовать? Пройдите быструю регистрацию, чтобы доступ к ограниченной версии системы посмотрите демо-версию без регистрал Справочные материалы З Как получить доступ к ИДЦ Онл@йн Как восстановить пароль | получить , или ции. Демо-версия Служба поддержки (3952) 211-240 В рабочие дни с 8 до 20 ч. В субботу с | Регистрация : 8 до 14 ч. |

Далее откроется страница с описанием процесса регистрации. Изучите эту информацию и затем нажмите кнопку «Начать регистрацию».

Рисунок 3.2. Начать регистрацию

| les manues en | |
|--|---|
| что нужно для регистрации? Регистрация в Личном кабинете поступна | а пля всех жителей Илиутской области |
| Оля подтверждения личности необходим: | о будет ввести данные вашего полиса обязательного медицинского страхования: ФИО, дату рождения, номес |
| толиса и его серию (для полисов старого | образца) |
| Гакже для составления (и последующего | заключения) договора необходимо будет ввести свои паспортные данные и номер мобильного телефона. |
| Чомер телефона также будет использова: | н для уведомления об обработке заявки на регистрацию. |
| | |
| Начать регистрацию | |
| | |
| роверить статус заявки: | |
| Номер заявки Проверить | |
| | |
| | |
| | - |
| | IOMV KADNHETV |
| Посмотрите тур по Личн | |
| Посмотрите тур по Личн Узнайте обо всех возможнос | тях ИДЦ Онл@йн из короткого тура |
| Посмотрите тур по Личн Узнайте обо всех возможнос | тях ИДЦ Онл@йн из короткого тура |
| Посмотрите тур по Личн Узнайте обо всех возможнос Справка и поддержка | тях ИДЦ Онл@йн из короткого тура Руководство пользователя |
| Посмотрите тур по Личн Узнайте обо всех возможнос Справка и поддержка З Как получить доступ к ИДЦ Онл@йн | тях ИДЦ Онл@йн из короткого тура Руководство пользователя Скачать в формате pdf |
| Посмотрите тур по Личн Узнайте обо всех возможнос Справка и поддержка (2) Как получить доступ к ИДЦ Онл@йн (2) Как восстановить пароль | тях ИДЦ Онл@йн из короткого тура Руководство пользователя Скачать в формате pdf Cкачать on-line |
| Посмотрите тур по Личн Узнайте обо всех возможнос Справка и поддержка Как получить доступ к ИДЦ Онл@йн | тях ИДЦ Онл@йн из короткого тура Руководство пользователя Скачать в формате pdf |

Форма регистрации в Личном кабинете

Ввод личных данных

На первом шаге регистрации вам необходимо ввести данные, по которым можно будет идентифицировать пациента Личного кабинета. Затем введите свой номер мобильного телефона для уведомления об обработке заявки на регистрацию а также для дальнейшей работы в Личном кабинете.

Рисунок 3.3. Ввод личных данных

| Регистрация в Ли | чном кабинете | » Форма реги | страции | | |
|---|---|---|--------------------------|------------------------------|---------------------------|
| 1. Личные данные 2. Да | нные для договора | 3. Подтверждение | Регистрация | а завершена! | Назад 🛛 Далее 🔿 |
| Шаг 1. Ввод личных данных Для регистрации в системе и по Для этого укажите данные о себ | лучения доступа к полной е в форме ниже и нажми [.] | функциональности Лично ге Далее для продолжени | ого кабинета, вам 1я. | і необходимо зарегистриров | аться. |
| Личные данные | | | | | |
| Фамилия, имя, отчество: | Курамшин | Валерий | | Алексеевич | |
| Дата рождения: | 23.12.1993 |) | | | |
| Пол: | • мужской • • • • | Кенский | | | |
| Страховой полис | | | | | |
| Серия полиса (если есть): | FA302 | Если у вас полис нового | образца, оставьте | это поле пустым. | |
| Номер страхового полиса: | 989724 | Столько-то цифр для пол | исов нового образь | ца, столько-то для старого. | |
| Номер телефона | | | | | |
| Мобильный телефон: | +7 (908) 647-03-32 | На данный номер будет | г отправлен код по; | цтверждения, необходимый дл: | я завершения репистрации. |
| 1. Личные данные 2. Да | нные для договора | 3. Подтверждение | Регистрация | а завершена! | (⇔ Назад Далее ⇒ |
| | | | | | |

После того, как вы ввели все необходимые данные, нажмите на кнопку «Далее». Затем на ваш номер телефона будет отправлено СМС-сообщение с кодом подтверждения, который надо будет ввести в появившемся окне. После ввода кода откроется второй шаг регистрации.

Ввод данных для договора

На втором шаге регистрации вам необходимо ввести свои паспортные данные, которые необходимы для составления договора. После заполнения всех полей нажмите на кнопку «Далее».

Рисунок 3.4. Ввод паспортных данных

| . Личные данные | 2. Данные для договора 3. Подтверждение Регистрация завершена! | ⇐ Назад 🛛 Далее |
|---|--|-----------------|
| и 2. Ввод паспортных ; я составления договора крыть образец договора | ц анных об обслуживании пациента в Личном кабинете необходимо указать ваши паспортные данные. а | |
| аспортные данн | ые | |
| Серия, номер: | 25 00 339210 | |
| Дата выдачи: | 02.10.2004 | |
| Кем выдано: | ОУФМС гор. Иркутска | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Подтверждение введённых данных

На третьем шаге регистрации вам необходимо проверить все введённые данные для исключения неточностей. Если все введённые вами данные верны, нажмите на кнопку «Отправить заявку». Если нет, вернитесь на предыдущие шаги и исправьте неточности.

Рисунок 3.5. Подтверждение введенных данных

| т. личные данные | 2. Данные для договора | 3. Подтверждение | Регистрация завершена! | 👄 Назад 🛛 Далее 🖃 |
|---|--|---|---|------------------------------|
| Цаг З. Подтверждение Тожалуйста, внимательн шибки. Тосле проверки нажмиті предоставлении доступа | іо проверьте все введённый вам в на кнопку «Отправить заявку», к Личному кабинету вы будете уі | и данные. При необходимс и ваша заявка будет отпраі зедомлены SMS-сообщению | сти, нажмите Назад, чтобы вернуться ялена на проверку регистратором. О м. | и исправить Отправить заявку |
| Личные данные ФИО: Курамшин Ва. | лерий Алексеевич Дата р. | ождения: 23.12.1993 | | |
| Документы Полис ОМС №: ГАЗ Паспорт №: 2500 335 | 02 989724 9210 Выдан: 02.10.2004 (| ОУФМС гор.Иркутска | | |
| Телефон Номер телефона: +7 | 908 647-03-32 Подтвержд | lён | | |
| | | | | |

Регистрация завершена

Заявка на регистрацию вашего Личного кабинета оставлена и будет обработана в ближайшее время. По номеру заявки, который показан на странице, вы можете проверять статус вашей заявки.

Рисунок 3.6. Регистрация завершена

| 1. Личные данные | 2. Данные для договора | 3. Подтверждение | Регистрация завершена! | 🔶 Назад Далее |
|---|---|---------------------------|-------------------------------------|--|
| егистрация успешно заво аши анкетные данные от | ершена! правлены на проверку регистра Экрат просорони / общино ото со | тору Иркутского диагности | ического центра. | |
| зазупослетого, как они с | удут проверены (оовчно это за | нимает не облее получас | а), вы получите амо-уведоющение и г | сможете начать работу в личном кабинете. |
| Іомер вашей заявки: 35 | 77-0008. | | | |
| помощью этого номер | а на главной странице регистр | рации вы можете провер | ить состояние обработки вашей за | явки. |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Проверка статуса заявки

Вы можете проверить статус вашей заявки на странице Личного кабинета «Регистрация». Для этого введите в выделенное поле номер заявки и нажмите на кнопку «Проверить».

Рисунок 3.7. Ввод номера заявки



Далее на странице отобразится статус вашей заявки.

Рисунок 3.8. Проверка статуса заявки

| то нужно для регистрации? | |
|---|--|
| егистрация в Личном кабинете доступна | для всех жителей Иркутской области. |
| ля подтверждения личности необходимо олиса и его серию (для полисов старого | будет ввести данные вашего полиса обязательного медицинского страхования: ФИО, дату рождения, номе образца) |
| акже для составления (и последующего омер телефона также будет использован | заключения) договора необходимо будет ввести свои паспортные данные и номер мобильного телефона. для уведомления об обработке заявки на регистрацию. |
| | |
| Начать регистрацию | |
| начать регистрацию роверить статус заявки: | |
| Начать регистрацию роверить статус заявки: 3577-0008 Проверить С | татус вашей заявки: в обработке. |
| начать регистрацию роверить статус заявки: 3577-0008 Проверить С | татус вашей заявки: в обработке. |
| начать регистрацию роверить статус заявки: 3577-0008 Проверить С | татус вашей заявки: в обработке. |
| роверить статус заявки: 3577-0008 Проверить С Посмотрите тур по Лични | татус вашей заявки: в обработке. ому кабинету |
| Начать регистрацию роверить статус заявки: з577-0008 Проверить С Проверить С Посмотрите тур по Лични Узнайте обо всех возможност | татус вашей заявки: в обработке. Эму кабинету ях ИДЦ Онл@йн из короткого тура |
| Начать регистрацию роверить статус заявки: зб77-0008 Проверить С Проверить С Посмотрите тур по Лични. Узнайте обо всех возможност правка и поддержка | татус вашей заявки: в обработке. эму кабинету ях ИДЦ Онл@йн из короткого тура Руководство пользователя |
| Начать регистрацию роверить статус заявки: з577-0008 Проверить С Проверить С Посмотрите тур по Лични Узнайте обо всех возможност правка и поддержка Как получить доступ к ИДЦ Онл@йн | татус вашей заявки: в обработке. ому кабинету ях ИДЦ Онл@йн из короткого тура Руководство пользователя © Скачать в формате pdf |
| Начать регистрацию роверить статус заявки: з577-0008 Проверить С Проверить С Посмотрите тур по Лични Узнайте обо всех возможност правка и поддержка Как получить доступ к ИДЦ Онл@йн Как восстановить пароль | татус вашей заявки: в обработке. ому кабинету ях ИДЦ Онл@йн из короткого тура Руководство пользователя № Скачать в формате pdf № Скачать в формате pdf № Скачать в формате pdf |

Глава 4. Личный кабинет пациента - Вход в личный кабинет

Содержание

| Общая информация | 16 |
|--|----|
| Вход в личный кабинет | 18 |
| Смена пароля при первом входе в Личный кабинет | 20 |
| Код подтверждения | 21 |
| Забыли пароль | 23 |
| Ввод контрольного изображения | 26 |
| Блокирование Личного кабинета | 28 |
| Браузер не поддерживается | 29 |

Общая информация

Для того, чтобы выполнить вход в Личный кабинет, зайдите на сайт http://lk.idc.ru/ [http://lk.idc.ru/] и нажмите кнопку «Вход в личный кабинет ».

Рисунок 4.1. Главная страница

| ИДЦОНЛӘЙН личный кабинет | 4 | | Перейти на сейт Ирнутского диагностического центра |
|--|--|---|--|
| Добро пожаловать в И ИДЦ онлайн - это уникальный о большинство наиболее типичны Заключив договор, Вы сможете: Узнавать и распечатывать резу Ознакомиться с ценами и особ Эаписаться на исследования о Уже зарегистрированы? | АДЦ Онл@йн! тервис от Иркутского Диагностическог их операций через интернет. пътаты проведённых исследований енностями прохождения исследований нлайн Хотите попробовать? демо-версия | о центра, который позволяет выпо. | лнить Посмотрите тур о возможностях ИДЦ Онл@йн |
| Руководство пользователя Скачать в формате pdf Cмотреть on-line Cмотреть видео-уроки on-line | Справочные материалы Как получить доступ к ИДЦ Онл Как восстановить пароль Часто задаваемые вопросы | ©йн (3952) 211-240 В рабочие дни с 8 до 20 ч. В су Email: online@dc.baikal.ru | /бботу с 8 до 14 ч. |
| ИДЦ ОНЛ (ДЙН (2012 н Личный кабинет Вое пра | (ркутохий диалностический центр. га защищены. | Перейти на сайт Иркутского диагностического центра | Дизайн интерфейсов W LEYTMAN DESIGN |

Далее откроется страница авторизации в Личном кабинете:

Рисунок 4.2. Авторизация

| ДЦ ОНЛ@ЙН ный кабинет | Перейти на сайт Иркутского диално | отического центра |
|--|--|--|
| Вход в Личный кабинет | | <u></u> |
| Ваш логин: | Добро пожаловать в ИДЦ Онл@йн! | |
| Войти Войти Санаральная | Вы находитесь на странице входа в личный ка требования безопасности: Прежде чем войти в личный кабинет, у нижнем углу страницы или около адрее Фикогда и ни при каких обстоятельств сотрудников ИДЦ, свой пароль для вхи В случае утери мобильного телефона, кодами достла, немедленно заблоку. | абинет. Пожалуйста, обратите внимание на убедитесь в наличии символа замка в правом зсной строки. нах не сообщайте никому, включая ода в личный кабинет. , на который приходят SMS-сообщения с юйте SIM-карту. |
| Для входа в личный кабинет в ведите логин и пароль. В качестве полина можно использовать номер договора или номер телефона(10 знаков) Если в настройках указан повышенный уровень востройках указан повышенный уровень | Посмотрите тур по Личног Узнайте обо всех возможностя | му кабинету х ИДЦ Онл@йн из короткого тура |
| в вести код подтверждения операции. | Справка и поддержка | Руководство пользователя Скачать в формате pdf Cкачать в топ-line смотреть on-line со 20 ч. В субботу с 8 до 14 ч. |
| цонл@йн во права зацищены. | Email: online@dc.baikal.ru Перейти на сайт Иркутекого деятостического центра | зейти на сайт звиса ИДЦОнп@йн |

Примечание

Для первого входа в Личный кабинет вам необходимо использовать номер вашего договора или сотового телефона и пароль, который будет выслан вам в виде СМС-сообщения на номер телефона сразу после активации договора. Если вам не пришло СМС-сообщение с паролем или вы удалили сообщение, обратитесь в службу поддержки по телефону +7 (3952) 259-777 с понедельника по субботу с 8.00 до 20.00 или с помощью электронной почты <online@idc.ru>.

Вход в личный кабинет

На странице входа в Личный кабинет вам необходимо ввести логин и пароль. В поле «Логин» введите номер вашего договора, номер сотового телефона, указанного при заключении договора или логин, заданный в настройках.

Примечание

Номер сотового телефона вводится в 10-значном виде. Пример ввода номера сотового телефона: 9501111111.

Рисунок 4.3. Ввод логина и пароля

| ДЦ ОНЛ@ЙН ^{ный кабинет} | Перейти на сайт Иркутского диално | хстического центра Р Перейти на сайт сервиса ИДЦОнл@й |
|---|--|---|
| Вход в Личный кабинет | | <u>ئ</u> |
| Ваш логин: | Добро пожаловать в ИДЦ Онл@йн! | |
| 100000 Ваш номер договора, номер телефона или логин Пароль: Забыли пароль? | Вы находитесь на странице входа в личный к требования безопасности: Прежде чем войти в личный кабинет, нижнем углу страницы или около адр Шикогда и ни при каких обстоятельст | абинет. Пожалуйста, обратите внимание на убедитесь в наличии символа замка в правом есной строки. вах не сообщайте никому, включая |
| Войти Запомнить имя пользователья Для входа в личный кабинет в ведите логич и пароль. В качестве логина можно использовать номер договора или номер телефона(10 энаков) Если в настройках указан повышенный уровень | Сотрудников идц, свои пароль для вк В случае утери мобильного телефона кодами доступа, немедленно заблоки Посмотрите тур по Лично Узнайте обо всех возможностя | ода в личным каринет. , на который приходят SMS-сообщения с ируйте SIM-карту. м у кабинету вх ИДЦ Онл@йн из короткого тура |
| Безопасности для в хода в систему, потребуется в вести код подтверждения операции. | Справка и поддержка | Руководство пользователя Скачать в формате pdf Смотреть on-line |
| | Служба поддержки (3952) 211-240 В рабочие дни с В Email: online@dc.baikal.ru | I до 20 ч. В субботу с 8 до 14 ч. |
| ЦОНЛ@ЙН вой габичет Все права защидеми. | Перейти на сайт Иркутского центра | Дизайн и рейти на сайт рекиса И ДЦ Онло2ийн |

В случае неверного ввода логина или пароля на экране появится сообщение об ошибке.

Рисунок 4.4. Неверный ввод

| 1ДЦ ОНЛ@ЙН ^{ичный кабинет} | Перейти на сайт Иркутского диално | стического центра Ререйти на сайт сервиса ИДЦ Онл@йн |
|--|---|---|
| Вход в Личный кабинет | | <u>ئن</u> |
| Ваш логин: 100008 Ваш номер договора, номер телефона или логин Пароль: Забыли пароль? | Добро пожаловать в ИДЦ Онл@йн! Вы находитесь на странице входа в личный ка требования безопасности: Прежде чем войти в личный кабинет, нижнем углу страницы или около адре Шкогда и ни при каких обстоятельств сотрудников ИДЦ, свой пароль для вхо В случае утери мобильного телефона | абинет. Пожалуйста, обратите внимание на убедитесь в наличии символа замка в правом есной строки. зак не сообщайте никому, включая ода в личный кабинет. на который поикодат SMS-сообщения с |
| Неправильное имя пользователя или пароль. Войти Запомнить имя пользователья Для входа в личный кабинет в ведите лопин и пароль. В качестве полина можно использовать номер договора или номер телефона(10 знаков) Если в настройках указан повышенный укровень безопасности для входа в систему, потребуется | кодами доступа, немедленно заблоки Посмотрите тур по Личног Узнайте обо всех возможностя: Справка и поддержка Как поличть доступ к ИЛЦ Онлейн | руйте SIM-карту. му кабинету х ИДЦ Онл@йн из короткого тура Руководство пользователя О скачать в формате pdf |
| в вести код подтверждения операции. | Кактолучить доступ к идц опледят Восстановление пароля Часто задаваемые вопросы Служба поддержки (3952) 211-240 В рабочие дни с 8 Email: online@dc.baikal.ru | Скачать в формате рот Смотреть on-line до 20 ч. В субботу с 8 до 14 ч. |
| дцонл@йн вое прага зацицены. [2] Гр | Герейти на сайт Тркутского диагностического центра | Дизайн интерфейсов рейти на сайт реиса ИДЦ Онл@йн |

Примечания о вводе данных:

Смена пароля при первом входе в Личный кабинет

При первом входе в Личный кабинет вам необходимо зайти с паролем, который будет выслан в СМС-сообщении на ваш номер сотового телефона. После авторизации вам будет предложено выбрать пароль для следующих входов в Личный кабинет, выберите себе надёжный пароль. Пароль должен быть не менее чем из 4-х символов и не более чем из 64-х символов. Изменить пароль вы также сможете на странице "Настройки пароля доступа".

Рисунок 4.5. Смена пароля

| Вход в Личный кабинет | | <u></u> |
|---|--|---|
| Ваш логин: | Добро пожаловать в ИДЦ Онл@йн! | |
| 100008 | Вы находитесь на странице входа в личный в требования безопасности: | кабинет. Пожалуйста, обратите внимание на |
| Новый пароль: | Прежде чем войти в личный кабинет, нижнем углу страницы или около адр | убедитесь в наличии символа замка в правом есной строки. |
| Полтверждение пародя: | Никогда и ни при каких обстоятельсти сотрудников ИДЦ, свой пароль для в» | зах не сообщайте никому, включая кода в личный кабинет. |
| •••••• | В случае утери мобильного телефона кодами доступа, немедленно заблоки | і, на который приходят SMS-сообщения с ируйте SIM-карту. |
| Сохранить | Посмотрите тур по Личн | ому кабинету ау ИПП Оцефби на каратиста тира |
| Вернуться к форме входа | 33HANIE 000 BCEX BO3MOWHOLI | ях идц Онладин из короткого тура |
| Вы вошли в систему с помощью временного пароля. Дла продолжения в седите и сохраните новый постоянный пароль. | Справка и поддержка Как получить доступ к ИДЦ Онл@йн Как восстановить пароль Часто задаваемые вопросы Служба поддержки (3952) 211-240 ребение оди с б | Руководство пользователя Скачать в формате pdf Смотреть on-line Смотреть видео-уроки on-line |
| | (ЗЭЗС) СТТ-240 Врабочие дни с 8 Email: online@dc.baikal.ru | 3 до 20 ч. В субботу с 8 до 14 ч. |

Код подтверждения

Код подтверждения является дополнительной мерой безопасности авторизации, не позволяющей просматривать данные в Личном кабинете без согласия пользователя. Вы можете включать и отключать при необходимости эту функцию в разделе «Настройки».

Главный принцип работы функции в том, что при каждом входе в Личный кабинет на ваш номер сотового телефона будет автоматически отправляться СМС-сообщение с кодом подтверждения.

После получения кода подтверждения введите в поле и нажмите на кнопку «Подтвердить».

Рисунок 4.6. Ввод кода подтверждения

| ИДЦОНЛ ОЙН личный кабинет | Перейти на сайт Иркутского диално | стического центра Герейти на сайт сервиса ИДЦ Онл@йн |
|--|--|---|
| Вход в Личный кабинет | | 24 |
| Подтверждение операции На привязанный к договору номер телефона было отправлено сообщение с кодом подтверждения. Чтобы завершить вход, введите полученный код. Код подтверждения: 0170 Подтвердить Вернуться к форме входа | Добро пожаловать в ИДЦ Онлодин! Вы находитесь на странице входа в личный к требования безопасности: Прежде чем войти в личный кабинет, нижнем углу страницы или около адр Никогда и ни при каких обстоятельств сотрудников ИДЦ, свой пароль для вх В случае утери мобильного телефона кодами доступа, немедленно заблоки Узнайте обо всех возможностя | абинет. Пожалуйста, обратите внимание на убедитесь в наличии символа замка в правом есной строки. зак не сообщайте никому, включая .ода в личный кабинет. ., на который приходят SMS-сообщения с ирийте SIM-карту. ак ИДЦ Онл@йн из короткого тура |
| | Справка и поддержка Как получить доступ к ИДЦ Онл@йн Восстановление пароля Часто задаваемые вопросы Служба поддержки (3952) 211-240 В рабочие дни с 8 Email: online@dc.baikal.ru | Руководство пользователя |
| ИДЦ ОНЛ ЭЙН Лисыцый кабилет Вое прага зацищены. | Іерейти на сайт Іркутского диагностического центра | Дизайн интерфейсов зейти на сайт раиса ИДЦ Онл@йн ФЕЗГОЛ DESIGN |

Если вы неправильно указали код подтверждения, то на экране возникнет сообщение об ошибке. Для получения нового кода подтверждения пройдите по ссылке «Вернуться к форме входа».

| 1ДЦ ОНЛ@ЙН ичный кабинет | р Перейти на сайт Иркутского диагностического центра Р Сервиса ИДЦ Онл@ |
|---|--|
| Вход в Личный кабинет | ి |
| Подтверждение операции На привязанный к договору номер телефона было отправлено сообщение с кодом подтверждения. Чтобы завершить вход, введите полученный код. Код подтверждения: 677 Подтвердить Неверный код. | Добро пожаловать в ИДЦ Онл@йн! Вы находитесь на странице входа в личный кабинет. Пожалуйста, обратите внимание на требования безопасности: Прежде чем войти в личный кабинет, убедитесь в наличии символа замка в правом нижнем углу страницы или около адресной строки. Шо никогда и ни при каких обстоятельствах не сообщайте никому, включая сотрудников ИДЦ, свой пароль для входа в личный кабинет. В случае утери мобильного телефона, на который приходят SMS-сообщения с кодами доступа, немедленно заблокируйте SIM-карту. |
| Вернуться к форме входа | Посмотрите тур по Личному кабинету Узнайте обо всех возможностях ИДЦ Онл@йн из короткого тура |
| | Справка и поддержка Руководство пользователя Как получить доступ к ИДЦ Онл@йн Ш. Скачать в формате pdf И восстановление пароля Ш. Скачать в формате pdf И восстановление пароля Смотреть on-line И часто задаваемые вопросы Каканать в формате pdf |
| | Служба поддержки (3952) 211-240 В рабочие дни с 8 до 20 ч. В субботу с 8 до 14 ч. Email: online@dc.baikal.ru |
| ццонлайн (2012 Иркутский диагностический центр. Все праз в зацищены. | Перейти на сайт Иркутского диалностического центра Перейти на сайт Иркутского диалностического центра Дизайн интерфойс Сервиса ИДЦ Онл@йн Дизайн интерфойс Обървание ИДЦ Онл@йн |

Рисунок 4.7. Ввод неверного кода подтверждения

Примечание

В случае, если вы не получили код подтверждения в виде СМС-сообщения на ваш номер сотового телефона, попробуйте повторить попытку, нажав на ссылку «Вернуться к форме ввода».

Забыли пароль

Если вы не можете вспомнить свой пароль, вам следует пройти по ссылке «Забыли пароль». На новой странице появятся поля для обязательного заполнения, куда вы должны ввести номер договора и номер своего сотового телефона.

При верном вводе всех необходимых данных на ваш номер сотового телефона придёт СМСсообщение с временным паролем для входа в Личный кабинет. Сразу же после входа в Личный кабинет с временным паролем вам следует ввести новый надёжный пароль и запомнить его.

Рисунок 4.8. Окно восстановления пароля

| ИДЦ ОНЛ (ОЙН личный кабинет | Перейти на сайт Иркутского диално | остического центра |
|---|--|--|
| Восстановление пароля | | 24 |
| Ваш номер договора: Пример: 123456 Номер телефона: +7(Получить пароль | Добро пожаловать в ИДЦ Онл@йн! Вы находитесь на странице входа в личный к требования безопасности: Image: Construct Structure Image: Constructure Image: Constructure | абинет. Пожалуйста, обратите внимание на убедитесь в наличии символа замка в правом есной строки. зах не сообщайте никому, включая юда в личный кабинет. , на который приходят SMS-сообщения с ируйте SIM-карту. |
| Вернуться к форме входа Введите номер заключенного договора (указан на первой странице) и номер сотового телефона, который прив заян к вашему договору. Если указанные данные корректны, то на Ваш сотовый телефон будет отправлен новый временный пароль. | Госмотрите тур по Лично Узнайте обо всех возможностя Справка и поддержка С Как получить доступ к ИДЦ Онл@йн С Восстановление пароля С Часто задаваемые вопросы Служба поддержки (3952) 211-240 В рабочие дни с б Email: online@dc.baikal.ru | му кабинету х ИДЦ Онл@йн из короткого тура Руководство пользователя Скачать в формате pdf Смотреть on-line Эдо 20 ч. В субботу с 8 до 14 ч. |
| ИДЦОНЛ ЭЙН Личный кабинет Все прав а защищени. | Перейти на свйт Иркутского диагностического центра | рейти на сайт рейти на сайт реиса ИДЦ Онл@йн |

| ИДЦ ОНЛ (ЭЙН 1ичный кабинет | Перейти на сайт Иркутского диан | ностического центра |
|--|--|--|
| Восстановление пароля | | 24 |
| Ваш номер договора: 100008 Пример: 123456 Номер телефона: +7(000)000-00-00 | Добро пожаловать в ИДЦ Онл@йн! Вы находитесь на странице входа в личный требования безопасности: Прежде чем войти в личный кабинет нижнем углу страницы или около ад Штикнем углу страницы или около ад Штикогда и ни при каких обстоятельс сотрудников ИДЦ свой пароль для в СП В случае утери мобильного телефон кодами доступа, немедленно забло | ! : кабинет. Пожалуйста, обратите внимание на т, убедитесь в наличии символа замка в правом (ресной строки. :твах не сообщайте никому, включая входа в личный кабинет. на, на который приходят SMS-сообщения с жируйте SIM-карту. |
| Вернуться к форме входа Введите номер заключенного договора (указан на первой странице) и номер сотового телефона, который прив язан к в ашему договору. Если указанные данные корректны, то на Ваш сотовый телефон будет отправлен новый временный пароль. | Посмотрите тур по Лични Узнайте обо всех возможност Справка и поддержка И Как получить доступ к ИДЦ Онл@йн Восстановление пароля | ому кабинету гях ИДЦ Онл@йн из короткого тура Руководство пользователя Скачать в формате pdf Смотреть on-line |
| | Часто задаваемые вопросы Служба поддержки (3952) 211-240 В рабочие дни с Email: online@dc.baikal.ru | : 8 до 20 ч. В субботу с 8 до 14 ч. |
| идцонл@йн @2012 Иргутоний диалчостический центр. Личинай кабинет Все права защищены. | Перейти на сайт Иркутского диагностического центра | ерейти на сайт сервиса ИДЦ Онл@йн USISON DESIGN |

Рисунок 4.9. Ввод инфрормации для восстановления

| І ДЦ ОНЛӘЙ иный кабинет | İH | Перейти на сайт Иркутского диани | рстического центра Ререйти на сайт сервиса ИДЦ Онл@йн |
|---|--|--|---|
| Вход в Личный каб | инет | | <u></u> |
| Ваш логин: Ваш номер договора, номер телефона Пароль: Забыли пароль? | и или лопин | Добро пожаловать в ИДЦ Онл@йн! Вы находитесь на странице входа в личный и требования безопасности: Прежде чем войти в личный кабинет, нижнем уплу страницы или около адр | кабинет. Пожалуйста, обратите внимание на , убедитесь в наличии символа замка в правом ресной строки. |
| • | Сообщение | | цайте никому, включая ий кабинет. |
| Войти Пзапом Для входа в личный кабин В качестве логина можно и договора или номер телеф настройках указан повыше | н Новый временный па в кс он | роль отправлен на указанный номер. ок | й приходят SMS-сообщения с карту. е ту @Йн из короткого тура |
| Сезопасности для в хода в в вести код подтверждени: | систему, потреоуется топерации. | Справка и поддержка (2) Как получить доступ к ИДЦ Онл@йн (2) Восстановление пароля (3) Часто задаваемые вопросы Служба поддержки (3952) 211-240 В рабочие дни с (3) Email: online@dc.baikal.ru | Руководство пользователя Скачать в формате pdf Смотреть on-line 8 до 20 ч. В субботу с 8 до 14 ч. |
| цонлайн ехонго иркут Най кабинет Вое прага за | ский диапностический центр. дищены. | и Перейти на сайт Иркутского диалностического центра | рейти на сайт реити на сайт реиса ИДЦ Онл@йн |

Если вы не помните номер своего договора, читайте раздел — "Что делать, если я забыл номер договора?".

Ввод контрольного изображения

Данная функция защищает пользователя Личного кабинета от автоматического подбора паролей, а также осуществляет безопасность сервера ИДЦ-Онл@йн от вредоносных программ злоумышленников.

Контрольное изображение появляется на экране в том случае, если было совершено слишком много попыток входа в Личный кабинет.

Если информация на контрольном изображении вам непонятна, нажмите на картинку, и на экране загрузится новое контрольное изображение, информацию с которого вам нужно ввести в поле.

| Вход в Личныи каоинет | | |
|--|--|---|
| Ваш логин: user Ваш номер договора, номер телефона или логин Пароль: Забыли пароль? | Добро пожаловать в ИДЦ Онлодин! Вы находитесь на странице входа в личный к требования безопасности: Прежде чем войти в личный кабинет, нижнем углу страницы или около адре Шикогда и ни при каких обстоятельств | абинет. Пожалуйста, обратите внимание на убедитесь в наличии символа замка в правом есной строки. зах не сообщайте никому, включая |
| Пожалуйста, введите символы, показанные на этом рисунке: | Сотрудников идсц, свои пароль для еха В случае утери мобильного телефона, кодами доступа, немедленно заблоки Посмотрите тур по Лично Узнайте обо всех возможностя | ода в личным качинет. , на который приходят SMS-сообщения с фуйте SIM-карту. му кабинету ж ИДЦ Онл@йн из короткого тура |
| Войти Пакот не совлал | Справка и поддержка | Руководство пользователя Скачать в формате pdf Смотреть on-line |
| Для входа в личный кабинет в ведите лони и пароль. В качестве лонина можно использовать номер доповора или номер телефона(10 знаков) Если в настройках указан повышенный уровень безопасности для входа в систему, потребуется ввести код подтверждения операции. | Часто задаваемые вопросы Служба поддержки (3952) 211-240 В рабочие дни с 8 Email: online@dc.baikal.ru | ' до 20 ч. В субботу с 8 до 14 ч. |

Рисунок 4.11. Ввод контрольного изображения

| Вход в Личный кабинет | | <u>_</u> |
|---|--|--|
| Ваш логин: | Добро пожаловать в ИДЦ Онл@йн! | 0 |
| L user | Вы находитесь на странице входа в личный к | абинет. Пожалуйста, обратите внимание на |
| Заш номер договора, номер телефона или логин Пароль: Забыли пароль? | треоования оезопасности. Прежде чем войти в личный кабинет, нижнем улу страницы или около адо | убедитесь в наличии символа замка в правом есной строки. |
| | Никогда и ни при каких обстоятельств | нах не сообщайте никому, включая ода в пичный кабинет |
| Пожалуйста, в ведите символы, показанные на этом рисунке: узивот узивот узива | В случае утери мобильного телефона, кодами доступа, немедленно заблоки Посмотрите тур по Лично Узнайте обо всех возможностя | , на который приходят SMS-сообщения с руйте SIM-карту. Му кабинету х ИЛП I Онлёййн из короткого тура |
| А Текст не совпал | | |
| Войти Пзапомнить имя пользователья Для входа в личный кабинет введите логин и пароль. В качестве логина можно использовать номер | Справка и поддержка Как получить доступ к ИДЦ Онл@йн Восстановление пароля Часто задаваемые вопросы | Руководство пользователя Скачать в формате pdf Смотреть on-line |
| договора или номер телефона(10 знаков) Если в настройках указан повышенный уровень безопасности для козда в систему, потребуется в вести код подтверждения операции. | Служба поддержки (3952) 211-240 В рабочие дни с 8 Email: online@dc.baikal.ru | до 20 ч. В субботу с 8 до 14 ч. |

Рисунок 4.12. Ввод неверного кода подтверждения

Блокирование Личного кабинета

Личный кабинет каждого пользователя может быть заблокирован по различным причинам, в том числе по желанию самого пользователя.

В случае блокирования Личного кабинета после успешного ввода логина и пароля будет загружена страница сайта, которая проинформирует вас о блокировании вашего личного кабинета.

| ЦЦОНЛ (ФИН ный кабинет | | Перейти на сайт Иркутского диагностического центра | Перейти на сайт сервиса ИДЦ Онл@йн |
|--|---|---|---------------------------------------|
| Договор заблокирован | | | |
| Вход в Личный кабинет для вашег | о договора был заблокирован. | | |
| Почему так получилось, мы пока не знаем. | | | |
| | | | |
| Посмотрите тур по Личн Узнайте обо всех возможнос | юму кабинету тях ИДЦ Онл@йн из короткого тура | | |
| Справка и поддержка | Руководство пользователя | | |
| 👔 Как получить доступ к ИДЦ Онл@йн | 🔊 Скачать в формате pdf | | |
| 👔 Как восстановить пароль | Cмотреть on-line | | |
| (2) Часто задаваемые вопросы | Cмотреть видео-уроки on-line | | |
| Служба поддержки (3952) 211-240 В рабочие дни с Email: online@dc.baikal.ru | 8 до 20 ч. В субботу с 8 до 14 ч. | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Рисунок 4.13. Блокирование Личного кабинета

Для того, чтобы разблокировать свой Личный кабинет, вам необходимо позвонить в Иркутский диагностический центр по телефону +7 (3952) 259-777 с понедельника по субботу с 8.00 до 20.00 или с помощью электронной почты online@idc.ru.

Браузер не поддерживается

При входе в Личный кабинет на странице сайта может появиться сообщение о том, что данный браузер не поддерживается. В этом случае установите себе новый браузер из предложенных вариантов.

Более подробно о данном вопросе читайте в разделе — "Технические требования".



| Перейти на сай сервиса ИДЦ С | Перейти на сайт Иркутского диагностического центра | | | Эйн | Ц ОНЛа и кабинет |
|------------------------------|---|----------------------------|--|--|--|
| | | | тся | э поддерживае | аш браузер не |
| | кением. церживаемых, или установите другой браузер. Орега 10.5+ | им приложе списке подде | ддерживается наш ра, если он находится в едующие браузеры: Сородно славно славно модина Firefox 4+ | гернет-браузер не по олее новую версию браузе остью поддерживаются сл Состью поддерживаются сл остью поддерживаются сл | сожалению, Ваш инте жалуйста, установите боле шим приложением полност бооgle Chrome 10+ |
| | | тура | бинету Онл@йн из короткого | е тур по Личному ка зсех возможностях ИДЦ | Посмотрите Узнайте обо все |
| | | ателя | ководство пользое | Py | іравка и поддержка |
| | | | Crausti p dopwate od | 4/11 Oun@in | Kak no malati ao chua v Ma |
| | | | Скачать в формате pdf Смотреть on-line | 4ДЦ Онл@йн 🗾 | Как получить доступ к ИД Как восстановить пароль |
| | Opera 10.5+ | тура вателя | Моzilla Firefox 4+ бинету Онл@йн из короткого ководство пользое | стра по Личному ка всех возможностях ИДЦ | Google Chrome 10+ |
Глава 5. Личный кабинет пациента -Главная страница

Содержание

| Эбщая информация | . 31 |
|-----------------------------------|------|
| Информация о пользователе | 31 |
| Главное меню | . 31 |
| Последние услуги и план посещения | . 32 |
| Гур по личному кабинету | . 34 |
| Корзина услуг | 34 |
| Блок поддержки | 34 |
| Выход из Личного кабинета | 35 |

Общая информация

Главная страница загружается сразу после входа пациента в его Личный кабинет.

На странице отображаются:

Информация о пользователе

Информация о пользователе содержит фамилию, инициалы владельца Личного кабинета, список зарегистрированных в Личном кабинете пациентов и значок выхода из системы.

Чтобы посмотреть список зарегистрированных в Личном кабинете пациентов, нажмите на ссылку, расположенную под инициалами владельца Личного кабинета.

Рисунок 5.1. Выбор пациента

| ИДЦ С |)НЛ@ЙН " | < | Добро пожаловать в л | ичный кабинет ИДЦ Онл@йн! | > | Курамшин Валерий Алексеев В личном кабинете 2 па Курамшин Валерий А | ич Выйти циента – лексеевич |
|---------|----------------|-------------|----------------------|---------------------------|---|--|-----------------------------------|
| | Г. | <i>)</i> | [<mark>8</mark>] | р | | Курамшина Ирина Аг | ексеевна |
| Главная | Карта пациента | Заказ услуг | Прайс-лист | Сообщения | | Помощь | Настройки |

Главное меню

Панель главного меню позволяет легко переключаться в работе между страницами Личного кабинета.

На панели меню отображаются ссылки на все главные страницы Личного кабинета:

 Карта пациента — на данной странице вы сможете ознакомиться с медицинскими услугами, которые были выполнены, назначены или запланированы вам или другим пациентам вашего Личного кабинета, а также получить результаты исследований или распечатать маршрутный лист с запланированными медицинскими услугами.

- 2. Заказ услуг на данной странице вы сможете заказывать необходимые медицинские услуги и посматривать историю предыдущих заказов.
- 3. Прайс-лист на данной странице вы сможете ознакомиться с интересующими вас медицинскими услугами и прочесть их подробное описание, а также у вас есть возможность добавить их к себе в корзину для дальнейшего оформления заказа.
- 4. Сообщения на данной странице вы сможете просматривать все сообщения, которые отправляли вы сотрудникам Иркутского диагностического центра или же сотрудники присылали вам.
- 5. Настройки на данной странице вы сможете просматривать и изменять все текущие настройки вашего Личного кабинета.

Рисунок 5.2. Главное меню

| Ģ | - | Ģ | 8 | P | 0 | |
|---------|----------------|-------------|------------|-----------|--------|-----------|
| Главная | Карта пациента | Заказ услуг | Прайс-лист | Сообщения | Помощь | Настройки |

Последние услуги и план посещения

На главной странице отображается список услуг за последний месяц, если таковые были у пациентов в Личном кабинете.

Рисунок 5.3. Последние услуги

| Последние услуги План посещений Пациент: Курамшин | і Валерий Алексеевич — |
|--|--|
| Выполняется 😑 07.09.2012.12:09 22Ж2061 Группа крови по АВО и резус-фактор, иммунотипирование методом гель-фильт | ОМС рации (к |
| Выполняется 2Ж2062 Определение резус-фенотипа по антигенам C, c, D, E, e, Kel, иммунотипирован | ОМС ние мето |
| | |
| | |
| | |
| Удобный просмотр и поиск всех услуг доступен через Карту пациента | ← Назад Далее ⇒ Показано с 1 по 2, всего 2 |

Также вы можете просмотреть план посещений — это список запланированных услуг, который для удобства сгруппирован по дням. Чтобы переключиться на план посещений, нажмите на ссылку «План посещений».

Рисунок 5.4. План посещений

| (62019 УЗИ одной одноименной группы суставов Уточните время в ИДЦ | ДМС | i) 💷 📑 |
|---|------------------------|--------|
| 152019 УЗИ одной одноименной группы суставов Уточните время в ИДЦ | 472,50 р., не оплачена | i 🗐 📑 |
| і 52003. УЗИ почек, надпочечников и мочевого пузыря + ЦДК Назначена на 08:00 | OMC | i 🗐 🗦 |
| Г7001/1 Нефролог - повторный прием Назначена на 08:20 | OMC | i 🗐 📑 |
| | | |

Чтобы просмотреть план посещений или последние услуги для пациента, зарегистрированного в Личном кабинете, выберите его из списка в верхней части блока.

Рисунок 5.5. План посещений для выбранного пациента

| Пос | педние услуги План посещений | Пациент: | Курамшин Валерий Алексеевич 🔹 |
|-----|---|-----------------|---------------------------------------|
| | | | Курамшин Валерий Алексеевич |
| | На ближайший месяц для выбранного па | циента услуг не | Курамшина Ирина Алексеевна |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | Удобный просмотр и поиск всех услуг доступен через Карту пациента | | ⇐ Назад Показано с 0 по 0, всего 0 |

Тур по личному кабинету

Чтобы ознакомиться с основными функциями Личного кабинета, у вас есть возможность посмотреть тур по системе.

Рисунок 5.6. Тур по личному кабинету



Корзина услуг

Корзина услуг — вспомогательный элемент для заказа необходимых вам услуг. Подробнее о заказе услуг читайте в главе "Заказ услуг".

Блок поддержки

Если у вас есть какие-либо вопросы или проблемы по использованию Личного кабинета, вы можете обратиться к специалисту Иркутского диагностического центра, написав ему сообщение. Подробнее о сообщениях читайте в главе "Сообщения".

| Поддержка Телефон службы поддержки: |
|--|
| (3952) 211-240 |
| В рабочие дни с 8 до 20 ч. В субботу с 8 до 14 ч. |
| Сообщение службе поддержки: |
| Тема сообщения |
| Текст сообщения |
| Отправить сообщение |

Рисунок 5.7. Отправка сообщения в службу поддержки

Выход из Личного кабинета

После завершения всех действий в Личном кабинете вам необходимо нажать на значок «Выйти». Также выход будет выполнен автоматически после 30 минут бездействия в Личном кабинете.

Рисунок 5.8. Выход из личного кабинета



Глава 6. Личный кабинет пациента -Карта пациента

Содержание

| Общая информация | . 36 |
|---|------|
| Выбор пациента | 37 |
| Сортировка и фильтрация услуг | . 37 |
| Обновление списка услуг | . 39 |
| Информация об услуге | . 39 |
| Просмотр протоколов исследований | . 42 |
| Просмотр протоколов исследований в динамике | . 44 |
| Печать маршрутного листа | . 45 |
| Отказ от прохождения услуг | . 47 |
| Заказ назначенных услуг | . 48 |

Общая информация

На страницу «Карта пациента» вы можете перейти из главного меню Личного кабинета.

Рисунок 6.1. Меню карта пациента

| ИДЦС | нл@йн ″ | < | Добро пожаловать в л | ичный кабинет ИДЦ Онл@йн! | > | Курамшин Валерий Алексееви В личном кабинете 2 пар | и Выйти циента ▼ |
|-------------|-----------------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------------|---|--|-----------------------|
| Главная | Га Карта пациента | <i>Э</i> Заказ услуг | (<mark>8</mark>) Прайс-лист | (Ш) Сообщения | | Помощь | Г Настройки |

На данной странице вы можете:

- 1. Посмотреть историю медицинских услуг выполненых в Иркутском диагностическом центре.# Посмотреть и распечать протоколы выполненных медицинских услуг.
- 2. Посмотреть и распечатать маршрутный лист для запланированных медицинских услуг.# Посмотреть услуги, назначенные специалистами Иркутского диагностического центра и оформить на них заказ.

Для удобного просмотра все услуги разделены по статусам: выполненные, запланированные, назначенные, услуги на оформлении, отказанные.

Подробнее о каждом разделе услуг:

- 1. Выполненные услуги, оказанные пациентам вашего Личного кабинета.
- 2. Запланированные услуги, которые были назначены и запланированы пациентам вашего Личного кабинета.
- 3. **Назначенные** услуги, которые были назначены пациентам вашего Личного кабинета, но ещё не были запланированы.

- 4. Услуги на оформлении услуги, которые ожидают обработки регистратором Иркутского диагностического центра.
- 5. Отказанные услуги, отказанные в выполнении специалистом Иркутского диагностического центра или самим пациентом.

Чтобы просматривать каждый раздел услуг, воспользуйтесь ссылками в верхней части страницы.

Рисунок 6.2. Услуги

| Карта пациента | | Π | ациент: | Курамшин Валерий Алексеевич — | | |
|-----------------|-------------------|---------------|---------|-------------------------------|--------------|---|
| Выполненные 104 | Запланированные о | Назначенные 4 | На офор | млении о | Отказанные о | 0 |

Выбор пациента

Для каждого пациента, зарегистрированного в Личном кабинете, услуги отображаются отдельно. Чтобы посмотреть карту необходимого пациента вашего Личного кабинета, воспользуйтесь полем выбора пациента.

Рисунок 6.3. Выбор пациента

| Карта пациен | та | | ациент: | Курамшин Валерий Алексеевич | |
|-----------------|-------------------|---------------|---------|---|--|
| Выполненные 104 | Запланированные о | Назначенные 4 | На офор | Курамшин Валерий Алексеевич Курамшина Ирина Алексеевна | |

Сортировка и фильтрация услуг

Для удобного поиска необходимой услуги предусмотрены функции сортировки и фильтрации списка услуг.

Если вы хотите просмотреть услуги в определённом временном промежутке, нажмите на поле «Дата».

Рисунок 6.4. Вариант сортировки - По дате

| Карта пацие | нта | | ациент: (| Курамшин І | Залерий Алексееви | I4 - |
|--------------------------------|--|--------------------|------------|-------------|-------------------|---------------|
| Выполненные 104 | Запланированные о | Назначенные 4 | На оформ | лении о | Отказанные о | <u>C2</u> |
| Дата: | Всё время 🚽 👯 По дате | оказания + | | Про | токол исследовани | ій (0) |
| Выполняется 2ж2061 Группа к | 😑 07.09.2012 12:09 рови по АВО и резус-факт | ор, иммунотипирова | ние методо | ом гель-фил | ОМС ьтраци |) |

В появившемся окне выберите нужный временной промежуток (например, за месяц, за год, за полгода или за всё время) и нажмите на кнопку «Применить».



| ap | та пациен | нта | | Пациент: Кур | амшин В | алерий Алек | сеевич |
|------|--------------------|--|---------------|-------------------|----------|---------------|------------|
| выпо | лненные 104 | Запланированные о | Назначенные 4 | На оформлен | иио | Отказанные | e o 🙆 |
| | Дата: І | Всё время → 🗍 🖏 По дате | оказания – | | Прот | окол исслед | ований (0) |
| | Ва месяц За | ыберите диапазон дат: а полгода За год За всё в | ремя нотипиро | вание методом ге | ель-филь | ОМС ътраци |) |
| | C: 24.03.2 | или укажите свой: 012🛐 По: | 🛐 C, c, D, E | E, e, Kel, иммуно | типирова | ОМС ание |) |
| | | Применить | | | | OMC | D 💷 💈 |

Также вы можете выбрать конкретный диапазон дат. При нажатии на поля ниже на странице отображается календарь. Выберите даты, с какое и по какое число вам необходимо просмотреть список услуг, и нажмите на кнопку «Применить».

Рисунок 6.6. Выбор диапазона дат

| (арт | апа | ц | le | HT | a | | | | | Γ | Іациент: 🖪 | урамшин | Валерий Ал | ексееви | 4 |
|-------------------------|-------------------|--------------|----------------|-------------|----------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------------|-------------|---------------|----------|----------------|---------|------------|
| Выпол | ненны | e 10 | 04 | 3 | Запл | ани | ров | анны | le o Ha: | вначенные 4 | На оформле | нии з | Отказанн | ыео | <u>6</u> 2 |
| | ата: | | | Bcë | вре | ema - | - | :1 | По дате оказа | ания 🗸 | | Пре | отокол иссле | едовани | й (0) |
| | За м | есяц | — в 1 З | ыбе а по | рите олго, | адиа да | пазо За г | ндат од З | : За всё время | нотипирова | ание методом | гель-фил | ОМС пьтраци | (i) 📖 | |
| | C: | 25. | 03.2 | и 2012 | ли ук 2 <mark>31</mark> | ажи) П | те с о: | вой: | 1000 31 | C, c, D, E, | е, Kel, иммун | ютипиро | ОМС зание | • | |
| | | ≪ ∏ 27 | B 28 | C 29 | Iарт 20 Ч 1 | п П 2 | C 3 | » B 4 | | | | | OMC | (i) 📖 | \$ |
| L | | 5 | 6 13 | 7 | 8 15 | - 9 16 | 10 | 11 18 | | | | | - | | |
| ■ <mark>■В</mark> 1Б | ыполне 2003 УЗ | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | і мочевого п | узыря + ЦДК | | | UMC | i 🗐 | Ŷ\$ |
| B | ыполне | 20 | 3 | 20 4 | 29 5 | 3U 6 | 7 | 8 | | | | | OMC | | _ |

По отсортированы Чтобы умолчанию все услуги оказания. по дате изменить способ сортирования услуг, поле co значком нажмите на

ৠ

В появившемся окне выберите способ и порядок сортировки, после чего нажмите на кнопку «Применить» .

Рисунок 6.7. Вариант сортировки - По дате оказания

| Карта пацие | нта | Г | ациент: Курамши | н Валерий Алексееві | 14 - |
|-----------------|-------------------|---------------|-----------------|---------------------|----------|
| Выполненные 104 | Запланированные о | Назначенные 4 | На оформлении о | Отказанные о | <u>6</u> |
| Дата: После | 24.03.2012 - 同 | названию | П | ротокол исследовани | ий (0) |

Обновление списка услуг

| Чтобы | обновить | список | услуг, | нажмите | на | значок |
|------------|-------------------|------------|--------|---------|---------|--------|
| 62 | | | | | | |
| в правой в | ерхней части стра | ницы. | | | | |
| Если | значок | обновления | я | стал | зелёным | - |

, то это означает, что в карте пациента произошли изменения и вам необходимо обновить список услуг.

Рисунок 6.8. Обновление списка услуг



Информация об услуге

Если вы хотите просмотреть более подробную информацию о какой-либо медицинской услуге, нажмите на название нужной услуги из списка или на значок

Рисунок 6.9. Выбор услуги

| | 2 | | 0 | | |
|---|--|---|--------------------------------------|--|---|
| ыполненные 104 | Запланированные 1 | Назначенные 4 | на оформлении | 9 Отказанн | ыео 🔛 |
| | | | | | |
| Дата: | Всё время 🕤 🔋 🕕 По дате | е оказания 👻 | | Протокол иссл | едований (0) |
| | | | | | |
| Выполняется | 07.09.2012 12:09 | | | 0140 | |
| | | | | UMC | (i) |
| 2ж2061 Группа қ | рови по АВО и резус-факт | гор, иммунотипирова | ание методом гел | ОМС ь-фильтраци | (i) |
| 2ж2061 Группа кр Выполняется | рови по АВО и резус-факт | гор, иммунотипирова | ание методом гел | омс ь-фильтраци ОМС | (i) |
| 2ж2061 Группа қ Выполняется 2ж2062 Определе | рови по АВО и резус-факт ОТ.09.2012 12:09 ение резус-фенотипа по а | гор, иммунотипирова нтигенам C, c, D, E, | ание методом гел е, Kel, иммуноти | ОМС ь-фильтраци ОМС пирование | iii iiii |
| 2ж2061 Группа к Выполняется 2ж2062 Определи | рови по АВО и резус-факт от.09.2012 12:09 ение резус-фенотипа по а | гор, иммунотипирова нтигенам C, c, D, E, | ание методом гел е, Kel, иммуноти | ОМС ь-фильтраци ОМС пирование | i i i |

На открывшейся странице отображается вся информация о данной услуге:

- 1. Название услуги и состояние её выполнения.
- 2. Имя пациента, для которого предназначена данная услуга.
- 3. Дата оказания услуги
- 4. Способ и статус оплаты услуги
- 5. Сообщения по данной услуге
- 6. Другая полезная информация об услуге, например, направление на услугу, врач, предполагаемая дата готовности результата и пр.

Рисунок 6.10. Просмотр информации

| Протокол Информация Сообщения |
|-------------------------------|
| нформация об оплате: |
| мс |
| ам назначено: |
| улова Е.М. |
| |
| |
| |
| |

Также на странице отображены три ключевые кнопки: «Протокол», «Описание услуги» и «Сообщения».

- 1. При нажатии на кнопку «Протокол» откроется страница с результатами исследования (при условии, если данная услуга уже была выполнена).
- 2. При нажатии на кнопку «Описание услуги» откроется страница с подробным описанием медицинской услуги.
- 3. При нажатии на кнопку «Сообщения» откроется страница с сообщениями по данной услуге.

Рисунок 6.11. Ключевые кнопки

| ^{1A3006/1} Электронейромиография (З возбуждения по двигателы | НМГ) скорость распространения ным волокнам нерва (1 нерв) |
|---|--|
| Пациент: Курамшин Валерий Алексеен | Протокол Информация Сообщения |
| Дата оказания услуги: | Информация об оплате: |
| 02.08.2012 11:00 | омс |
| Врач: | Кем назначено: |
| Звонкова О.Н. | Акулова Е.М. |
| Сообщения по услуге | |
| Напишите сообщение: | |
| | |

Просмотр протоколов исследований

Для выполненных услуг доступен просмотр результатов исследований. Для того, чтобы просмотреть результаты медицинских исследований, нажмите на значок

рядом с услугой. Также вы можете отметить галочкой одну или несколько услуг и нажать на кнопку «Протокол исследований».

Рисунок 6.12. Выбор услуг

| Карта пациента Пациент: Курамшин Валерий Алексеевич | | | | | | | |
|---|------------------------------|-----------------|-------------|--|--|--|--|
| Выполненные 104 Запланированные о | Назначенные 4 На оформлен | ии з Отказанны | ie o 🔮 | | | | |
| Дата: После 24.03.2012 - Спорт П | названию 👻 | Протокол иссле, | дований (2) | | | | |
| Выполнена < 24.05.2012 10:11 20ж1020 Белок С- реактивный (сыворотка к | фови) | OMC | () 🗐 🧮 | | | | |
| Выполнена 🛛 30.05.2012 3M0002 Введение лекарств.в-в внутримыц | ечно (без стоимости лек.в-в) | 42,50 p. | (†) 🗐 🧮 | | | | |

Результаты выбранных исследований откроются на странице «Просмотр протокола» во вкладке «Выбранные услуги». Вверху отображается список услуг, для которых сформированы результаты, а ниже протоколы исследований.



| Выбранные услуги | | | | | P | аспечатать |
|--|---------------------|--|-------------|------------|------------|----------------|
| 🗿 2Ж1026/к Глюкоза (с | ыворотка крови) | | | | 03.10. | .2011 08:25 |
| 2Ж1020 Белок С- ре | еактивный (сывор | отка крови) | | | 24.05. | .2012 10:11 |
| 3M0002 Введение л | текарств.в-в внутр | римышечно (без стоимо Назад Далее | сти лек.в-в |) | 04.06. | .2012 |
| иркутский диагностически www.dc.baikal.ru | ми центр 211-240 | ны. <u>о<i>ссувс</i></u> Синицын Артем Алексеев ст. <u>18</u> Пол: <u>М</u> Норма | ич Флаг | Дата | Дата | Bnay |
| пазвание | | порма | Фла | забора | испол. | Брач |
| енозной крови) | 5.50 (ММОЛЫЛ) | 3.89 - 6.38 ммоль/л | | 03/10/2011 | 03/10/2011 | Сезько А.Л |
| Назрание | Desvoltat | Референтные | Флаг | Дата | Дата | Bnay |
| Пазвание | | значения | ¢//ui | забора | испол. | Шохича |
| · · · · · · · · · · · · · · · · · | 0.340 (мг/дл) | <= 0.50 мг/дл | | 24/05/2012 | 24/05/2012 | шехина Н.И. |
| эелок С- реактивныи | | | D) | | | |

Если вы выбрали более трёх услуг, то результаты исследований будут загружаться на нескольких страницах, на каждой из которых будет по три услуги. Для смены страницы воспользуйтесь кнопками «Назад» и «Далее».

Просмотр протоколов исследований в динамике

Если при просмотре результата исследования вы видите рядом с услугой значок

, то это значит, что данная медицинская услуга была оказана пациенту несколько раз. Для того, чтобы изучить результаты исследований в динамике, нажмите на этот значок. В открывшейся вкладке отобразятся результаты последних трёх исследований этой услуги. Чтобы загрузить услуги для других дат, выделите нужные даты и нажмите на кнопку «Применить».



| (арта пациента » Просм | отр протокола | |
|---|---|----------------------------------|
| Выбранные услуги Услуга 3М0002 | Услуга 2Ж1026/к | Распечатать |
| 3M0002 Введение лекарств.в-в внут | римышечно (без стоимости лек.в-в) | |
| 13.06.2012 07.06.2012 06.06.2012 | 28.05.2012 29.05.2012 04.06.2012 | 30.05.2012 05.06.2012 |
| 31.05.2012 01.06.2012 | | |
| | Применить | |
| ИРКУТСКИЙ ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР | карты: <u>822982</u> 10: <u>Курамшин Валерий Алексеевич</u> зраст: <u>28</u> Пол: <u>М</u> | |
| www.dc.baikal.ru @ 211-240 | | |
| 3М0002 Введение лекарств.в-в внутрими Дата проведения исследования: 04/06/2 Введение лекарств.в-в внутримышечно | ышечно (без стоимости лек.в-в) 012 (без стоимости лек.в-в) | |
| Дата формирования заключительного п Обработка рук: 2-жкратно р-ом хлоргекси, Обработка поля: 3-х кратно р-р хлоргекси Проведена внутримышечная инъекция в Диагнозы по МКБ X: Z51.8; | ротокола: 04/06/2012 дин биглюконата 0.5% спиртовым. дин биглюконата 0.5% спиртовым. верхний наружний квадрант ягодицы рак | створом прозерин 0,05% - 1,0 мл. |

Печать маршрутного листа

Для того, чтобы распечатать маршрутный лист для прохождения запланированных услуг, нажмите на ссылку «Запланированные». Далее вам необходимо отметить все необходимые услуги галочкой и нажать на кнопку «Маршрутный лист». Маршрутный лист для одной услуги вы можете открыть с помощью значка

рядом с услугой.



| вполненные 104 | Запланированные э | Назначенные 4 | На оформлении б | Отказанн | ые о | <u>6</u>) |
|---|---|-----------------|---------------------|-----------|--|------------|
| Дата: | Всё время - | оказания 👻 | Маршрутный лист (3) | Отказатьс | я от услуг | (3) |
| Запланирована 1Г6001 Эндокрин | ○ 26.09.2012 16:00 олог - консультативный пр | ием (первичный) | | OMC | Image: Image: Ima | |
| Запланирована 1Г8001/1 Невроло | ⊃ 26.09.2012 11:40 г - повторный прием | | 342,00 р., не | оплачена | (i) 🗔 | Þ |
| Запланирована | 26.09.2012 10:00 | | | дмс | ~ ~ | |

На открывшейся странице отобразится маршрутный лист. Для того, чтобы его распечатать, нажмите на кнопку «Распечатать».





Отказ от прохождения услуг

Если вы хотите отказаться от прохождения каких-либо медицинских услуг, отметьте эти услуги галочкой и нажмите на кнопку «Отказаться от услуг».



| Зыполненные 104 | Запланированные э | Назначенные 4 | На оформлении б | Отказанн | ые о 🔛 |
|-------------------------------------|---|-----------------|---------------------|-----------|--------------|
| 🔳 Дата: | Всё время 👻 🔋 🖁 По дате | оказания – | Маршрутный лист (3) | Отказатьс | яотуслуг (3) |
| Запланирована 1 Гбоо1 Эндокринс | ○ 26.09.2012 16:00 элог - консультативный пр | ием (первичный) | | OMC | 1) 📮 📑 |
| Запланирована 178001/1 Невролог | 🔁 26.09.2012 11:40 г - повторный прием | | 342,00 р., не | оплачена | 1 |
| Запланирована ▼ 152019 V3И ориој | 26.09.2012 10:00 | CTOROR | | дмс | (i) 📮 📑 |

Подтвердите свой отказ от услуг, нажав на кнопку «Отказаться».

Рисунок 6.18. Подтверждение отказа

| Вы уверены, что хотите отказаться от следую | ощих услуг? |
|--|------------------------|
| Запланирована O 30.10.2012 11:40 1 Г8001/1 Невролог - повторный прием | 342,00 р., не оплачена |
| Запланирована ● 30.10.2012 16:00 1 Г6001 Эндокринолог - консультативный прием (первичный) | OMC |
| Запланирована 🔿 30.10.2012 10:00 152019 УЗИ одной одноименной группы суставов | ДМС |

Заказ назначенных услуг

Если собираетесь пройти вы какие-либо назначенные медицинские услуги, вам необходимо оформить заказ. Нажмите на ссылку «Назначенные», отметьте все необходимые вам услуги и нажмите на кнопку «Оформить заказ». Если вы хотите оформить заказ для одной услуги, нажмите на значок Ê

Рисунок 6.19. Заказ назначенных услуг

| Зыполненные 104 | Запланированные 1 | азначенные з На офо | рмлении 13 | Отказанные о | <u>C</u> |
|-------------------------------|---|-------------------------|--------------------------------|--------------|-----------------|
| 🗸 🕴 По дате ока | зания – | | | Оформить зан | ca 3 (3) |
| Назначена 2д1000 Эзофагога | Не запланирована стродуоденоскопия (ЭГДС) | | 1 112,50 р., не оп | лачена 🕕 🕻 | 1 |
| Иазначена 152001 УЗИ печен | Не запланирована и, желчного пузыря, подже | лудочной железы и селез | 262,50 р., не оп енки + ЦДК | лачена 🕕 🚺 | 1 |
| | | | | | |

Далее следуйте инструкции в Главе 8, Заказ услуг.

Глава 7. Личный кабинет пациента - Прайс-лист

Содержание

| Общая информация | 50 |
|--|----|
| Просмотр списка услуг | 50 |
| Просмотр услуг по отделениям | 53 |
| Поиск услуг по ключевым словам | 55 |
| Просмотр описания услуги | 56 |
| Просмотр расписания услуги | 58 |
| Изменение интервала для просмотра расписания | |
| Просмотр расписания услуги по врачу | |
| Корзина услуг | 65 |
| Добавить услугу в корзину | |
| Просмотр корзины услуг | 66 |
| Удалить услуги из корзины | 67 |
| Оформить заказ | |

Общая информация

На данной странице вы сможете ознакомиться с медицинскими услугами, которые доступны для прохождения пациентам Иркутского диагностического центра. Также вы можете получить подробную информацию о каждой услуге и расписании её выполнения. Далее вы сможете добавить необходимую услугу в корзину и перейти к оформлению заказа. Также у вас есть возможность воспользоваться поиском услуг по различным отделам и ключевым словам.

Вы можете перейти на страницу прайс-листа, выбрав её из главного меню Личного кабинета.

Рисунок 7.1. Меню Прайс-лист

| ИДЦС |)НЛ@ЙН " | < | Добро пожаловать в л | ичный кабинет ИДЦ Онл@йн! | , | Курамшин Валерий Алексееви В личном кабинете 2 пац | щ <mark>Выйти</mark> фиента ▼ |
|-------------|----------------------------|-------------------------|----------------------|---------------------------|----------|--|----------------------------------|
| Главная | Г Карта пациента | <i>)</i> Заказ услуг | 8 Прайс-лист | (Ш) Сообщения | | Помощь | () Настройки |

Просмотр списка услуг

В прайс-листе отображается список услуг, которые располагаются в алфавитном порядке по коду услуги.

Рисунок 7.2. Услуги

| ИДЦОН. личный кабинет | л@йн | < <i>I</i> | lобро пожаловать в л | ичный кабинет ИДЦ і | Онл@йн! | Курамш Валери В личном к | ин й Алексееви абинете 2 пац | ч Выйти иента т |
|-------------------------------------|--|--------------------------------|--|---------------------|--------------|---|---|---------------------------------------|
| С Главная Ка | Г а прта пациента | | 8 Прайс-лист | Г Сообщения | | (По | ? | |
| Прайс-лист | | | | | | | Корзин | на услуг |
| Поиск услуги: пр | имер: үзи почек | | Все отдел | ы | - | Услуг | ине | формить заказ |
| 🕅 Выбрано О услу | 'n | | | Поба | вить в заказ | | | |
| 1A1009 3K | стресс-тест с физиче | ской нагрузкой (ФН) -1 | гредмил, ВЭМ | 860,00 pyő. | (i) 🔯 🗄 | Телеф | Поддеј | оддержки: |
| 1A1009/1 Og | цномоментный тест с | физической нагрузкой | 1 | 350,00 руб. | i 🔁 🖶 | (395 B pado B cyód | 52) 211- очие дни с 8 оту с 8 до 14 | 240 до 20 ч. ч. |
| П 1А2001 Спи | рография стандартна | я | | 460,00 pyő. | 1 | Сооби Тема | цение служб сообщения | е поддержки: |
| 1A2002 Con | ротивление дыхатель | ных путей (метод имг | ульсной осцилометрі | ии) 365,00 руб. | 1 | Texc | т сообщени | Ŧ. |
| 1A2005 Бро | нхомоторный тест (Бі | ИТ) с бронходилятатор | оом (спирография) | 460,00 py6. | 12 🛨 | | | |
| 1A2006 БМТ | с холодным воздухог | и (спирография) | | 820,00 pyő. | (i) 🗓 🛨 | Отпр | равить сооби | цение |
| 1A2009 БМТ | с метахолином (спир | оография) | | 935,00 pyő. | (i) 🔃 🛨 | | | |
| 1A2011 БМТ | с ФН (спирография) | | | 630,00 pyő. | 1 | | | |
| П 1А2015 Бод | иплетизмография (м | еханика дыхания) | | 745,00 pyő. | i) 12 🕒 | | | |
| 1A3004/1 3r | ектромиография иго | пьчатая (ЭМГ 1 мышц | a) | 450,00 pyő. | i 🔁 🖬 | | | |
| десен 🖚 | • • • | О О О О О Показано с 1 по 1 | ОООООО 0, всего 250 | Дал | ee ⇒ 🔶 | | | |
| | | | | | | | | |
| ИДЦ ОНЛ@ЙН Личный кабинет | @2012 Иркутский диа Все права защищены. | ностический центр. | Перейти на сайт Иркутского диагнос: | | Пере Серв | йти на сайт иса ИДЦ Онл@йн | Ar C | зайн интерфейсов LEYTMAN DESIGN |

На данной странице вы сможете видеть список услуг с индивидуальным кодом для каждой услуги, её названию и стоимости.

Некоторые услуги по различным причинам могут временно не проводиться. В прайс-листе данные услуги выделяются серым цветом и недоступны для просмотра расписания, а также их невозможно добавить в корзину для оформления заказа.

Рисунок 7.3. Услуги

| Тр айс-л ио | ст | | |
|--------------------|---|-------------------------|------------------|
| Поиск услуги: | пример: узи почек | Все отделы | • |
| 📄 Выбрано О | услуг | | Добавить в заказ |
| 185013 | МСКТ органов грудной клетки (легких и средостения) | 2 415,00 | i руб. 🚯 🔃 😫 |
| 185015 | МСКТ органов грудной клетки (легких и средостения) с на | аркозом 2 415,00 | руб. 诗 🔃 🖿 |
| 185017 | МСКТ шейного отдела позвоночника | 2 415,00 | i pyő. i 🔃 🚹 |

В прайс-листе функция просмотра расписания доступна не для всех услуг. Просмотр расписания недоступен, например, для лабораторных услуг.

Рисунок 7.4. Просмотр расписания недоступен

| Тр <mark>а</mark> йс-ли | ст | | | |
|-------------------------|--|---------------|-------------|-------------|
| Поиск услуги: | пример: узи почек | Все отделы | | - |
| 🔲 Выбрано О | услуг | | Добав | ить в заказ |
| 2Ж1011/ крови) | 1 Тест толерантности к глюкозе пероральный (с глюкоз | юй)(сыворотка | 320,00 pyő. | (i) 🔯 🚹 |
| 23%1016 | Билирубин общий и прямой (сыворотка крови) | | 225,00 руб. | i) 🗊 🛨 |
| 23%1017 | Белок общий (сыворотка крови) | | 120,00 pyő. | i 🔁 🛨 |

В прайс-листе не все услуги могут быть доступными для самостоятельного заказа. Для того, чтобы услуга стала доступна, пациент должен быть направлен на её прохождение только после консультации со специалистом Иркутского диагностического центра.

Рисунок 7.5. Просмотр расписания

| райс-ли | ст | |
|---------------|-------------------------------------|----------------------|
| Поиск услуги: | пример: узи почек | Все отделы |
| 🔲 Выбрано О | услуг | Добавить в заказ |
| 🔲 2Д2005 | Пункционная лечебная эндосонография | 28 500,00 руб. 🚯 😰 🔮 |
| 🔲 2Д3000 | Колоноскопия | 2 900,00 pyő. 🚯 😰 😫 |
| □ 2Д3000/н | Н Колоноскопия с наркозом | 4 405,00 py6. (😰 🚹 |

О том, как правильно записаться на необходимую услугу, читайте в разделе "Заказ услуг".

Просмотр услуг по отделениям

Чтобы найти в прайс-листе нужные вам услуги, вы можете воспользоваться функцией фильтрации услуг по отделам.

Рисунок 7.6. Поиск услуг по отделам

| Прайс-ли | СТ | | |
|---------------|-------------------|------------|------------------|
| Поиск услуги: | пример: узи почек | Все отделы | * |
| 🔲 Выбрано О | услуг | | Добавить в заказ |

Выберите нужный вам отдел услуг из общего списка отделов.

Рисунок 7.7. Выбор отдела

| Тоиск усл | луги: | пример: узи почек | Все отделы 👻 |
|-------------|---------|---|----------------------------------|
| 🗌 Յեյնը։ | ано О ъ | /cnvr | Все отделы |
| | | | Отдел функциональной диагностики |
| 1A1 | 009 3 | ЭКГ стресс-тест с физической нагрузкой (ФН) -тредмил, | Кардиология , Е |
| | | | Пульмонология |
| 1.0.1 | 000/4 | | Неврология |
| | 003/1 | Одномоментный тест с физической нагрузкой | Отдел ультразвуковой диагностики |
| | | | ЭхоКГ |
| 1 A2 | 001 C | Спирография стандартная | УЗИ |
| | | | УЗИ и УЗДГ сосудов |
| = 100 | 002 0 | Сопротивление лыхэтельных литей (метол импульсной | Отдел лучевой диагностики |

Далее в списке откроются услуги нужного вам отдела.

Рисунок 7.8. Услуги выбранного отдела

| Пои | ск услуги: | | и макторазвуковой и | иагности | | |
|-----|---------------|---|---------------------|----------|----------|-------|
| E | Эыбрано О | услуг | ע איזאטאעטאערפונע ו | Добавит | гь в зак | (a) 3 |
| | 161002 | Эхокардиография +цветное допплеровское картирование (ЦДК |) 745,0 | 0 руб. | 1 | H |
| | 151004 | Чреспищеводная эхокардиография + ЦДК | 2 095, | 00 руб. | i 12 | 6 |
| | 152001 ЦДК | УЗИ печени, желчного пузыря, поджелудочной железы и селез | енки + 525,0 | 0 руб. | i 12 | H |

Поиск услуг по ключевым словам

Чтобы найти в прайс-листе нужные вам услуги, вы также можете воспользоваться функцией фильтрации услуг по ключевым словам.

| Прайс-ли | ст | | | |
|---------------|---|------------|-------------|-------------|
| Поиск услуги: | пример: узи почек | Все отделы | | - |
| 🔲 Выбрано О | услуг | | Добав | ить в заказ |
| ■ 1A1009 | ЭКГ стресс-тест с физической нагрузкой (ФН) -тредмил, | вэм | 860,00 pyō. | 0 🖬 🖶 |
| ■ 1A1009/1 | Одномоментный тест с физической нагрузкой | | 350,00 руб. | 12 🛨 |
| ■ 1A2001 | Спирография стандартная | | 460,00 pyō. | (i) 🚺 🖶 |

Рисунок 7.9. Ввод ключевого слова

Введите на странице в нужное поле ключевые слова, по которым вы хотите найти услугу. После этого на странице отобразится список найденных услуг.

Рисунок 7.10. Результаты поиска

| Ірай | іс-ли | ст | | | |
|-------|----------|---|------------|---------------|-------------|
| Поиск | суслуги: | эндоскопия | Все отделы | | - |
| 📄 Вы | ібрано О | услуг | | Добав | ить в заказ |
| 2 | 2Д2001 | Ультразвуковая эндоскопия пищевода | | 3 600,00 руб. | i 🔁 🗄 |
| 2 | 2Д2003 | Ультразвуковая эндоскопия панкреато - билиарной зоі | ны | 5 125,00 руб. | (i) 🔁 🗄 |
| 2 | 2Д2002 | Ультразвуковая эндоскопия желудка | | 4 285,00 pyō. | i 🖬 🗄 |

Просмотр описания услуги

Для того, чтобы просмотреть информацию о нужной вам услуге, нажмите на значок

Рисунок 7.11. Выбор услуги

| Прайс-лист | |
|--|-------------------|
| Поиск услуги: Все отде | елы |
| 📃 Выбрано О услуг | Добавить в заказ |
| 1А2005 Бронхомоторный тест (БМТ) с бронходилятатором (спирография) | 460,00 руб. 🚺 😰 🕒 |
| 1A2011 БМТ с ФН (спирография) | 630,00 руб. (🗵 🚹 |
| 1A2006 БМТ с холодным воздухом (спирография) | 820,00 руб. (😟 音 |
| П 1А2009 БМТ с метахолином (спирография) | 935,00 pyő. (😰 🚹 |

Далее откроется страница с информацией об услуге, из которой вы сможете узнать о показаниях к выполнению услуги, необходимых рекомендациях и подготовкой к исследованию.

Рисунок 7.12. Информация об услуге

| 1А2005 Бронхомоторный тест (БМТ) с бронходи | лятатором (спирография) |
|---|--|
| Продолжительность услуги: 30 минут | Стоимость услуги: 460,00 руб |
| Описание | |
| БМТ проводятся с целью определения восприимчивости дыхатель группы: дилятационные; провокационные. Использование БМТ пр дыхания позволяет получить важную информацию о течении забо обструкции дыхательных путей и выявить наличие их гипервоспри | ьных путей (ДП). Тесты делятся на две большие ои функциональном исследовании внешнего левания, прежде всего, оценить обратимость имчивости. |
| Противопоказания | |
| тяжелая сердечно-сосудистая патология 2. состояния сердечно b2-блокаторов (нарушения ритма, артериальная гипертония, ИБС реакция в анамнезе на препарат, используемый для проведения | -сосудистой системы, когда требуется назначение :) З. аллергическая или бронхоспастическая пробы |
| Рекомендации | |
| диагностика «скрытого» бронхоспазма 2. диагностика бета-адр зффективного лекарственного препарата и его дозировки 4. диагн определение обратимости обструкции дыхательных путей у больн легких (ХОБЛ) и роли бронхоспазма в генезе обструктивных наруш диагноза между бронхиальной астмой (БА) и ХОБЛ; (БА - функцион обратимая обструкция, а ХОБЛ - как преимущественно необратим проходимости ДП) | ензргического дисбаланса 3. подбор наиболее юстика гиперреактивности дыхательных путей. 5. ых с хроническими обструктивными болезнями ений 6. проведение дифференциального чально определяется, как преимущественно юе или частично обратимое нарушение |
| Подготовка | |
| Не пользоваться перед исследованием бронхолитиками (бронхоў сальбутамол, вентолин, беротек, саламол, астмопент, беродуал, т травентол, трувент, или их аналоги. За 12 часов: теопек, теодур, те интал,кромогликат натрия, дитек, сервент, формотерол, вольмакс рекомендуется употреблять кофе, плотно есть, курить. Перед иссл праток Не пользованться убной помалой по исспелования | расширяющими препаратами). За 6 часов: ербуталин(бриканил), алупент, атровент, отард, монофиллин-ретард. За 24 часа: :, либо их аналоги. За 2 часа до исследования не гедованием отдых 20 минут. Иметь носовой |

Чтобы вернуться на страницу прайс-листа, нажмите на ссылку «Прайс-лист».

Рисунок 7.13. Возврат на предыдущую страницу

| 1A2005 Бронхомоторный тест (БМТ) с бронход | цилятатором (спирография) |
|--|---|
| Продолжительность услуги: 30 минут | Стоимость услуги: 460,00 руб |
| Описание | |
| БМТ проводятся с целью определения восприимчивости дыхате группы: дилятационные; провокационные. Использование БМТ дыхания позволяет получить важную информацию о течении за обструкции дыхательных путей и выявить наличие их гипервосп | ельных путей (ДП). Тесты делятся на две большие при функциональном исследовании внешнего болевания, прежде всего, оценить обратимость риимчивости. |
| Противопоказания | |
| тяжелая сердечно-сосудистая патология 2. состояния сердеч b2-блокаторов (нарушения ритма, артериальная гипертония, И реакция в анамнезе на препарат, используемый для проведен | но-сосудистой системы, когда требуется назначение БС) 3. аллергическая или бронхоспастическая ия пробы |
| Рекомендации | |
| диагностика «скрытого» бронхоспазма 2. диагностика бета-а, эффективного лекарственного препарата и его дозировки 4. диз определение обратимости обструкции дыхательных путей у бол легких (ХОБЛ) и роли бронхоспазма в генезе обструктивных нар диагноза между бронхиальной астмой (БА) и ХОБЛ; (БА - функци обратимая обструкция, а ХОБЛ - как преимущественно необрат проходимости ДП) | дренэргического дисбаланса 3. подбор наиболее агностика гиперреактивности дыхательных путей. 5. њных с хроническими обструктивными болезнями ушений 6. проведение дифференциального ионально определяется, как преимущественно имое или частично обратимое нарушение |
| Подготовка | |
| Не пользоваться перед исследованием бронхолитиками (бронх сальбутамол, вентолин, беротек, саламол, астмопент, беродуал травентол, трувент, или их аналоги. За 12 часов: теопек, теодур, интал,кромогликат натрия, дитек, сервент, формотерол, вольма рекомендуется употреблять кофе, плотно есть, курить. Перед и праток не пользованться обной помарой по иссперования | корасширяющими препаратами). За 6 часов: 1, тербуталин(бриканил), алупент, атровент, теотард, монофиллин-ретард. За 24 часа: акс, либо их аналоги. За 2 часа до исследования не сследованием отдых 20 минут. Иметь носовой |

Просмотр расписания услуги

12



58

Личный кабинет пациента - Прайс-лист

| Ірайс-ли | ст | | |
|---------------|--------------------------------------|-----------------------|---------------------|
| Поиск услуги: | 1a1009 | Все отделы | • |
| 🔲 Выбрано О | успуг | | Добавить в заказ |
| 1A1009 | ЭКГ стресс-тест с физической нагрузк | ой (ФН) -тредмил, ВЭМ | 1 590,00 руб. 🕕 🔃 😭 |
| 1A1009/1 | Одномоментный тест с физической | нагрузкой | 620,00 руб. 🚯 🔁 🕒 |
| 1B6009 | МРТ трактография ЗТ | | 5 120,00 руб. 🕕 📆 🖶 |

Далее откроется страница с расписанием выполнения услуг.



Расписание услуг отображается на неделю, с понедельника по воскресенье. Вы сами можете выбирать удобный для посещения филиал и нужную вам по числам неделю и просматривать свободное расписание: зелёным цветом выделены интервалы свободного для записи времени, а красным цветом выделяются уже занятые для записи интервалы времени.

Также вы сможете просмотреть свободное расписание более подробно: при нажатии на зелёный интервал отображается список с именами врачей, временем для проведения исследования и номером кабинета.



Чтобы вернуться на страницу прайс-листа, нажмите на ссылку «Прайс-лист».

| ЭКГ с | rpecc- | гест с ф | ризиче | ской на | грузкой | (ΦΗ) -1 | гредми | л, <mark>ВЭМ</mark> | | | |
|---------|--------|--------------------------------|-----------|----------|----------|----------------|--------|---------------------|-------|-------|------|
| 🖛 Наз | ад Да | lata:17.09.2018 — 23.09.2018 - | | Далее 🥽 | | | | | | | |
| Филиал: | Иркуто | жий диагн | юстически | ий центр | Врач: | Любой | | * | | | |
| 08:00 | 09:00 | 10:00 | 11:00 | 12:00 | 13:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 | 17:00 | 18:00 | 19:0 |
| | | | | Поне | едельник | 17.09 | .2018 | | | | |

Изменение интервала для просмотра расписания

Для того, чтобы посмотреть расписание на другие недели, воспользуйтесь кнопками «Далее» и «Назад».



Также вы сможете просмотреть интересующую вас неделю следующим образом: нажмите на поле «Дата», после чего выберите нужную вам неделю.

| | сс-тест с физической н | агрузкой | (ФН) -тредмил, ВЭМ |
|--------------|--|----------|------------------------------------|
| 年 Назад | Дата:17.09.2018 — 23.09.2018 - | Далее ⇒ | |
| | Выберите неделю: |] | Любой 🗸 |
| Текущая | Текущая неделя Ближайшее свободное время | | 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:0 |
| или укажите: | | | 17.09.2018 |
| | « сентябрь » « 2018 » П.В.С.Ч.П.С.В. | | |
| | 27 28 29 30 31 1 2 | | 18.09.2018 |
| | 3 4 5 6 7 8 9 | | |
| | 10 11 12 13 14 15 16 | | |
| | 17 18 19 20 21 22 23 | - 1 | 19.09.2018 |
| | 24 25 26 27 28 29 30 | | |
| | 1 2 2 4 5 6 7 | | |

Если вы хотите посмотреть расписание, где есть ближайшее свободное время нажмите на ссылку «Ближайшее свободное время». Если вы хотите вернуться для просмотра текущей недели, нажмите на ссылку «Текущая неделя».

Просмотр расписания услуги по врачу

Если вы хотите посмотреть расписание приема врачей в другом филиале, воспользуйтесь функцией фильтрации по филиалу:



Если вы хотите посмотреть расписание по конкретному врачу, воспользуйтесь функцией фильтрации по врачу.



Выберите нужного врача, после чего расписание будет обновлено, и на странице отобразится расписание выбранного вами врача.

| ЭКГ с | гресс-т | гест с ф | ризичес | ской на | грузкой | (ΦH) - | гредми | л, ВЭМ | | | |
|---------|---------|---------------------|------------|----------|------------|-----------------|--------|--------|-------|-------|-------|
| 🦛 Наз | ад Дат | ra: 10.09.20 | 18 — 16.09 | .2018 - | Далее ⇒ | | | | | | |
| Филиал: | Иркутс | кий диагн | остически | ий центр | Врач: | Демина | Г.В. | * | | | |
| 08:00 | 09:00 | 10:00 | 11:00 | 12:00 | 13:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 | 17:00 | 18:00 | 19:00 |
| | | | | Поне | едельник | 10.09 | .2018 | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | Втор | ник | 11.09 | .2018 | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | Сред | ца | 12.09 | .2018 | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | Четв | ерг | 13.09 | .2018 | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | Пятн | : : ица | 14.09 | .2018 | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | Cv55 | iota | 15.00 | 2018 | | | | |
| | | | | | | 15.08 | .2010 | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

Для того, чтобы вернуться к просмотру всего расписания, выберите в графе «Врач» пункт «Любой», и на странице отобразится полное расписание работы всех врачей.

Корзина услуг

Добавить услугу в корзину

| Из | прайс-листа | ВЫ | можете | добавить | необходимые | вам | услуги |
|----|-------------|--------|--------|----------|-------------|-----|--------|
| В | корзину | услуг. | Для | ЭТОГО | нажмите | на | значок |
| ÷ | | | | | | | |
| • | | | | | | | |

Рисунок 7.14. Добавить услугу

| Ірайс-ли | ст | | |
|----------------|--|--------------------|-----|
| Поиск услуги: | пример: узи почек | Все отделы | • |
| 🔲 Выбрано О | услуг | Добавить в за | каз |
| 1A1009 | ЭКГ стресс-тест с физической нагрузкой (ФН) -тредмил, ВЗ | ЭМ 860,00 руб. 🛞 👖 | 1 |
| ■ 1A1009/1 | Одномоментный тест с физической нагрузкой | 350,00 руб. 🚯 🚺 | 1 🖶 |
| 1 A2001 | Спирография стандартная | 460,00 pyō. 🚯 🖪 | 1 🛨 |

Сразу после этого выбранная вами услуга будет добавлена в корзину.

Рисунок 7.15. Корзина



Просмотр корзины услуг

Для просмотра содержимого корзины услуг нажмите на надпись .
Рисунок 7.16. Выбранные услуги

| | Корзина услуг |
|---|-----------------|
| Вы выбра | али для заказа: |
| <u>3 услуги н</u> <u>2 360</u> рублей | Оформить заказ |

После чего откроется страница "Корзина услуг" со списком выбранных услуг.

Рисунок 7.17. Список выбранных услуг

| 🕅 Выбрано О | Удалить из заказа |
|--|-------------------|
| 🔲 1А1009 - ЭКГ стресс-тест с физической нагрузкой (ФН) -тредмил, ВЭМ 🕞 | 860,00 p. 🗖 |
| 1А1006/1 ЭКГ холтер (сутки) 12 отведений () | 1 150,00 p. 📮 |
| 1А1009/1 Одномоментный тест с физической нагрузкой () | 350,00 p. 🚍 |
| | |

Удалить услуги из корзины

| Для | удаления | услуг | ИЗ | корзины | нажмите | кнопкой |
|-----------|------------------|--------------|------------|-------------|---------|---------|
| | | | | | | |
| или выдел | ите услуги и нах | жмите кнопку | "Удалить и | из заказа". | | |

| аказ услуг » Корзина услуг | |
|--|-------------------|
| 🖻 Выбрано О | Удалить из заказа |
| 1А1009 ЭКГ стресс-тест с физической нагрузкой (ФН) - 1 | тредмил, ВЭМ 🕢 🔒 |
| 🗐 1А1006/1 ЭКГ холтер (сутки) 12 отведений 🕢 | 1 150,00 p. |
| 1А1009/1 Одномоментный тест с физической нагрузкой | й 🕡 350,00 р. 🗖 |
| | |
| | |
| | |
| | Далее 👄 |

Оформить заказ

Для того что бы оформить заказ на услуги находящиеся в корзине нажмите на кнопку "Оформить заказ". Далее следуйте инструкции в Главе 8, "Заказ услуг".

Рисунок 7.19. Оформить заказ

| н к | орзина услуг |
|--------------------------------|----------------|
| Вы выбрали | 1 для заказа: |
| 3 услуги на 2 360 рублей | Оформить заказ |

Глава 8. Личный кабинет пациента -Оплата услуг

Содержание

| Общая информация | 69 |
|-------------------------------|----|
| Просмотр списка услуг | 69 |
| Выбор пациента | |
| Просмотр информации об услуге | |
| Оплата услуг | |
| Оформление возврата | |

Общая информация

На страницу "Оплата услуг" вы можете перейти из главного меню Личного кабинета.



На данной странице вы можете:

- 1. выбрать услуги для проведения оплаты;
- 2. ознакомиться с правилами оплаты медицинских услуг;
- 3. перейти на страницу платежной системы для ввода данных банковской карты.

Просмотр списка услуг

При переходе на страницу "Оплата услуг" загрузится список услуг, доступных к оплате. Услуги разделены по статусам: услуги, доступные к оплате и услуги, доступные к возврату.

- 1. Услуги, доступные к оплате- запланированные и назначенные медицинские услуги, доступные к выполнению после оплаты.
- 2. Услуги, доступные к возврату- услуги, оплаченные пациентом через Интернет, ожидающие выполнения.

Чтобы просматривать каждый раздел услуг, воспользуйтесь ссылками в верхней части страницы. Рядом с названием ссылки указано количество услуг.

На одной странице списка отображается 10 услуг. Услуги сортируются по дате планирования. Для перехода между страницами списка воспользуйтесь кнопками "Далее" и "Назад".

Личный кабинет пациента - Оплата услуг

| Оплата услуг онлайн | Пациент: Чередник Светлана Ал | ександро | вна – |
|---|--|----------|----------|
| Услуги, доступные к оплате 7 | Услуги, доступные к возврату 0 | | <u>6</u> |
| | | Оплатите | . (0) |
| Запланирована 2ж1021 Бета2 микроглобулин (только в сыворотк | 820,00 р., не оплачена ке крови) | (i) | |
| Запланирована 2ж1005 Гликированный гемоглобин (кровь с ЭДТ | 600,00 р., не оплачена ГА) | (i) 📖 | |
| Запланирована • 2ж1033 Иммуноглобулины М (сыворотка крови) | 325,00 р., не оплачена | (i) | |
| Запланирована 🔶 2ж6296 Антимюллеров гормон (сыворотка крови | 1 020,00 р., не оплачена | (i) | |
| Запланирована 📀 20.05.2015 04:45 1Г1501 Ревматолог - консультативный прием (пе | 900,00 р., не оплачена рвичный) | (i) | |
| Запланирована ● 20.05.2015 18:15 1А1002 ЭКГ стандартная | 380,00 р., не оплачена | (i) | |
| Запланирована 📀 20.05.2015 19:45 | 630,00 р., не оплачена очной железы и селезенки + ЦДК | (i) | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| 🕼 🖉 🖛 Назад | | Далее ⇒ |](⇒ |

Выбор пациента

Для каждого пациента, зарегистрированного в Личном кабинете, возможна онлайн-оплата услуг. Выбор пациента осуществляется из соответствующего списка. При выборе пациента будет обновляться список услуг, доступных к оплате.

| Оплата услуг онлайн | Пациент: | ациент: Чередник Светлана Александровна | |
|------------------------------|-------------------------|--|--|
| Услуги, доступные к оплате 7 | Услуги, доступные к воз | Чередник Светлана Александровна Кузакова Елена Николаевна | |
| | | Семенов Вячеслав Валерьевич | |
| | | Труфанов Евгений Геннадьевич | |

Просмотр информации об услуге

Для просмотра подробной информации об услуге нажмите на ее названии или на иконку

. При выполнении действия откроется страница с подробной информацией об услуге: код и название, ФИО пациента, дата оказания услуги, стоимость и статус оплаты. Для выбранной услуги возможно ведение диалога через отправку сообщений, а также просмотр подробного описания (продолжительность, подготовка, рекомендации и т.д.).

| ^{1A1002} ЭКГ стандартная | Запланирована 🗢 |
|---|----------------------------------|
| Пациент: Чередник Светлана Алексан | дровна Описание услуги Сообщения |
| Дата оказания услуги: | Информация об оплате: |
| 20.05.2015 18:15 | 380,00 р., не оплачена |
| Зрач: | |
| Федоренко П.Г. | |
| Сообщения по услуге | |
| Напишите сообщение: | |
| | |

Оплата услуг

 (\mathbf{i})

Выбор услуг для проведения оплаты

Для выбора услуг к оплате отметьте нужные галочкой и нажмите кнопку "Оплатить".

Личный кабинет пациента - Оплата услуг

| Оплата услуг онлайн | Пациент: | Чередник Светлана Ал | ександровна |
|--|-------------------------|-----------------------|--------------|
| Услуги, доступные к оплате 7 | Услуги, доступные к воз | зврату 0 | 0 |
| | | [| Оплатить (3) |
| Запланирована • 2ж1021 Бета2 микроглобулин (только в сыворо | 8 отке крови) | 20,00 р., не оплачена | (j) 📑 📑 |
| Запланирована 🗢 2ж1005 Гликированный гемоглобин (кровь с Э) | 6 ДТА) | 00,00 р., не оплачена | (†) 📑 📑 |
| Запланирована 😁 2ж1033 Иммуноглобулины М (сыворотка крови | 3 | 25,00 р., не оплачена | (i) 📖 📑 |
| Запланирована O 2ж6296 Антимюллеров гормон (сыворотка кроя | 1 C ви) | 20,00 р., не оплачена | (i) 🗐 📑 |

Подтверждение оплаты услуг

При нажатии на кнопку "Оплатить" появится диалог подтверждения оплаты с информацией о переходе на страницу платежной системы и ссылкой на условия оплаты.

| Подтверждение оплаты услуг |
|---|
| Сумма к оплате: 2 440,00 р. |
| При нажатии кнопки "Оплатить" Вы будете перенаправлены на страницу платежной системы, где Вам будет предложено ввести данные банковской карты. |
| Для перехода на страницу платежной системы ознакомьтесь с правилами оплаты услуг, перейдя по ссылке: |
| Я согласен с правилами оплаты |
| Оплатить Отмена |

Перейдите по ссылке и ознакомьтесь с правилами, после чего отметьте галочкой согласие с условиями оплаты и нажмите кнопку "Оплатить".

Ввод данных банковской карты

После подтверждения условий договора оплаты услуг откроется страница платежной системы, где Вам будет предложено ввести данные банковской карты.

Личный кабинет пациента - Оплата услуг

| Номер заказа Сумма списания в рублях | 1000044 2440.00 RUB |
|---|--|
| До окончания сессии осталось | 19:50 |
| Принимаются к оплате: VIS | A Marine Marinto |
| Номер банковской карты | |
| Срок действия карты | 1-январь т 2015 т |
| Владелец карты | |
| Имя владельца карты должно быть | введено в латинской транскрипции именно так, как оно указано на Вашей карте |
| CVC2 / CVV2 код | |
| 000 | Код СVC2 (CVV2) - это трехзначное число, обозначенное на обороте карты. |
| В случае если Ваш банк поддержив потребоваться ввод специального | ает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified by VISA или MasterCard Secure Code, для проведения платежа может тароля. Способы и возможности получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в банке, выпустившем карту. |
| Оплатить | |
| | |

При успешной обработке платежной системой введенных данных откроется страница с информацией о проведенной оплате. На странице отображается информация о статусе оплаты, ссылка на маршрутный лист. При переходе по ссылке "маршрутный лист" в новом окне браузера откроется документ в формате pdf, на основании которого возможно прохождение оплаченных медицинских услуг в ИДЦ. Для перехода на стартовую страницу сервиса нажмите кнопку "Вернуться в личный кабинет".

| Онлайн-оплата медицинских услуг |
|--|
| Оплата услуг успешно завершена! Для получения подробной информации о проведении оплаченных медицинских услуг (дата, время, кабинет, ФИО врача, подготовка к исследованиям) скачайте маршрутный лист. |
| Статус заказа: Оплата выполнена Вернуться в личный кабинет |

Оформление возврата

К возврату доступны невыполненные услуги, которые были оплачены через Интернет. Для оформления возврата нажмите на ссылку "Услуги, доступные к возврату" - загрузится список оплаченных услуг.

Выбор услуг для проведения возврата

Для выбора услуг отметьте необходимые галочкой и нажмите кнопку "Оформить возврат".

| Оплата услуг онлайн | Пациент: Чередник Светлана Александровна 🦂 |
|--|--|
| Услуги, доступные к оплате 4 | Услуги, доступные к возврату з |
| × | Оформить возврат (2) |
| Запланирована • 2ж1021 Бета2 микроглобулин (только в сыворо | 820,00 р. 🕢 🥅 📑 |
| Запланирована • 2ж1005 Гликированный гемоглобин (кровь с Э) | 600,00 р. 🕢 🥃 |
| Запланирована 👄 2ж6296 Антимюллеров гормон (сыворотка кров | 1 020,00 р. 🍺 🚍 📑 |

Подтверждение возврата услуг

При выполнении команды откроется диалог подтверждения возврата.

| Подтверждение оформления возврата |
|---|
| Сумма к возврату: 1 420,00 р. |
| При нажатии на кнопку "Оформить возврат" для выбранных услуг будет оформлена заявка на возврат денежных средств. После оформления возврата услуги будут недоступны к проведению. Продолжить выполнение операции? |
| Оформить возврат Отмена |

Нажмите кнопку "Оформить возврат", при успешно проведенном возврате откроется страница с информацией о проведенной операции.

| Возврат оформлен! |
|--|
| Ваша заявка на возврат денежных средств принята на рассмотрение! |
| ок |

При успешном рассмотрении заявки на возврат, денежные средства вернуться на банковскую карту, по которой была произведена оплата услуг.

Глава 9. Личный кабинет пациента -Заказ услуг

Содержание

| Общая информация | 76 |
|-------------------------------------|----|
| Оформление заказа | 76 |
| Выбор пациента | 76 |
| Добавление услуг в заказ | 77 |
| Выбор и бронирование времени приёма | 79 |
| Просмотр истории заказов | 83 |
| Просмотр заказа | 85 |

Общая информация

На странице заказа услуг вы можете оформить заказ всех необходимых вам услуг, а также посматривать историю всех заказов, которые были оформлены через Личный кабинет.

На данную страницу вы сможете перейти, выбрав её на панели главного меню вашего Личного кабинета.

Рисунок 9.1. Меню Заказ услуг



Заказ услуг выполняется в несколько шагов:

- 1. Добавление необходимых услуг
- 2. Выбор времени прохождения исследований
- 3. Подтверждение заказа
- 4. Проверка заказа специалистом Иркутского диагностического центра
- 5. Печать маршрутного листа Вы также можете изучить информацию о прошлых заказах, зайдя в историю заказов.

Оформление заказа

Выбор пациента

Если в вашем Личном кабинете зарегистрировано более одного пациента, то перед оформлением заказа вам необходимо выбрать пациента, для которого вы хотите сделать заказ.

Рисунок 9.2. Выбор пациента

| заказ услуг | | | Перейти к истории заказ |
|---|---|---------------------------------------|--|
| Пациент и услуги 2. Время при | іёма | Заказ принят! | 👄 Назад 🛛 Далее 🖓 |
| lar 1. Выбор пациента и заказываемых пя заказа услуг вам необходимо выбра заказ уже назначенные услуги или же в | у слут ъ пациента, для которого будет сделан з ыбрать новые из прайс-листа | заказ. После этого вы можете добавить | Выберите пациента: Курамшин Валерий Алексеевич Курамшин Валерий Алексеевич |
| Выбор услуг Назна | зченные Прайс-лист | Выбранные услуги | Курамшина Ирина Алексеевна |
|] Выбрано О | Добавить в заказ | 🔲 Выбрано О | Удалить из заказа |
| Поиск услуг | · · | | |
| 1А1001 Консультация заведующего () | отделом, д.м.н. 650,00 р. 🔮 | | |

Добавление услуг в заказ

На первом шаге заказа выберите необходимые услуги. На странице отображаются прайс-лист и список назначенных услуг для выбранного вами пациента. Нажимайте на заголовки, чтобы переключаться между прайс-листом и списком назначенных услуг.

Чтобы добавить нужную услуг в заказ, нажмите на стоящий рядом значок

. Также вы можете отметить галочкой одну или несколько услуг и нажать на кнопку «Добавить в заказ». Если какая-либо услуга выделена серым цветом, то это означает, что на данный момент она недоступна для самостоятельного заказа.

Рисунок 9.3. Добавить услугу в заказ

| Выбор услуг Назначенные | | Выбранные услуги | Услуги не выбраны |
|--|-------------------------|------------------|-------------------|
| 🔳 Выбрано 2 | Добавить в заказ | 🔲 Выбрано О | Удалить из заказа |
| Поиск услуг Все отделы | * | | |
| 1А3006/1 Электронейромиография (ЭНМГ) скорость распространения возбуждения по двигательным волокнам нерва (1 нерв) 💮 | 270,00 p. | | |
| 1А3007/1 ЭНМГ скорость распространения возбуждения по сенсорным волокнам нерва (④ | 1 нерв) 220,00 р. 🛅 | | |
| ПАЗООЭ/1 ЭНМГ нервно-мышечный синапс (ДЖИТТЕР) ⊕ | 1 228,00 p. | | |
| 1А3010 ЭНМГ определение нервно-мышечно передачи (2мышцы) () | ой 825,00 р. 🕒 | | |
| 1А3011/1 Вызванные потенциалы мозга (ВПІ зрительный анализатор. Шахматный паттерн | ^{M)} 850,00 p. | | |
| | ○ ○ Далее ⇒ | 🖛 Назад | Далее 🔿 |
| Показано с 21 по 25, всего | 818 | Показано с О п | o 0, scero 0 |

. Также вы можете отметить галочкой одну или несколько услуг и нажать на кнопку «Удалить из заказа».

Рисунок 9.4. Удалить услугу из заказа

| В | ыбор услуг Назначенные | Прайс-лист | Выбранные услуги 2 услуги на 1 070 рублей |
|----------|--|------------------|---|
| E | Эыбрано О | Добавить в заказ | Выбрано 1 Удалить из заказа |
| По | Все отделы | Ψ | 1А3007/1 ЭНМГ скорость распространения возбуждения по сенсорным волокнам нерва (1 нерв) Э |
| | 1А3006/1 Электронейромиография (ЭНМГ) скорость распространения возбуждения по двигательным волокнам нерва (1 нерв) 🕢 | 270,00 p. 🕒 | IA3011/1 Вызванные потенциалы мозга (ВПМ) 850,00 р. Зрительный анализатор. Шаиматный паттерн () 850,00 р. ■ |
| | 1А3007/1 ЭНМГ скорость распространения возбуждения по сенсорным волокнам нерва (1 нерв) ④ | 220,00 p. | |
| | 1А3009/1 ЭНМГ нервно-мышечный синапс (ДЖИТТЕР) 🕢 | 1 228,00 p. 音 | |
| | 1А3010 ЭНМГ определение нервно-мышечной передачи (2мышцы) 🕢 | 825,00 p. 🕒 | |
| | 1АЗО11/1 — Вызванные потенциалы мозга (ВПМ) зрительный анализатор, Шахматный паттерн 🕢 | 850,00 p. | |
| ~ | Назад | Далее ⇒ | С Назад Показано с 1 по 2, всего 2 |

После того, как вы выбрали все необходимые услуги, нажмите на кнопку «Далее», расположенную вверху или внизу страницы, чтобы перейти к следующему шагу заказа.



| lar 1. Выбор пациента и заказываемых услуг ля заказа услуг вам необходимо выбрать пациента, для к заказ уже назначенные услуги или же выбрать новые из г | оторого будет сделан 1райс-листа | Выберите пациента заказ. После этого вы можете добавить Курамшин Валерии | і: й Алексеевич |
|--|-------------------------------------|--|--------------------|
| Выбор услуг Назначенные | Прайс-лист | Выбранные услуги Зуслуг | и на 1 325 рублей |
|] Выбрано О | Добавить в заказ | 🗐 Выбрано О | Удалить из заказ |
| Поиск услуг | • | 152010 УЗИ щитовидной железы с цветным допплеровским картированием | 525,00 p. |
| 2Ж6015 Тиреотропный гормон (сыворотка крови) (•) | 275,00 p. 🕒 | 152012 УЗИ глаз с цветным допплеровским картированием (•) | 525,00 p. |
| 23%6016 Трийодтиронин (ТЗ)(сыворотка крови) 🕢 | 275,00 p. 🕒 | 2ж6015 Тиреотропный гормон (сыворотка крови) ④ | 275,00 p. |
| 2%6017 Свободный трийодтиронин (FT3) (сыворотка крови) ④ | 275,00 p. 🕒 | | |
| 2%6018 Тироксин (Т4)(сыворотка крови) 🕢 | 275,00 p. 🕒 | | |
| 22Ж6019 Свободный тироксин (FT4)(сыворотка крови) 🕢 | 300,00 p. | | |

Выбор и бронирование времени приёма

В настоящее время в Личном кабинете реализована функция самостоятельного планирования медицинских услуг.

Для просмотра расписания и выбора наиболее удобного времени приёма нажмите кнопку "Расписание". Более подробно о том, как работать с расписанием, читайте в Главе 7, "Прайс-лист".

| заказ услуг | | Перейти к ист | ории заказов |
|---|----------------------|---|---|
| I. Пациент и услуги 2. Время приёма 3. Подтверждение заказа | Заказ принят! | ⇐ Назад | Далее = |
| lar 2. Выбор времени приёма тобы подобрать удобное время приёма из возможных вариантов, воспользуйтесь р одходит, напишите Ваши пожелания в комментарии к заказу. | ежимом просмотра Рас | писания для каждой услуги. Если ни один из ва | ариантов не |
| Комментарий к заказу | | Для записи в Братский филиал, пожалуйста при просмотре Расписания или укажите об комментарии к заказу. По умолчанию запис Иркутск. | а, выберите его этом в съ выполняетс: |
| ДУОО4 – Запись рентген снимков на CD (носитель ИДЦ, за 1 шт.) 🛞 | 19 , к | 07.2023 15:30 аб. Справка После одобрения в регистратуре | Расписание |
| 152010 УЗИ щитовидной железы 🕧 | | | Расписание |
| 2Ж4016 Анализ мокроты общеклинический 🕞 | | | |
| | | | |
| | | | |

В открывшемся окне при нажатии на зелёный интервал отобразится список с именами врачей, временем для проведения исследования и номером кабинета. Если вас устраивает выбранное время, забронируйте его, нажав на кнопку с фамилией врача. Если не устраивает - нажмите на другой зеленый интервал. Таким образом вы бронируете услугу, которую необходимо будет оплатить в течение часа, но не позднее даты приёма.

Личный кабинет пациента - Заказ услуг

| УЗИ щ | итовид | ной желе | зы | | | | | | | | |
|---------|----------|--|------------|--------------|-------------|---------|------------|-------|-------|-------|-------|
| ← Наза | ад Дата: | 14.08.2023 — | 20.08.2023 | Далее | - | | | | | | |
| Филиал: | Иркутски | кутский диагностический центр – | | - Врач: | Любой | | * | | | | |
| 08:00 | 09:00 | 10:00 | 11:00 | 12:00 | 13:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 | 17:00 | 18:00 | 19:00 |
| | | | | Поне | дельник | 14.08. | 2023 | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | Втор | ник | 15.08. | 2023 | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | 15.08.2023 09:45 Выберите врача и время. 15.08.2023 после | | | | | 16.08.2023 | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | 09:45 прини | мают: | | | 17.08. | 2023 | | | | |
| | | Костина | A.E. | каб.124(Ирку | утск) 09:45 | | | | | | |
| | | Погодин | К.В. | каб.151(Ирку | /тск) 09:45 | 18.08. | 2023 | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | Таевская | A.K. | каб.158(Ирку | утск) 09:45 | 19.08. | 2023 | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | Воск | ресенье | 20.08.3 | 2023 | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

После того, как вы забронировали необходимые услуги, нажмите на кнопку «Оформить заказ», расположенную вверху или внизу страницы, чтобы перейти к следующему шагу заказа.

Личный кабинет пациента - Заказ услуг

| Заказ услуг | Перейти к истории заказов |
|---|---|
| 1. Пациент и услуги 2. Время приёма 3. Подтверждение заказа | Заказ принят! Оформить заказ 🔿 |
| Шаг 3. Подтверждение заказа Внимательно проверьте список всех оформляемых вами услуг. При необходимости в нажатия кнопки «Оформить заказ» внести изменения будет невозможно, и оформлен | ы можете вернуться на предыдущие шаги и изменить нужные параметры. После ие вашего заказа будет завершено. |
| Комментарий к заказу: 3 услуги на 1 810 рублей | Пациент: №775210, Кисель Анастасия Николаевна |
| ДУ004 Запись рентген снимков на CD (носитель ИДЦ, за 1 шт.) 🕢 | 19.07.2023 15:30 , каб. Спраека 325,00 р. После одобрения в регистратуре |
| 152010 УЗИ щитовидной железы 🛞 | 01.08.2023 10.45 Таевская А.К., каб. 158(Иркутск) 900,00 р. |
| 2Ж4016 Анализ мокроты общеклинический 🕞 | 585,00 p. |
| | |
| 1. Пациент и услуги 2. Время приёма 3. Подтверждение заказа 1. Пациент и услуги 2. Время приёма 3. Подтверждение заказа 1. Пациент и услуги | Заказ принят! |

На заключительном шаге вы увидите всю информацию о своем заказе, и если вас всё устраивает, можно сразу перейти к оплате заказа, нажав на кнопку "Оплата".

| тверждение заказа отан 🔗 Информация об оплате: | Заказ принят! | Оплата | Наз Маршрутный лист | ад Далео |
|--|--------------------|----------|------------------------|--------------------|
| отан 🔗 | | Оплата | Маршрутный лист | Сообщения |
| отав 🧹 | | Оплата | Маршрутный лист | Сообщения |
| Информация об оплате: | | Оплата | Маршрутный лист | Сообщения |
| Информация об оплате: | | | | |
| | | | | |
| Стоимость услуг: 900,00 | ₽, оплачено 0,00 ₽ | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| 023 17:02 | | | 900,00 | р., не оплачен |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | 123 17:02 | 23 17:02 | 23 17:02 | 23 17:02 900,00 |

Более подробно о том, как оплатить заказ, читайте в "Оплата услуг".

Просмотр истории заказов

Чтобы посмотреть историю заказов, на странице «Заказ услуг», нажмите на ссылку «Перейти к истории заказа», расположенной в верхней правой части страницы.

Рисунок 9.6. Переход к истории заказов

| Пациент и услуги 2. Время приёма 3. По Цаг 1. Выбор пациента и заказываемых услуг Іля заказа услуг вам необходимо выбрать пациента, для | дтверждение заказа акоторого будет сделан з | Заказ принят! выказ. После этого вы можете добавить Ку | Назад Далее = іерите пациента: рамшин Валерий Алексеевич |
|---|--|---|--|
| заказ уже назначенные услуги или же выбрать новые и Выбор услуг Назначенные | з прайс-листа Прайс-лист | Выбранные услуги | Услуги не выбраны |
| _ Выбрано О | Добавить в заказ | 🔲 Выбрано О | Удалить из заказа |
| Поиск услуг | • | | |
| 2%6015 Тиреотропный гормон (сыворотка крови) ⊕ | 275,00 p. 🕒 | | |
| 24К8016 Трийодтиронин (ТЗ)(сыворотка крови) 🕢 | 275,00 p. 📑 | | |
| 2)%6017 Свободный трийодтиронин (FT3) (сыворотка крови) ⊕ | 275,00 p. 🖶 | | |
| 2Ж6018 Тироксин (Т4)(сыворотка крови) 🕢 | 275,00 p. 🕒 | | |
| 24К6019 Свободный тироксин (FT4)(сыворотка крови) 🕢 | 300,00 p. 🕒 | | |
| ← Назад | О Далее 🔿 | 🖛 Назад | Далее = |

Далее откроется страница со списком заказов, которые были оформлены через Личный кабинет. Для каждого заказа отображается следующая информация: номер заказа, дата его оформления, состояние обработки и имя пациента, для которого был оформлен заказ.

Также на странице отображаются два значка:

1. Перейти

к

сообщениям

. При нажатии на этот значок вы перейдёте на страницу сообщений по данному заказу.

2. Информация

. При нажатии на этот значок вам откроется страница с подробной информацией о заказе. Также на страницу информации о заказе вы можете перейти, нажав на ссылку «Заказ № …» в списке.

| Заказ № 5046459 | 04.10.2012 15:47 | В обработке | Курамшин Валерий Алексеевич | () |
|-----------------|------------------|---------------------------------|--------------------------------|-----------|
| Заказ № 5046458 | 04.10.2012 11:49 | В обработке | Курамшин Валерий Алексеевич | • |
| Заказ № 5046457 | 28.09.2012 10:15 | В обработке | Курамшин Валерий Алексеевич | • |
| Заказ № 5046456 | 25.09.2012 10:08 | В обработке | Курамшин Валерий Алексеевич | • |
| Заказ № 5046455 | 24.09.2012 15:27 | В обработке | Курамшин Валерий Алексеевич | • |
| Заказ № 5012776 | 13.08.2012 09:22 | Отказан (нет расписания) | Курамшин Валерий Алексеевич | • |
| Заказ № 5005118 | 05.08.2012 06:44 | Отказан (отменено пациентом) | Курамшин Валерий Алексеевич | () |
| Заказ № 5005117 | 05.08.2012 06:25 | Отказан (отменено пациентом) | Курамшин Валерий Алексеевич | • |
| Заказ № 5005116 | 05.08.2012 03:08 | Отказан (отменено пациентом) | Курамшин Валерий Алексеевич | • |
| Заказ № 4982217 | 14.07.2012 01:09 | Обработан | Курамшин Валерий Алексеевич | (i) 📖 |

Рисунок 9.7. Выбор заказа из списка

Просмотр заказа

При просмотре заказа на странице отображается следующая информация:

- 1. Номер заказа и его состояние
- 2. Дата и время оформления заказа
- 3. Имя пациента, для которого был выполнен заказ
- 4. Комментарий к заказу
- 5. Список заказанных услуг
- 6. Информация об оплате
- 7. Сообщения по заказу и форма отправки нового сообщения

Также на странице имеются две кнопки: «Сообщения» и «Маршрутный лист». При нажатии на кнопку «Сообщения» на странице отображаются все сообщения по данному заказу. При нажатии кнопки «Маршрутный лист» вы можете просмотреть и распечатать запланированные услуги в обработанных специалистом Иркутского диагностического центра заказах.

| | Обработан 🥪 |
|---|--------------------------|
| Пациент: Курамшин Валерий Алексеевич | Маршрутный лист Сооби |
| Дата оформления заказа: | Информация об оплате: |
| 04.10.2012 15:47 | 3 услуги на 1 325 рублей |
| Комментарий к заказу: | |
| Услугу 2Ж6015 запланируйте на утро 5.10.12 | , пожалуйста. |
| | |
| Заказанные услуги | |
| Заказанные услуги Запланирована 😑 04.10.2012 19:30 | 525,00 р., не ог |

не оплачена

не оплачена

525,00 р., не оплачена

04.10.2012 16:55 Гурьев В.А.

04.10.2012 15:47 ИДЦ.Онл@йн

Рисунок 9.8. Просмотр информации о заказе

Запланирована 💿 04.10.2012 18:15 152010 УЗИ щитовидной железы с цветным допплеровским картированием

Сообщения по заказу

Напишите сообщение:

🔶 входящее

Отправить

Заказ № 5046459 обработан.

🔶 входящее

Заказ № 5046459 принят в обработку.

Глава 10. Личный кабинет пациента -Сообщения

Содержание

| Общая информация | 87 |
|--------------------------------|------|
| Просмотр списка сообщений | . 88 |
| Просмотр диалога | 90 |
| Ответ на сообщение | 90 |
| Страница информации о заказе | 91 |
| Сообщение для заказа услуги | . 94 |
| Страница информации об услуге | 96 |
| Сообщение для услуги | . 98 |
| Новое сообщение | 100 |
| Уведомления о новых сообщениях | 102 |

Общая информация

Сообщение является средством общения между пользователем Личного кабинета и сотрудником Иркутского диагностического центра. В сообщениях вы можете задавать любые интересующие вас вопросы.

Ответ от сотрудника Иркутского диагностического центра на ваше сообщение может поступить как сразу, так и через некоторое время. Вы сможете получить информационное сообщение, касающееся заказа каких-либо услуг, например, о том, что ваш заказ принят на обработку или же что заказ уже обработан.

Вы сможете перейти на страницу «Сообщения», выбрав её из главного меню вашего Личного кабинета.

Рисунок 10.1. Сообщения



Если у вас есть входящие непрочитанные сообщения, то в главном меню над надписью «Сообщения» будет отображён жёлтый индикатор с числовым показателем непрочитанных сообщений.

Рисунок 10.2. Новое сообщение



Просмотр списка сообщений

На странице отображается список диалогов. Каждый отображается диалог темой И последним В нём сообщением. Если В диалоге есть сообщения, сообщением непрочитанные перед отображается иконка то





| _ | | |
|---|---|-------------|
| | Заказ № 5028326 ➡ Заказ № 5028326 принят в обработку. | 1 сообщение |
| | Заказ №5028323 ← Сообщение для заказа пишем тут | 3 сообщения |
| | Услуга 2Ж4001 (29.08.2012 13:53) ← С какого возраста выполняется услуга? | 1 сообщение |
| | Услуга 1Г8001/1 (27.03.2012 15:00) 🔶 сообщение | 1 сообщение |
| | Вопрос по заказу ← Какие документы необходимо иметь при себе для прохождения услуги? | 1 сообщение |
| | МСКТ 🔶 Спасибо. | 3 сообщения |
| | Услуга 1Г8001/1 (незапланирована) ➡ Услуга 1Г8001/1 отказана (отменено пациентом). | 1 сообщение |
| | | |
| | | |
| | | |

Чтобы открыть и прочитать сообщение в диалоге, нажмите на него.

Просмотр диалога

Рисунок 10.4. Окно просмотра диалога (Просмотр диалога)

| ИСКТ | |
|-----------------------------------|--|
| апишите сообщение: | |
| | |
| Отправить | |
| 🔶 ИСХОДЯЩЕЕ | 04.09.2012 15:29 Курамшин Валерий Алексеевич |
| Спасибо. | |
| ⇒ входящее | 04.09.2012 14:36 ИДЦ.Онл <i>@</i> йн |
| Уже починиили, можно записываться | |
| ← ИСХОДЯЩЕЕ | 30.08.2012 16:47 Курамшин Валерий Алексеевич |

В диалоге вы сможете просматривать сообщения в хронологическом порядке, то есть выше находятся последние сообщения, а ниже — более ранние. В диалоге вы можете как написать новое сообщение, так и ответить на входящее.

Ответ на сообщение

Если вы хотите отправить сотруднику Иркутского диагностического центра сообщение с вопросом в рамке какого-либо диалога, то вам следует писать новое сообщение непосредственно в этом диалоге, чтобы сотруднику было проще было понимать контекст разговора.

Введите текст сообщения и нажмите на кнопку «Отправить».

Рисунок 10.5. Ответ на полученное сообщение

| услуга п воотл (нез | планированај |
|--|------------------------|
| | |
| апишите сообщение: | |
| Чапишите сообщение: Не могу явиться на при | м в назначенное время. |
| Чапишите сообщение: Не могу явиться на при | м в назначенное время. |
| напишите сообщение: Не могу явиться на при Отправниь | м в назначенное время. |
| ¦апишите сообщение: Не могу явиться на при Отправить | м в назначенное время. |

Страница информации о заказе

При просмотре диалога вы можете также перейти на страницу заказа услуг. Для этого откройте нужный диалог и нажмите на тему диалога.

Рисунок 10.6. Тема диалога

| Сообщения | |
|---|-------------|
| Заказ №5028326 Заказ № 5028326 принят в обработку. | 1 сообщение |
| Заказ №5028323 ← Сообщение для заказа пишем тут | 3 сообщения |
| Услуга 2Ж4001 (29.08.2012 13:53) С какого возраста выполняется услуга? | 1 сообщение |
| | 1 сообщение |
| Вопрос по заказу Какие документы необходимо иметь при себе для прохождения услуги? | 1 сообщение |
| | 3 сообщения |
| | 1 сообщение |
| | |
| | |
| | |
| Геназад Показано с 1 по 7, всего 7 | nee ⇒ 斗 |

Рисунок 10.7. Просмотр диалога

| 3akas №5028326 | |
|--------------------|--|
| апишите сообщение: | |
| | |
| | |
| Отправить | |
| | |

Далее откроется страница с информацией о заказе.

| Рисунок 10.8. | Просмотр | информации | о заказе |
|---------------|----------|------------|----------|
|---------------|----------|------------|----------|

| Информация о заказе № 5028326 | В обработке 🛛 💭 |
|---|------------------------|
| Пациент: Курамшин Валерий Алексеевич | Сообщения |
| Дата оформления заказа: | Информация об оплате: |
| 05.09.2012 11:05 | 1 услуга на 460 рублей |
| Комментарий к заказу: | |
| в любое время | |
| Заказанные услуги | |
| На оформлении <> Не запланирована 1 А 2001 Спирография стандартная | 460,00 р., не оплачена |
| Сообщения по заказу | |
| Напишите сообщение: | |
| | |
| Отправить | |
| | |

Сообщение для заказа услуги

Для того, чтобы отправить сообщение для заказа какой-либо услуги, напишите в поле текст сообщения и нажмите на кнопку «Отправить».

Рисунок 10.9. Отправка сообщения для заказа услуги

| аказ услуг » История заказов | » Просмотр заказа | |
|--|---|----------------------|
| Информация о заказе № 5028326 во | обработке 🔍 | |
| Пациент: Курамшин Валерий Алексеевич | | Сообщения |
| Дата оформления заказа: 05.09.2012 11:05 | Информация об оплате: 1 услуга на 460 рублей | |
| Комментарий к заказу: в любое время | | |
| Заказанные услуги | | |
| На оформлении Не запланирована НА2001 Спирография стандартная | 460 | I,OO р., не оплачена |
| Сообщения по заказу | | |
| сообщение для заказа пишем тут | | |
| Отправить | | |
| 🔿 входящее | 05.09.2012 1 | 1:05 ИДЦ.Онл@йн |
| Заказ № 5028326 принят в обработку. | | |
| | | |



| | В обработке 🗢 |
|---|---|
| Пациент: Курамшин Валерий Алексеевич | Сообщения |
| Дата оформления заказа: 05.09.2012 11:05 | Информация об оплате: 1 услуга на 460 рублей |
| Комментарий к заказу: в любое время | |
| На оформлении Э Не запланирована 1А2001 Спирография стандартная Сообщения по заказу | 460,00 р., не оплачена |
| Напишите сообщение: | |
| | |
| Отправить | |
| Отправить ИСХОДЯЩЕЕ сообщение для заказа пишем тут | 05.09.2012 11:53 Курамшин Валерий Алексеевич |

Страница информации об услуге

Если вы хотите перейти на страницу какой-либо услуги, нажмите на заголовок диалога, и далее откроется страница с информацией об услуге.

Рисунок 10.11. Выбор услуг

| Сообщения | |
|---|-------------|
| Герерание для заказа пишем тут | 2 сообщения |
| Герерание для заказа пишем тут ф Сообщение для заказа пишем тут | 3 сообщения |
| | 1 сообщение |
| услуга 1Г8001/1 (27.03.2012 15:00) ← сообщение | 1 сообщение |
| Вопрос по заказу Какие документы необходимо иметь при себе для прохождения услуги? | 1 сообщение |
| Г (СПСКТ ← Спасибо. | 3 сообщения |
| | 1 сообщение |
| | |
| Гсти Назад Показано с 1 по 7, всего 7 | Далее ⇒ ⇒ |

Рисунок 10.12. Просмотр информации об услуге

| Исследование мочи (утренняя моч | ча) |
|--|-------------------------------|
| Пациент: Курамшин Валерий Алексеевич | Протокол Информация Сообщения |
| Дата оказания услуги: | Информация об оплате: |
| 29.08.2012 13:53 | омс |
| Сообщения по услуге | |
| Сообщения по услуге Напишите сообщение: | |

Сообщение для услуги

Чтобы отправить сообщение по какой-либо услуге, введите в поле текст сообщения и нажмите на кнопку «Отправить».

Рисунок 10.13. Создание сообщения

| 2ж4001 Выполнена Исследование мочи (утренняя моча) | |
|---|-------------------------------|
| Тациент: Курамшин Валерий Алексеевич | Протокол Информация Сообщения |
| цата оказания услуги: | Информация об оплате: |
| 29.08.2012 13:53 | омс |
| lапишите сообщение: | |
| сообщение | |
| сообщение | |
| сообщение Отправить | |

Рисунок 10.14. Сообщение отправлено

| 4сследование мочи (утренняя моча | |
|--|---|
| | a) |
| lациент: Курамшин Валерий Алексеевич | Протокол Информация Сообщения |
| (ата оказания услуги: | Информация об оплате: |
| 9.08.2012 13:53 | омс |
| Сообщения по услуге апишите сообщение: | |
| Сообщения по услуге апишите сообщение: Отправить | |
| Сообщения по услуге апишите сообщение: Отправить Ф ИСХОДЯЩЕЕ | 05.09.2012 13:06 Курамшин Валерий Алексеевич |
| Сообщения по услуге апишите сообщение: Отправить ИСХОДЯЩЕЕ сообщение | 05.09.2012 13:06 Курамшин Валерий Алексеевич |

Новое сообщение

Для того, чтобы начать новый диалог с сотрудником Иркутского диагностического центра, напишите ему новое сообщение. В левой части страницы имеется форма для отправки сообщений. Введите туда текст сообщения, укажите, если необходимо, тему сообщения и нажмите на кнопку «Отправить сообщение».

Если вы хотите задать сотруднику Иркутского диагностического центра дополнительный вопрос в диалоге, то вам следует написать сообщение в уже открытом диалоге, а не отправлять вопрос новым сообщением вне диалога.

| Поддер: | жка |
|---|---------------------------|
| Телефон службы по | ддержки: |
| (3952) 211-2 | 40 |
| В рабочие дни с 8 д В субботу с 8 до 14 ч | о 20 ч. н. |
| Сообщение службе | поддержки: |
| Вопрос по заказу | |
| · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | |
| Какие документы иметь при себе ; прохождения усл; | необходимо цля уги? |

Рисунок 10.15. Отправка сообщения в службу поддержки

После отправки сообщения на странице отображается просмотр диалога и ваше отправленное сообщение.

Рисунок 10.16. Диалог пользователя и регистратора

| Зопрос по заказу | |
|---------------------|--|
| | |
| łапишите сообщение: | |
| | |
| | |
| Отправить | |
| | |

Уведомления о новых сообщениях

Если вы хотите получать уведомления о входящих сообщениях в вашем Личном кабинете, перейдите в разделе "Настройки", где вы сможете настроить уведомления.
Глава 11. Личный кабинет пациента -Настройки

Содержание

| Общая информация | 103 |
|------------------------------------|-----|
| Настройка логина | 105 |
| Настройки номера телефона | 107 |
| Настройки адреса электронной почты | 109 |
| Настройки пароля доступа | 111 |
| Настройки безопасности | 113 |
| Настройки уведомлений | 115 |

Общая информация

На странице «Настройки» вы можете просматривать и изменять текущие настройки вашего Личного кабинета.

| Главная Ка | ра пациента | В Прайс-лист Сообщения | | Помощь |
|---|--|--|----------------------|---|
| Настройки | | | | Корзин |
| Вход в сис | тему | | Сохранить | Вы выбрали для з Услуги не выбраны |
| ФИО: Курамшин Ва | алерий Алексеевич | Ваш номер договора: 100001 | | |
| Ваш логин: | user | | | Поддер |
| Номер теле | ефона | | Сохранить | (3952) 211-3 В рабочие дни с 8, В субботу с 8 до 14 |
| Изменение номер: | а тепефона необхолимо полтверлить | колами высыпаемыми на новый и старый н | nmena | Сообщение служб |
| Номер телефона: | +7(950)084-66-89 | черени, ресельствения на новыя и старыя н | | Тема сообщения |
| | | | | Текст сообщении |
| Электронна | ая почта | | Сохранить | |
| Изменение адреса адрес. | а злектронной почты необходимо подт | гвердить кодом или ссылкий, высылаемыми | на новый | |
| Электронная почта | a: sinitsin@dc.baikal.ru | | | Отправить сообц |
| Изменение | пароля | | Сохранить | |
| Изменение пароля | я необходимо подтвердить, введя код | подтверждения из SMS-сообщения. | | |
| Текущий пароль: | Новый пароль: | Новый пароль ещё раз: | | |
| | | | | |
| Безопасное | сть | | Сохранить | |
| Вы можете настрои отслеживания акти | ить подтверждение основных действи ивности в вашем аккаунте Вы можете н | й в системе с помощью кодов в SMS-сообщен воспользоваться журналом событий . | ниях. Для | |
| Вход в систему | | Просмотр протокола | | |
| Без подтвержден | ния SMS-кодом — | Без подтверждения SMS-кодом | | |
| Уведомлен | ЯИН | | Сохранить | |
| Выберите способ у | уведомления об основных событиях. | | | |
| | татов: Запись на исслед ронная почта 📄 SMS 📄 Элек: | ования: Напоминание об иссле, тронная почта 📄 SMS 📄 Электронн | довании: ая почта | |
| Готовность результ П SMS П Электр | | | | |
| Готовность результ SMS Электр Вход в систему: Электронная по | Изменение настр очта 🔲 Электронная г | оек: Просмотр протокола: почта Электронная почта | | |
| Готовность результ SMS Электр Вход в систему: Электронная по Непрочитанные со Электронная по | Изменение настр очта 🔲 Электронная г робщения: очта | оек: Просмотр протокола: 10чта 🔲 Электронная почта | | |
| Готовность результ SMS Электр Вход в систему: Электронная по Непрочитанные со Электронная по | Изменение настр очта ПЭлектронная г ообщения: очта | оек: Просмотр протокола: почта Электронная почта | | |

Содержание страницы «Настройки»:

- 1. Секция «Вход в систему». Здесь хранится информация о ФИО пользователя, его логине и номере договора.
- 2. Секция «Номер телефона»: в данном месте хранится номер сотового телефона пользователя.
- 3. Секция «Электронная почта» располагает информацией об адресе электронной почты пользователя.
- 4. Секция «Изменение пароля» позволяет пользователю изменить свой пароль.
- 5. Секция «Безопасность». Данная функция позволяет создать необходимые настройки безопасности для пользователя.
- 6. Секция «Уведомления» позволяет пользователю настроить необходимые уведомления.

Примечание:

При сохранении любых изменений в настройках всегда используется код подтверждения.

Настройка логина

Логин, как и номер договора и номер сотового телефона, может использоваться пациентом для входа в его Личный кабинет. Настройка логина не является обязательной и служит для создания легко запоминаемого имени для входа в Личный кабинет.

Рисунок 11.2. Окно ввода логина

| Вход в систему | | | Сохранить |
|--------------------------|-----------|-----------------------------------|-----------|
| ФИО: Курамшин Валерий Ал | тексеевич | Ваш номер договора: 100001 | |
| Ваш логин: | | | |

Требования при создании логина:

- 1. Логин должен состоять не менее, чем из 4-х, и не более, чем из 64-х символов.
- 2. Логин должен содержать символы латинского и кириллического алфавитов, цифры и знаки «___», «-», «._». Иные символы и знаки не являются допустимыми в создании логина.
- 3. Логин является уникальным для каждого Личного кабинета. Поэтому если при создании логина появляется сообщение о том, что логин занят другим пользователем, выберите другой логин для входа в свой Личный кабинет. Для того, чтобы создать логин, введите в нужное поле свой логин и нажмите на кнопку «Сохранить».

Рисунок 11.3. Логин введен

| Вход в сист | ему | | Сохранить |
|-------------------|-----------------|-----------------------------------|-----------|
| ФИО: Курамшин Вал | ерий Алексеевич | Ваш номер договора: 100001 | |
| Ваш логин: | user | | |

Если логин соответствует требованиям создания и не зарегистрирован у другого пользователя, то после ввода кода подтверждения логин успешно сохраняется.

Рисунок 11.4. Сохранение введенного логина

| Вход в систем | у | Настройки были успешно сохранены Сохранить |
|----------------------|--------------|--|
| ФИО: Курамшин Валери | й Алексеевич | Ваш номер договора: 100001 |
| Ваш логин: | login | |

Если логин не соответствует требованиям длины, то на экране появится информация об ошибке.

Рисунок 11.5. Введенный пароль слишком короткий

| Вход в сист | ему | Слишком короткий логин Сохранить |
|-------------------|------------------|-----------------------------------|
| ФИО: Курамшин Вал | терий Алексеевич | Ваш номер договора: 100001 |
| Ваш логин: | 123 | |

Если логин содержить недопустимые символы, то на экране появится информация об ошибке.

Рисунок 11.6. Логин содержит недопустимые символы

| Вход в сист | ему | Логин может содержать только латинские и кириллические буквы, цифры, символы ^{су} , <u>с</u> 'и | |
|-------------------|-----------------|---|--|
| ФИО: Курамшин Вал | ерий Алексеевич | Ваш номер договора: 100001 | |
| Ваш логин: | @user@ | | |

Если логин уже зарегистрирован у другого пользователя, то на экране появится информация об ошибке.

Рисунок 11.7. Логин занят другим пользователем

| Вход в систем | y | Этот логин уже занят. Сохранить |
|-----------------------|------------|-----------------------------------|
| ФИО: Курамшин Валерий | Алексеевич | Ваш номер договора: 100001 |
| Ваш логин: | rusanov | |

Настройки номера телефона

Настройка информации о номере сотового телефона является одной из самых главных в Личном кабинете пользователя. Указанный при заключении договора номер телефона по умолчанию может стать логином для входа в Личной кабинет, номером для получения СМС-уведомлений, кода подтверждения, а также для восстановления пароля пользователя.

На экране отображается текущий номер телефона пользователя.

Рисунок 11.8. Изменение номера телефона

| Номер телефона | Сохранить |
|--|-----------|
| Изменение номера телефона необходимо подтвердить кодами, высылаемыми на новый и старый і | номера. |
| Номер телефона: | |

Для изменения номера телефона вам понадобятся как новый, так и старый телефонные номера. На два номера будут отправлены коды подтверждения, которые вам необходимо будет ввести в нужные поля на странице, после чего ваш новый номер телефона будет сохранён.

Для того, чтобы изменить номер телефона, введите новый номер телефона и нажмите кнопку «Сохранить».

Рисунок 11.9. Введите номер телефона

| Номер телеф | она | Сохранить |
|----------------------|---|------------------------|
| Изменение номера тел | ефона необходимо подтвердить кодами, высылаемыми на | новый и старый номера. |
| Номер телефона: | +7 (950) 084-66-89 | |

Если введённый номер телефона не будет соответствовать шаблону заполнения, то номер телефона не сохранится и возникнет ошибка.

Рисунок 11.10. Некорректный номер телефона

| Номер телеф | оона | Некорректный номер телефона | Сохранить |
|----------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-----------|
| Изменение номера тел | гефона необходимо подтвердить код | ами, высылаемыми на новый и старый но | мера. |
| Номер телефона: | +7 (950) 084-66 | | |

Если введённый номер сотового телефона будет соответствовать шаблону, то на оба номера телефона, как старый, так и новый, будут отправленые СМС-уведомления с кодами подтверждения.

Рисунок 11.11. Отправка кода подтверждения

| На указациний и ст | วทมพับกพอก тอเ | лофоца Были о | TONODOULI |
|--|---|----------------|--------------------|
| па указанный и ст сообщения с кодо введите полученні | арый номер тел м подтвержден ые коды. | ия. Для сохран | ения нового номера |
| Код подтверж; | дения для но | мера 95008 | 46689 |
| Код подтверж; | дения для но | мера 90864 | 70332 |
| | | | |
| | | | |

Дождитесь получения обоих кодов подтверждения, введите их в нужные поля и нажмите на кнопку «Изменить».



| на указанный і | и старый номер телефона были отправлены |
|----------------|--|
| сообщения с ко | одом подтверждения. Для сохранения нового номера |
| введите получе | нные коды. |
| | |
| Код подтвер | ждения для номера 9500846689 |
| 9659 | |
| | |
| Код подтвер | ждения для номера 9086470332 |
| <i>.</i> | |
| 6446 | |

Если коды подтверждения верны, новый номер телефона будет успешно сохранён.

Рисунок 11.13. Сохранение кодов подтверждения

| Номер телеф | она | Настройки были успешно сохранены | Сохранить |
|----------------------|-----------------------------|---|-----------|
| Изменение номера тел | пефона необходимо подтверди | ить кодами, высылаемыми на новый и старый н | омера. |
| Номер телефона: | +7 (908) 647-03-32 | | |

Если вы ошиблись при вводе кодов подтверждения, то введите их ещё раз. В случае, если у вас нет второго номера сотового телефона, читайте тут.

Настройки адреса электронной почты

Адрес электронной почты служит пользователю как способ получения уведомлений.

По умолчанию адрес электронной почты не задан в настройках Личного кабинета, поэтому при его отсутствии уведомления не могут высылаться в виде писем на электронную почту.

Рисунок 11.14. Настройка адреса электронной почты

| Электронная поч | іта | Сохранить |
|-------------------------------------|---|-----------|
| Изменение адреса электрон адрес. | ной почты необходимо подтвердить кодом или ссылкий, высылаемыми | на новый |
| Электронная почта: | | |

Для того, чтобы внести информацию о своём адресе электронной почты, введите его в нужное поле на странице. Адрес электронной почты должен быть введён символами латинского алфавита и соответствовать данному шаблону: name@name.ru.

Рисунок 11.15. Ввод адреса электронной почты

| Электронная г | очта | Сохранить |
|----------------------------------|---|------------------------------|
| Изменение адреса элект адрес. | ронной почты необходимо подтвердить кодом или с | сылкий, высылаемыми на новый |
| Электронная почта: | sinitsin@dc.baikal.ru | |

Если адрес электронной почты введён неправильно, то на экране возникнет сообщение об ошибке.

Рисунок 11.16. Адрес электронной почты неверен

| Электронная почт | Adpec должен именть формат example@example.com. Сохранить |
|---------------------------------------|--|
| Изменение адреса электронно адрес. | й почты необходимо подтвердить кодом или ссылкий, высылаемыми на новый |
| Электронная почта: sir | itsin/dc.baikal.ru |

Если адрес электронной почты соответствует шаблону, то после ввода кода подтверждения на экране возникнет сообщение с информацией о том, что на данный адрес электронной почты было выслано письмо.

Рисунок 11.17. Сообщение



Далее вам необходимо проверить ваш электронный почтовый ящик и открыть для прочтения высланное письмо. В нём содержится ссылка, по которой вы должны пройти для успешного сохранения вашего адреса электронной почты.

Рисунок 11.18. Подтверждение адреса электронной почты

| Подтверждение email | | |
|--|--|---|
| Ваш адрес электронной почты sinit | sin@dc.baikal.ru был успешно проверен, тег | ерь он будет использоваться как основной. |
| Посмотрите тур по Личн | ому кабинету | |
| Узнайте обо всех возможност | ах ИДЦ Онл@йн из короткого тура | |
| Справка и поддержка | Руководство пользователя | |
| 👔 Как получить доступ к ИДЦ Онл@йн | 🔊 Скачать в формате pdf | |
| 📀 Восстановление пароля | 📄 Смотреть on-line | |
| 👔 Часто задаваемые вопросы | | |
| часто задаваемые вопросы Служба поддержки (3952) 211-240 В рабочие дни с Email: online@dc.baikal.ru | до 20 ч. В субботу с 8 до 14 ч. | |

Настройки пароля доступа

В данной секции вы сможете изменить пароль для входа в свой Личный кабинет.

Рисунок 11.19. Ввод паролей

| Изменение парс | яла | Сохранить |
|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Изменение пароля необход | димо подтвердить, введя код подтвер> | кдения из SMS-сообщения. |
| Текущий пароль: | Новый пароль: | Новый пароль ещё раз: |

Для того, чтобы изменить пароль, вам необходимо ввести свой текущий пароль и свой новый пароль, после чего подтвердить его, введя ещё один раз. Далее нажмите на кнопку «Сохранить».

Рисунок 11.20. Сохранение пароля

| Изменение парс | ля | Сохранить |
|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Изменение пароля необход | цимо подтвердить, введя код подтвер> | кдения из SMS-сообщения. |
| Текущий пароль: | Новый пароль: | Новый пароль ещё раз: |
| | | |

В случае, если ваш текущий пароль был введён неверно, то при сохранении на экране возникнет сообщение об ошибке.

Рисунок 11.21. Старый пароль неверен

| Изменение парс | ля | Неправильный старый пароль. Сохранить |
|--------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| Изменение пароля необход | имо подтвердить, введя код подтвеј | ождения из SMS-сообщения. |
| Текущий пароль: | Новый пароль: | Новый пароль ещё раз: |
| | | |

Если новый пароль не совпадает с его повторным вводом, то на экране возникнет информация об ошибке. Ошибка может возникнуть и в том случае, если введённый новый пароль не соответствует шаблону: пароль должен состоять не менее, чем из 4-х символов, и не более, чем из 64-х символов.

Рисунок 11.22. Новый пароль подвержден неверно

| Изменение паро | Неверни | ое подтверждение нового пароля. Сохранить |
|--------------------------|--------------------------------------|---|
| Изменение пароля необход | цимо подтвердить, введя код подтвер» | кдения из SMS-сообщения. |
| Текущий пароль: | Новый пароль: | Новый пароль ещё раз: |
| | | |

Рисунок 11.23. Пароль слишком короткий

| Изменение парс | Минима | льная длина пароля - 4 символа. Сохранить |
|--------------------------|-------------------------------------|---|
| Изменение пароля необход | имо подтвердить, введя код подтверя | сдения из SMS-сообщения. |
| Текущий пароль: | Новый пароль: | Новый пароль ещё раз: |
| | | |

При успешном вводе новых паролей, их совпадении и соответствии шаблону, после ввода кода подтверждения данная настройка сохранится.

Рисунок 11.24. Успешное подтверждение пароля

| Изменение парс | ля На | стройки были успешно сохранены Сохранить |
|--------------------------|--------------------------------------|--|
| Изменение пароля необхо, | цимо подтвердить, введя код подтвер» | кдения из SMS-сообщения. |
| Текущий пароль: | Новый пароль: | Новый пароль ещё раз: |
| | | |

Настройки безопасности

С помощью данных настроек вы сможете выбрать оптимальные меры безопасности для входа в Личный кабинет, просмотра результатов исследования и др.

Рисунок 11.25. Настройка смс-оповещений

| Безопасность | | Сохранить |
|---|--|---------------------|
| Вы можете настроить подтверждение основнь | ых действий в системе с помощью кодов в (| ЗMS-сообщениях. Для |
| отслеживания активности в вашем аккаунте Вы | ы можете воспользоваться журналом соби | ытий. |
| отслеживания активности в вашем аккаунте Вы Вход в систему | ы можете воспользоваться журналом соби Просмотр протокола | ытий. |

Осуществить это можно с помощью кодов подтверждения, которые высылаются в виде СМС-сообщений на ваш номер сотового телефона.

Таблица 11.1. Настройки безопасности

| Действие | Описание | Значение по умолчанию | Варианты |
|--------------------|--|---|--|
| Вход в систему | При входе в свой Личный кабинет не рекомендуется использовать тип безопасности "Без подтверждения СМС- сообщением с кодом". | Подтверждение СМС- сообщением с кодом | Без подтверждения СМС-сообщением с кодом Подтверждение СМС-сообщением с кодом |
| Просмотр протокола | При просмотре протоколов не исследований не рекомендуется тип использовать тип безопасности "Без подтверждения СМС- сообщением с кодом". | Подтверждение СМС- сообщением с кодом первого просмотра | Без подтверждения СМС-сообщением с кодом просмотре протокола не запрашивается код подтверждения). Кодом Подтверждения СМС-сообщения). Подтверждение СМС-сообщением сообщением с кодом (для каждого просмотра код запрашивается код подтверждение СМС-сообщением сообщением с кодом подтверждения). Подтверждение СМС-сообщением Сообщением с кодом для первого просмотра сапрашивается код цапрашивается код подтверждения только на первый раз просмотра, остальные просмотры не имеют запросов на код подтверждения). не имеют запросов на код |

Для изменения настроек безопасности выберите для каждого действия нужный вам тип безопасности и нажмите на кнопку «Сохранить».

Рисунок 11.26. Сохранение настроек

| Безопасность | Сохранить |
|---|---|
| Вы можете настроить подтверждение основных действ отслеживания активности в вашем аккаунте Вы можете | ий в системе с помощью кодов в SMS-сообщениях. Для воспользоваться журналом событий . |
| Вход в систему | Просмотр протокола |
| Без подтверждения SMS-кодом 🗸 | Без подтверждения SMS-кодом - |
| Без подтверждения SMS-кодом | |
| Полтверждение SMS-кодом | |

После введите код подтверждения, и настройки сохранятся.

Рисунок 11.27. Настройки успешно сохранены

| Безопасность | Настройки были успешно сохранены Сохранить |
|---|---|
| | |
| Вы можете настроить подтверждение основнь | іх действий в системе с помощью кодов в SMS-сообщениях. Для |
| отслеживания активности в вашем аккаунте Вь | і можете воспользоваться журналом событий . |
| Вы можете настроить подтверждение основнь | их действий в системе с помощью кодов в SMS-сообщениях. Для |
| отслеживания активности в вашем аккаунте Вь | и можете воспользоваться журналом событий . |
| Вход в систему | Просмотр протокола |

Настройки уведомлений

Данный сервис создан для удобства пользователей личного кабинета. Уведомления включают в себя бесплатные письма с информацией о запланированных услугах, готовности результатов исследования и др. Рассылка писем осуществляется двумя способами: в виде СМС-сообщений на номер телефона и на адрес электронной почты пользователя.

Рисунок 11.28. Выбор способов уведомления

| Уведомления | | Сохранить |
|--|--|--|
| Выберите способ уведомления об | основных событиях. | |
| Готовность результатов: П SMS П Электронная почта | Запись на исследования: SMS 🔲 Электронная почта | Напоминание об исследовании: |
| Вход в систему: Электронная почта | Изменение настроек: П Электронная почта | Просмотр протокола: 🔲 Электронная почта |
| Непрочитанные сообщения: П Электронная почта | | |

Пользователь личного кабинета может самостоятельно настраивать параметры уведомлений. По умолчанию для пользователя доступны СМС-уведомления о готовности результатов и СМС-уведомления с напоминаниями о предстоящих исследованиях.

| Уведомление | Описание | Значение умолчанию | по СМС | Электронная почта |
|---------------------------|--|-----------------------|-------------------------------|--|
| Готовность результатов | Данное уведомление отсылается пользователю после выполнения лабораторных исследований или сложных медицинских услуг | СМС- уведомление | да | Да (при условии указания адреса электронной почты в личном кабинете) |
| Запись исследование | на Данное уведомление отсылается пользователю после обработки заказа услуп оператором | СМС- уведомление | да | Да (при условии указания адреса электронной почты в личном кабинете) |
| Напоминание исследованиях | об Данное уведомление отсылается пользователю ровно за сутки до предстоящего исследования | СМС- уведомление | да | Да (при условии указания адреса электронной почты в личном кабинете) |
| Вход в систему | Данное уведомление | нет | Да (при услов указания адр | вии еса |

Таблица 11.2. Значения уведомлений

Личный кабинет пациента - Настройки

| Уведомление | Описание | Значение п умолчанию | o CMC | Электронная почта |
|----------------------------|---|-------------------------|--|----------------------|
| | отсылается пользователю сразу после входа в личный кабинет | | электронной почты в личном кабинете) | I |
| Изменение настроек | Данное уведомление отсылается пользователю после изменения настроек в его личном кабинете | нет | Да (при условии указания адреса электронной почты в личном кабинете) | [[|
| Просмотр протокола | Данное уведомление отсылается пользователю после просмотра протокола в его личном кабинете | нет | Да (при условии указания адреса электронной почты в личном кабинете) | [|
| Непрочитанные сообщения | Данное уведомление отсылается пользователю сразу после того, как в его личном кабинете появляются новые сообщения | нет | Да (при условии указания адреса электронной почты в личном кабинете) | [|

Настраивать параметры уведомлений очень просто: нужно поставить отметку около тех уведомлений, которые необходимо получать, а также снимать отметку с тех, которые не нужны. Далее нужно нажать кнопку «Сохранить». После этого вам приходит уведомление по электронной почте или в виде СМС-сообщения с кодом подтверждения.

Рисунок 11.29. Выбор уведомления о событиях

| Уведомления | | Сохранить |
|--------------------------------|---------------------------|------------------------------|
| Выберите способ уведомления об | основных событиях. | |
| Готовность результатов: | Запись на исследования: | Напоминание об исследовании: |
| 🔽 SMS 🗾 Электронная почта | 🔲 SMS 🔲 Электронная почта | 🔲 SMS 🔲 Электронная почта |
| Вход в систему: | Изменение настроек: | Просмотр протокола: |
| 🔲 Электронная почта | 🔲 Электронная почта | 🔲 Электронная почта |
| Непрочитанные сообщения: | | |
| 📃 Электронная почта | | |

Следует ввести код подтверждения, и настройки уведомлений автоматически сохранятся.

Рисунок 11.30. Сохранение настроек

| Уведомления | Настройки | были успешно сохранены Сохранить |
|--|--|---|
| Выберите способ уведомления об | основных событиях. | |
| Готовность результатов: 👿 SMS 👿 Электронная почта | Запись на исследования: 🔲 SMS 🔲 Электронная почта | Напоминание об исследовании: 🔲 SMS 🔲 Электронная почта |
| Вход в систему: П Электронная почта | Изменение настроек: П Электронная почта | Просмотр протокола: П Электронная почта |
| Непрочитанные сообщения: П Электронная почта | | |

Глава 12. Личный кабинет пациента -Журнал событий

Содержание

| Общая информация | 119 |
|-------------------------------|-----|
| Список событий | 119 |
| Просмотр списка событий | 121 |
| Фильтрация событий по дате | 123 |
| Фильтрация событий по типу | 124 |
| Просмотр информации о событии | 127 |

Общая информация

Журнал событий позволяет просматривать историю событий в Личном кабинете, которые вы выполняли самостоятельно или с помощью сотрудников Иркутского диагностического центра. Журнал событий — полезная функция, позволяющая сделать работу в Личном кабинете более безопасной. Вы сможете легко узнать, когда и в какое время вы входили в свой Личный кабинет или просматривали результаты выполненных исследований.

Вы сможете открыть журнала событий на странице «Настройки» в секции «Безопасность».

Рисунок 12.1. Меню Настройки



Рисунок 12.2. Журнал событий

| Безопасность | Сохранить |
|--|--|
| D | |
| ны можете настроить подтверждение основ | ных деиствии в системе с помощью кодов в SMS-сооощениях, для |
| отслеживания активности в вашем аккаунте | Вы можете воспользоваться <mark>журналом событий.</mark> |
| ны можете настроить подтверждение основ | ных деиствии в системе с помощью кодов в эмэ-сооощениях. для |
| отслеживания активности в вашем аккаунте | Вы можете воспользоваться <mark>журналом событий.</mark> |
| Вход в систему | Просмотр протокола |

Список событий

В журнале фиксируются следующие события:

Таблица 12.1. Список событий

| Группа событий | Название | Описание |
|------------------------------------|--|--|
| Вход в систему | Идентификация пользователя | Событие фиксируется после входа пользователя в Личный кабинет. Пользователь может видеть время его входа в Личный кабинет и IP-адрес, с которого был выполнен вход. |
| Просмотр протокола | Просмотр протоколов | Событие фиксируется в журнале после просмотра пользователем результатов исследований в Личном кабинете. Пользователь может видеть, в какое время и какие результаты исследования были просмотрены в Личном кабинете (ссылка на раздел, где описано, как смотреть протоколы). |
| Изменение настроек | Изменение пароля | Событие фиксируется после того, как пользователь сменил свой пароль на странице «Настройки» (ссылка). |
| Изменение номера телефона | Событие фиксируется после того, как пользователь изменил номер сотового телефона на странице «Настройки» (ссылка). | : |
| Изменение логина | Событие фиксируется после того, как пользователь изменил логин на странице «Настройки» (ссылка). | |
| Изменение электронной почты | Событие фиксируется после того, как пользователь изменил адрес электронной почты на странице «Настройки» (ссылка). | : [|
| Изменение настроек безопасности | Событие фиксируется после изменения пользователем настроек безопасности Личного кабинета на странице «Настройки» (ссылка). | : [] |
| Изменение настроек уведомлений | Событие фиксируется после изменения пользователем настроек уведомлений на странице «Настройки» (ссылка). | |
| Операции с договором | Создание договора | Событие фиксируется после создания договора. |

Личный кабинет пациента - Журнал событий

| Группа событий | Название | Описание |
|-----------------------------|--|----------|
| Активация договора | Событие фиксируется после активации договора | |
| Блокировка договора | Событие фиксируется после блокирования договора. О возможных причинах блокирования договора читайте здесь (ссылка). | |
| Разблокировка договора | Событие фиксируется после разблокирования договора. | |
| Сброс пароля пользователя | Событие фиксируется после сброса пароля пользователем или сотрудником Иркутского Диагностического центра. | |
| Сброс настроек безопасности | Событие фиксируется после сброса настроек безопасности пользователем или сотрудником Иркутского Диагностического центра. | |
| Сброс настроек уведомлений | Событие фиксируется после сброса настроек уведомлений пользователем или сотрудником Иркутского Диагностического центра. | |

Просмотр списка событий

В журнале событий отображается список произошедших событий:

Рисунок 12.3. Список событий

| Дата: После 30.4 |)7.2012 - Все типы событий - | | |
|---------------------|------------------------------|---------------------------------|----|
| 28.08.2012 11:46:00 | Курамшин Валерий Алексеевич | Идентификация пользователя | (|
| 28.08.2012 11:37:27 | Курамшин Валерий Алексеевич | Идентификация пользователя | (|
| 28.08.2012 09:41:04 | Курамшин Валерий Алексеевич | Идентификация пользователя | (|
| 28.08.2012 09:35:53 | Курамшин Валерий Алексеевич | Сбросить настройки безопасности | (i |
| 28.08.2012 09:35:53 | Курамшин Валерий Алексеевич | Сбросить настройки безопасности | (|
| 28.08.2012 09:29:35 | Курамшин Валерий Алексеевич | Идентификация пользователя | (|
| 25.08.2012 10:54:22 | Курамшин Валерий Алексеевич | Просмотр протокола | (i |
| 25.08.2012 10:54:13 | Курамшин Валерий Алексеевич | Идентификация пользователя | (i |
| 24.08.2012 16:18:27 | Курамшин Валерий Алексеевич | Просмотр протокола | (|
| 24.08.2012 16:11:37 | Курамшин Валерий Алексеевич | Просмотр протокола | (|

В списке журнала событий показано время события, его название и имя пользователя.

Пользователь может:

Фильтрация событий по дате

Рисунок 12.4. Выбор даты

| Курнал собы | ТИЙ 18 2012 - Все ципы собыций | | |
|---------------------|---------------------------------------|--------------------------------|----------|
| 29.08.2012 22:16:24 | Курамшин Валерий Алексеевич | Идентификация пользователя (| i |
| 29.08.2012 20:40:22 | Курамшин Валерий Алексеевич | Просмотр протокола 🌔 | i |
| 29.08.2012 20:40:15 | Курамшин Валерий Алексеевич | Просмотр протокола 🏼 🄇 | i |
| 29.08.2012 20:40:08 | Курамшин Валерий Алексеевич | Просмотр протокола (| i |
| 29.08.2012 20:39:59 | Курамшин Валерий Алексеевич | Просмотр протокола 🛛 (| i |
| 29.08.2012 20:39:34 | Курамшин Валерий Алексеевич | Просмотр протокола 🛛 🤇 | i |
| 29.08.2012 19:52:47 | Курамшин Валерий Алексеевич | Идентификация пользователя 🛛 (| i |
| 29.08.2012 19:25:07 | Курамшин Валерий Алексеевич | Идентификация пользователя 🛛 (| i |
| 29.08.2012 18:48:07 | Курамшин Валерий Алексеевич | Идентификация пользователя 🛛 (| i |
| 29.08.2012 17:42:53 | Курамшин Валерий Алексеевич | Идентификация пользователя 🛛 (| 1 |
|] 👄 Назад | О О О О О О О О О О О О О О О О О О О | Далее 🔿 🗢 | >0 |

Выберите необходимый вам временной интервал событий или наберите даты вручную. После чего нажмите на кнопку «Применить».

Рисунок 12.5. Выбор интервала времени

| Дата: 28.08.2012 - 30 | .08.2012 - | Все типы событ | ий <i>-</i> | |
|------------------------------|---------------------------------|---|--------------------------------|---|
| 2 ———— Выбе | ерите Диапазон д | ат: | ч Идентификация пользователя | (|
| 2 | опода затод 1ли укажите свой | : ———————————————————————————————————— | ч Просмотр протокола | i |
| 2 C: 30.07.201 | 2 📆 По: | <u>80</u> 31 | ч Просмотр протокола | i |
| 2 | « Применить | Авг. 2012 В С Ч П С | » в Просмотр протокола | i |
| 2 | 6 | 31 1 2 3 4 7 8 9 10 11 | о 12 и Просмотр протокола | i |
| 29.08.2012 20:39:34 | 13 Курамши 20 | 14 15 16 17 18 21 22 23 24 25 28 20 20 21 1 | 26 и Просмотр протокола | i |
| 29.08.2012 19:52:47 | Хурамши З | 4 5 6 7 8 | 9 и Идентификация пользователя | i |
| 29.08.2012 19:25:07 | Курамшин Е | Іалерий Алексее | вич Идентификация пользователя | i |
| 29.08.2012 18:48:07 | Курамшин Е | Іалерий Алексее | вич Идентификация пользователя | (|
| 29.08.2012 17:42:53 | Курамшин Е | алерий Алексее | вич Идентификация пользователя | i |

После выполненных действий события журнала будут отфильтрованы.

Примечание

Если список событий в журнале оказался пустым, то, вероятно, в указанный вами интервал времени не происходили события выбранного типа.

Фильтрация событий по типу

Фильтрация событий журнала доступна по следующим типам:

Таблица 12.2. Фильтрация событий

| Название | Описание |
|--------------------|---|
| Вход в систему | События, связанные с идентификацией пользователя. |
| Просмотр протокола | События, связанные с просмотром протокола исследований. |

| Название | Описание |
|----------------------|---|
| Изменение настроек | События, связанные с изменением настроек в Личном кабинете. |
| Операции с договором | События, связанные с договором Личного кабинета. |

Для фильтрации в журнале событий по типу события нажмите на кнопку, выделенную на картинке.

| Рисунок 12.6. | Фильтрация | событий | по типу |
|---------------|------------|---------|---------|
|---------------|------------|---------|---------|

| Журнал собы | тий | | |
|-------------------------|-----------------------------------|------------------------|---|
| Дата: 30.07.2012 - 31.0 | 8.2012 - Все типы событий - | | |
| 30.08.2012 15:54:48 | Курамшин Валерий Алексеевич | Просмотр протокола 🛛 🄇 | • |
| 30.08.2012 15:46:31 | Курамшин Валерий Алексеевич | Просмотр протокола (| • |
| 30.08.2012 15:45:33 | Курамшин Валерий Алексеевич | Просмотр протокола 🤇 | • |
| 30.08.2012 15:45:24 | Курамшин Валерий Алексеевич | Просмотр протокола (| • |
| 30.08.2012 15:45:22 | Курамшин Валерий Алексеевич | Просмотр протокола 🛛 🄇 | • |
| 30.08.2012 15:44:29 | Курамшин Валерий Алексеевич | Просмотр протокола 🛛 🄇 | • |
| 30.08.2012 15:44:25 | Курамшин Валерий Алексеевич | Просмотр протокола 🛛 🄇 | • |
| 30.08.2012 15:39:51 | Курамшин Валерий Алексеевич | Просмотр протокола 🛛 🄇 | • |
| 30.08.2012 15:36:26 | Курамшин Валерий Алексеевич | Просмотр протокола 🛛 🄇 | • |
| 30.08.2012 15:29:53 | Курамшин Валерий Алексеевич | Просмотр протокола 🛛 🄇 | • |
| 🚺 🗢 Назад | О О О О О О О О О О О О О О О О О | Далее 🔿 🗢 | |

Выберите для просмотра необходимые типы событий.

Рисунок 12.7. Выбор типа события

| Дата: 30.07.2012 - 31.0 | 98.2012 - | Все типы событий 🚽 | | |
|-------------------------|------------|--|--------------------|---|
| | | Все типы событий | | |
| 30.08.2012 15:54:48 | Курамшин | Операции с договором | Просмотр протокола | 6 |
| 30.08.2012 15:46:31 | Курамшин | Вход в систему | Просмотр протокола | 6 |
| 30.08.2012 15:45:33 | Курамшин | Просмотр протокола Изменение настроек | Просмотр протокола | (|
| 30.08.2012 15:45:24 | Курамшин (| Залерий Алексеевич | Просмотр протокола | 6 |
| 30.08.2012 15:45:22 | Курамшин (| Эалерий Алексеевич | Просмотр протокола | 6 |
| 30.08.2012 15:44:29 | Курамшин (| Залерий Алексеевич | Просмотр протокола | 6 |
| 30.08.2012 15:44:25 | Курамшин (| Залерий Алексеевич | Просмотр протокола | 6 |
| 30.08.2012 15:39:51 | Курамшин (| Залерий Алексеевич | Просмотр протокола | (|
| 30.08.2012 15:36:26 | Курамшин І | Залерий Алексеевич | Просмотр протокола | (|
| 30.08.2012 15:29:53 | Курамшин І | Залерий Алексеевич | Просмотр протокола | (|

После выбора события в журнале будут отфильтрованы.

Рисунок 12.8. Список событий

| Дата: 30.07.2012 - 31.0 | 08.2012 - Операции с договором - | |
|-------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| 13.08.2012 16:47:37 | Курамшин Валерий Алексеевич | Сброс пароля пользователя 🧃 |
| 13.08.2012 14:57:21 | Курамшин Валерий Алексеевич | Сброс пароля пользователя 🏼 🧃 |
| 13.08.2012 14:54:12 | Курамшин Валерий Алексеевич | Сброс пароля пользователя 🧃 |
| | | |

Примечание

Если список событий журнала оказался пустым, то, вероятно, в указанный вами интервал времени не происходили события выбранного типа.

Просмотр информации о событии

Для просмотра более детальной информации о нужном событии нажмите на иконку

Рисунок 12.9. Выбор события

| Дата: После 03. | 08.2012 · Все типы событий · | |
|---------------------|------------------------------|--------------------------------|
| 03.09.2012 16:06:11 | Курамшин Валерий Алексеевич | Идентификация пользователя 🧃 |
| 03.09.2012 15:59:52 | Курамшин Валерий Алексеевич | Идентификация пользователя 🧃 |
| 03.09.2012 15:55:59 | Курамшин Валерий Алексеевич | Идентификация пользователя 🧃 |
| 03.09.2012 15:29:25 | Курамшин Валерий Алексеевич | Идентификация пользователя 🛛 🕃 |
| 03.09.2012 13:59:28 | Курамшин Валерий Алексеевич | Идентификация пользователя 🛛 🧃 |
| 03.09.2012 13:58:24 | Курамшин Валерий Алексеевич | Идентификация пользователя 🧃 |
| 03.09.2012 13:09:21 | Курамшин Валерий Алексеевич | Идентификация пользователя 🧃 |
| 03.09.2012 11:34:17 | Курамшин Валерий Алексеевич | Идентификация пользователя 🧃 |
| 01.09.2012 15:09:39 | Курамшин Валерий Алексеевич | Идентификация пользователя 🧃 |
| 31.08.2012 19:14:33 | Курамшин Валерий Алексеевич | Идентификация пользователя 🧃 |

После чего откроется страница с более детальной информацией о событии.

Рисунок 12.10. Детальная информация о событии

| Тип события услуги: | | |
|---------------------------|---|--|
| Идентификация пользовател | I | |
| Время события услуги: | | |
| 03.09.2012 16:06 | | |
| Пользователь: | | |
| Курамшин Валерий Алексеев | ч | |
| Описание события: | | |
| IP-адрес: 10.0.1.65 | | |

На странице отображается тип выбранного события, время, когда произошло это событие, описание и имя пользователя, а также описание события, которое доступно только для событий типа «Идентификация пользователя» и «Просмотр протокола»:

Глава 13. Личный кабинет пациента -Часто задаваемые вопросы

Содержание

| Доступ в личный кабинет | 130 |
|---|-------|
| Как получить доступ в Личный кабинет? | 131 |
| Сколько стоит использование Личного кабинета? | 131 |
| Какое программное обеспечение требуется для работы Личного кабинета? | 131 |
| Об ИДЦ Онлайн | 131 |
| Какие возможности доступны в Личном кабинете? | 131 |
| Куда обращаться, если возникли проблемы/У меня вопрос, которого нет в FAQ? | . 131 |
| Вход в Личный кабинет | 131 |
| Как войти в Личный кабинет? | . 131 |
| Что делать, если мне пришло СМС-сообщение с номером договора и паролем? | . 132 |
| Что делать, если я забыл пароль для входа в Личный кабинет? | . 132 |
| Что я могу использовать в качестве логина для входа в Личный кабинет? | . 132 |
| Что делать, если я забыл номер договора? | . 132 |
| Что делать, если пришло СМС-сообщение с информацией о том, что пароль был изменён? | 132 |
| Что делать, если мне пришло СМС-сообщение с кодом подтверждения, а я не входил в Линный кабинет? | 132 |
| в личный каринол: | 133 |
| по делать, сели доступ в личный кабинет заблокирован: | 133 |
| Карта нациства | 133 |
| Как посмотреть протоколы исследовании в лицамике? | 133 |
| Как посмотреть протоколы исследовании в динамике: | 155 |
| как узнать, какие исследования мне назначили в тркутском диа постическом нентре? | 133 |
| Цептре: | 134 |
| Как мне узнать о том, какую подготовку мне необходимо пройти перед | 124 |
| исследованием? | 134 |
| Как я могу отказаться от исследования, на которое я записан? | 134 |
| Как узнать, готовы ли результаты исследовании? | . 134 |
| Запись на исследования | 134 |
| Как я могу записаться на исследования? | 135 |
| Как получить маршрутный лист, если дома нет принтера? | 135 |
| Могу ли я оплатить услуги через Личный кабинет? | . 135 |
| Уведомления | 135 |
| Как я могу настроить уведомления? | 135 |
| Мне пришло уведомление что я записан на исследование. | 135 |
| Безопасность | 135 |
| Как осуществляется защита персональных данных? | 135 |
| Какие СМС-сообщения я могу получать от Иркутского диагностического центра? | 136 |
| Оплата услуг | 136 |
| Как оплатить услуги? | 136 |
| Как оформить возврат? | 136 |

Доступ в личный кабинет

Как получить доступ в Личный кабинет?

Получить доступ в Личный кабинет вы можете либо в регистратуре Иркутского диагностического центра, либо самостоятельно выполнив регистрацию на ресурсе «ИДЦ Онл@йн».

Подробнее о данном вопросе читайте в инструкции пользователя на странице "Регистрация".

Сколько стоит использование Личного кабинета?

Данный сервис Иркутского диагностического центра предоставляется бесплатно.

Какое программное обеспечение требуется для работы Личного кабинета?

Для доступа к вашему Личному кабинету и работы в нём вам необходимо иметь на вашем компьютере доступ в Интернет и современный веб-браузер.

Подробнее о данном вопросе читайте в инструкции пользователя на странице «Об ИДЦ Онл@йн», в разделе "Технические требования".

Об ИДЦ Онлайн

Какие возможности доступны в Личном кабинете?

В вашем Личном кабинете сервиса «ИДЦ-Онл@йн» вы сможете записываться на медицинские исследования, которые проводятся для пациентов Иркутского диагностического центра. Также вы можете просматривать назначенные вам медицинские исследования и изучить результаты уже проведённых исследований.

Обо всех возможностях Личного кабинета вы сможете узнать в инструкции пользователя на странице "Возможности личного кабинета".

Куда обращаться, если возникли проблемы/У меня вопрос, которого нет в FAQ?

Если вы испытываете какие-либо трудности с работой вашего Личного кабинета, вам следует обратиться в службу поддержки Иркутского Диагностического центра по телефону +7 (3952) 259-777 с понедельника по субботу с 8.00 до 20.00. Также вы можете отправить письмо с вопросами и пожеланиями на адрес электронной почты службы поддержки: online@idc.ru.

Вход в Личный кабинет

Как войти в Личный кабинет?

Для входа в Личный кабинет перейдите по ссылке https://lk.idc.ru/ [https://lk.idc.ru/].

Подробнее о данном вопросе читайте в инструкции пользователя на странице "Вход в личный кабинет".

Что делать, если мне пришло СМС-сообщение с номером договора и паролем?

Такие данные, как номер договора и пароль, необходимы вам для первого входа в ваш Личный кабинет. Подробнее о том, как выполнить вход в Личный кабинет, читайте в инструкции пользователя на странице "Вход в личный кабинет".

Что делать, если я забыл пароль для входа в Личный кабинет?

Если вы забыли свой пароль, то вам необходимо получить новый временный пароль для входа в ваш Личный кабинет.

О том, как это сделать, читайте в инструкции пользователя на странице «Вход в личный кабинет», в разделе "Забыли пароль".

Что я могу использовать в качестве логина для входа в Личный кабинет?

В качестве логина вы можете использовать номер договора, номер вашего сотового телефона. Пример использования номера телефона: 9149999999.

Также вы можете самостоятельно выбрать себе логин в настройках вашего Личного кабинета. Подробнее об этом читайте в инструкции пользователя на странице «Настройки», в разделе "Настройка логина".

Что делать, если я забыл номер договора?

Если вы потеряли копию своего договора или не имеете в ней доступа в данный момент, вам следует позвонить в службу поддержки Иркутского диагностического центра по телефону +7 (3952) 259-777 с понедельника по субботу с 8.00 до 20.00, и специалист выдаст вам необходимую информацию. Также вы можете отправить письмо на адрес электронной почты службы поддержки: <online@idc.ru>.

Что делать, если пришло СМС-сообщение с информацией о том, что пароль был изменён?

Если сообщение об изменении пароля пришло по вашему запросу, то вы можете использовать этот пароль для входа в систему.

Если вы не запрашивали новый пароль, вам необходимо обратиться в службу технической поддержки.

Что делать, если мне пришло СМС-сообщение с кодом подтверждения, а я не входил в Личный кабинет?

Если вы подозреваете, что кто-то кроме вас имеет доступ к вашему Личному кабинету, вам необходимо позвонить в службу поддержки Иркутского диагностического центра и попросить временно заблокировать свой Личный кабинет до выяснения обстоятельств.

Что делать, если доступ в Личный кабинет заблокирован?

Если вы не можете выполнить вход в свой Личный кабинет, вам следует позвонить в службу поддержки Иркутского диагностического центра по телефону +7 (3952) 259-777 с понедельника по субботу с 8.00 до 20.00. Также вы можете прийти в Иркутский диагностический центр и обратиться к специалисту в регистратуре или вы можете отправить письмо на адрес электронной почты службы поддержки: <online@idc.ru>.

Карта пациента

Как посмотреть протоколы исследований?

Чтобы просмотреть результаты пройдённых исследований, зайдите в вашем Личном кабинете на страницу «Карта пациента», выберите нужные вам услуги и нажмите на кнопку «Протокол». Далее откроются результаты выбранных вами услуг.

Подробнее читайте в инструкции пользователя на странице «Карта пациента», в разделе "Просмотр протоколов исследований".

Как посмотреть протоколы исследований в динамике?

Если какой-либо вы хотите просмотреть результаты исследований услуги, которая была проведена несколько раз, значок нажмите на %

, расположенный рядом с услугой. В открывшейся вкладке отобразятся результаты последних трёх исследований этой услуги. Чтобы загрузить услуги для других дат, выделите нужные даты и нажмите на кнопку «Применить».

Подробнее читайте в инструкции пользователя на странице «Карта пациента», в разделе "Просмотр протоколов исследований в динамике".

Как узнать, какие исследования мне назначили в Иркутском диагностическом центре?

Чтобы узнать о том, какие услуги вам были назначены специалистами Иркутского диагностического центра, зайдите в вашем Личном кабинете на страницу «Карта пациента».

Далее нажмите на ссылку «Назначенные», и на странице отобразится список услуг, которые были назначены.

Подробнее читайте в инструкции пользователя на странице «Карта пациента», в разделе "Просмотр списка услуг".

Как узнать, на какие исследования я записан?

Чтобы узнать, на какие медицинские исследования вы записаны, вам необходимо в вашем Личном кабинете зайти на страницу «Карта пациента». Далее нажмите на ссылку «Запланированные», и на странице отобразится список услуг, на которые вы уже записаны.

Подробнее о данном вопросе читайте в инструкции пользователя на странице «Карта пациента», в разделе "Просмотр списка услуг".

Как мне узнать о том, какую подготовку мне необходимо пройти перед исследованием?

Чтобы узнать о подготовке к тому или иному медицинскому исследованию, вам необходимо в вашем Личном кабинете открыть страницу «Маршрутный лист», выбрать необходимую услугу и внимательно изучить пункт «Подготовка».

Подробнее читайте в инструкции пользователя на странице «Карта пациента», в разделе "Печать маршрутного листа".

Как я могу отказаться от исследования, на которое я записан?

Если вы хотите отказаться от прохождения каких-либо услуг, вам необходимо зайти на страницу «Карта пациента», выбрать из запланированных или находящихся на оформлении услуг те, от прохождения которых вы хотите отказаться, и нажмите на кнопку «Отказаться от услуг».

Подробнее о данном вопросе читайте в инструкции пользователя, на странице «Карта пациента», в разделе "Отказ от услуг".

Как узнать, готовы ли результаты исследований?

Чтобы узнать, готов ли результат пройденного вами исследования, зайдите в вашем Личном кабинете на страницу «Карта пациента», выберите пройденное вами исследования и посмотрите на его статус. Если статус услуги обозначается как «Выполнена», результаты исследования уже готовы.

О том, как посмотреть результаты исследований, читайте в инструкции пользователя на странице «Карта пациента», в разделе "Просмотр протоколов исследований".

Также вы сможете настроить уведомления о готовности результатов в виде СМС-сообщений или писем на ваш электронный почтовый ящик. О том, как это сделать, читайте в инструкции пользователя на странице «Настройки», в разделе "Настройка уведомлений".

Запись на исследования

Как я могу записаться на исследования?

Чтобы записаться на какое-либо исследование, читайте об этом в инструкции пользователя в разделе "Заказ услуг".

Как получить маршрутный лист, если дома нет принтера?

Если у вас нет возможности распечатать маршрутный лист у себя дома, вы можете сделать это в регистратуре Иркутского диагностического центра. Но перед прохождением исследования обязательно откройте ваш маршрутный лист с услугами и прочитайте о том, как нужно подготовиться к той или иной процедуре.

О том, как открыть маршрутный лист, читайте в инструкции пользователя на странице «Карта пациента», в разделе "Печать маршрутного листа".

Могу ли я оплатить услуги через Личный кабинет?

Вы можете оплатить медицинские услуги через Личный кабинет. Подробнее об оплате услуг через Личный кабинет читайте в разделе "Оплата услуг".

Уведомления

Как я могу настроить уведомления?

О том, как настроить все необходимые вам уведомления, читайте в инструкции пользователя, на странице «Настройки», в разделе "Настройка уведомлений".

Мне пришло уведомление что я записан на исследование.

Если вам пришло уведомление, что вы записаны на исследование в Иркутский диагностический центр, то вам необходимо прийти на исследование в указанное время. Ознакомиться с подготовкой к исследованию вы можете в Личном кабинете, открыв маршрутный лист.

Если вы не можете явиться на исследование, сообщите об этом нам по телефону +7 (3952) 259-777 с понедельника по субботу с 8.00 до 20.00. Также вы можете заранее отказаться от исследования. Об этом читайте в инструкции пользователя на странице «Карта пациента», в разделе "Отказ от услуг".

Безопасность

Как осуществляется защита персональных данных?

Защита персональных данных вашего Личного кабинета осуществляются несколькими способами:

Какие СМС-сообщения я могу получать от Иркутского диагностического центра?

Помимо кодов подтверждения, вам на номер сотового телефона могут приходить СМС-сообщения информационного характера, например, напоминание о запланированном исследовании или уведомление о готовности результатов проведённых исследований.

Примечание:

Вам не нужно отвечать на сообщения, которые приходят от Иркутского диагностического центра.

Оплата услуг

Как оплатить услуги?

Что бы оплатить услуги, зайдите в вашем Личном кабинете на страницу "Оплата услуг", выберите нужные вам услуги и нажмите кнопку "Оплатить". Далее ознакомътесь с правилами оплаты услуг. Поставьте отметку о согласии с правилами оплаты, нажмите кнопку "Оплатить". На странице платежной системы введите данные вашей банковской карты, подтвердите оплату. При успешной обработке оплаты услуги будут доступны к выполнению в ИДЦ.

Как оформить возврат?

Что бы оформить возврат, зайди в вашем Личном кабинете на страницу "Оплата услуг", перейдите по ссылке "Услуги, доступные к возврату". Выберите услуги в списке, нажмите кнопку "Оформить возврат". В появившемся диалоге подтвердите оформление возврата.

Глава 14. Личный кабинет пациента - Правила оплаты медицинских услуг

- 1. Безопасность платежей обеспечивается с помощью Банка-эквайера, функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных платежными системами МИР, Visa International и Mastercard Worldwide (3D-Secure: Verified by VISA, Mastercard SecureCode, MirAccept).
- 2. Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре Банка, сертифицированного по стандарту PCI DSS.
- 3. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.
- 4. К оплате принимаются пластиковые карты следующих платежных систем: МИР, Visa и MasterCard, выпущенные любыми банками.
- 5. В целях безопасности реквизиты Вашей карты после завершения платежа в системе не сохраняются.
- 6. При оплате безналичными денежными средствами с использованием платежного сервиса «Онлайн-оплаты медицинских услуг» пациент получает следующие документы:
 - а. маршрутный лист;
 - b. чек безналичной оплаты, на указанный при оплате адрес электронной почты.
- 7. При отказе от оказания услуг возврат денежных средств осуществляется по заявлению Пациента. Для возврата денежных средств необходимо обратиться с паспортом в кассу ИДЦ или прислать фото или скан заявления на возврат денежных средств, написанного собственноручно на <zakaz@idc.ru>. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 банковских дней с момента поступления заявления к Исполнителю.
- 8. В рамках технологии интернет-эквайринга возврат денежных средств возможен исключительно по реквизитам банковской карты, с которой проводилась оплата.
- 9. В случае возникновения проблем, связанных с оплатой, необходимо обратиться в службу поддержки по телефону +7 (3952) 259-777 (ИДЦ) с понедельника по субботу с 8.00 до 20.00 или +7 (3953) 305-350 (Братский филиал ИДЦ) с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00. Вы также можете отправить письмо с вопросами и пожеланиями на адрес электронной почты службы поддержки: <online@idc.ru>.

Советы и рекомендации по необходимым мерам безопасности проведения платежей с использованием банковской карты

- 1. Берегите свои пластиковые карты так же, как бережете наличные деньги. Не забывайте их в машине, ресторане, магазине и т.д.
- 2. Никогда не передавайте номер своей кредитной карты по телефону каким-либо лицам или компаниям.
- 3. Всегда имейте под рукой номер телефона для экстренной связи с банком, выпустившим вашу карту. В случае утраты карты немедленно свяжитесь с банком.

- 4. Вводите реквизиты карты только при совершении покупки. Никогда не указывайте их по какимто другим причинам.
- 5. Проверьте, установлено ли защищенное SSL-соединение: адрес в адресной строке должен начинаться с https:// и должно появиться изображение замка.
Глава 15. Личный кабинет пациента -Видео уроки

Содержание

| Регистрация в Личном кабинете | 139 |
|-------------------------------|-----|
| Первый вход в личный кабинет | 139 |
| Восстановление пароля | 139 |
| Главная страница | 139 |
| Карта пациента | 139 |
| Заказ услуг | 140 |
| Прайс-лист | 140 |
| Сообщения | 140 |
| Настройки | 140 |
| Журнал событий | 140 |

Регистрация в Личном кабинете

Видеоурок ознакомит пользователей с процессом регистрации в Личном кабинете пациента, а также с возможностью проверки состояния обработки заявки на регистрацию Личного кабинета

https://rutube.ru/video/private/ https://rutube.ru/video/private/67938c98be2a77c3696087fd260b553d

Первый вход в личный кабинет

Видеоурок ознакомит пользователей с возможностями входа в Личный кабинет после регистрации.

https://rutube.ru/video/private/ https://rutube.ru/video/private/c72db328c216536f73af6bf5389671e5

Восстановление пароля

Видеоурок научит пользователей восстанавливать и задавать новый пароль для входа в Личный кабинет, в случае его утери.

https://rutube.ru/video/private/ https://rutube.ru/video/private/91b0cdfe790fb0c1808421ddf8f6f1a8

Главная страница

Видеоурок ознакомит пользователя с функциональными возможностями и информацией, расположенной на главной странице Личного кабинета пациента.

https://rutube.ru/video/private/1e90e9a8862c4ed0e53f3399f97978f0

Карта пациента

Видеоурок научит пользователей просматривать историю медицинских услуг, печатать маршрутные листы и протоколы исследований, оформлять заказы для проведения исследований через Личный кабинет.

https://rutube.ru/video/private/1b22937b745f26844038822b1029b64d

Заказ услуг

Видеоуорк ознакомит пользователей с возможностями оформления заказа необходимых услуг, просмотром истории всех заказов, которые были оформлены через Личный кабинет.

https://rutube.ru/video/private/518eb78d3d1c3c44a2f72fc2ef40818e

Прайс-лист

Видеоурок ознакомит пользователей с функциональными возможностями прайс-листа: поиском и просмотром медицинских услуг, предоставляемых Иркутским диагностическим центром, просмотром подробной информации о каждой услуги, просмотром расписания выполнения услуг и переходу к оформлению заказа.

https://rutube.ru/video/private/de2c39521b85cdd1652a2e573b2d5c97

Сообщения

Видеоурок научит пользователей обмениваться сообщениями с сотрудниками Иркутского диагностического центра по всем интересующим вопросам через Личный кабинет.

https://rutube.ru/video/private/0cd468e35c83414a58c6a5e9d3365726

Настройки

Видеоурок ознакомит пользователей с возможностью изменения личных данных при входе в Личный кабинет: логина, пароля, номера телефона, а так же изменения или добавления способов уведомления о пройденных и предстоящих исследованиях, а так же настройки безопасного входа и просмотра протоколов исследований.

https://rutube.ru/video/private/80cc08dbb4e0285d74b8784c6f5fbdc3

Журнал событий

Видеоурок ознакомит пользователей с возможностью просмотра событий, выполненных в Личном кабинете.

https://rutube.ru/video/private/1ebcfd7ce24ed21ab373722ffeed2f77